僕も**FX取引**で 困ってるんだ。 どうしよう…。



投資信託の取引で 困ったわ。どうしたら いいかしら。



株取引のトラブル、 どこに聞けば いいんだろう?



ご相談は、「指定紛争解決機関」

証券・金融商品あっせん相談センター

コインマック 証券・金融商品あっせん相談センター (ADR FINMAC)は、

法律に基づく公的な団体が連携した紛争解決機関です。2011年4月、特定第一種金融商品取引業務 に係る指定紛争解決機関(金融庁指定)としての業務を開始しました。

証券会社・銀行等が販売する株や投資信託、FX等のトラブルを公正・中立な立場で解決を目指します。

株式・投資信託・債券・外国為替証拠金取引 (FX)・証券投資顧問業など、さまざまなご相談・苦情を受け付けます (預金、保険、商品 先物取引などの相談・苦情や投資相談、税務相談はお受けしていません。) 公正・中立な立場の弁護士が行う紛争解決あっせん 手続きの申立てを受け付けます (あっせんは、損害賠償請求額に応じ、所定の料金をお支払いいただきます。)

詳しくはホームページへ http://www.finmac.or.jp

FINMAC

検索





0120-64-5005

●月曜日~金曜日(祝日等を除く) ●午前9時~午後5時



03-3669-9833







FINMAC(フィンマック)とは?

法律に基づく公的な団体が連携した新たな苦情・紛争解決機関です。株式・投資信託・債券・外国為替証拠金取引(FX)・証券投資顧問業などに関するさまざまなご相談・苦情を受け付けています。あっせん手続き実施者(あっせん委員)は、公正・中立な立場の弁護士が担当するので安心です。



ADR FINMACの特長は?

公正!

金融商品取引法の指定・認定やADR促進法に基づく認証を受け、中立的立場で、苦情・紛争を解決します。

(※1)当センターは、特定第一種金融商品取引業務に係る指定紛争解決機関です。 また、第二種金融商品取引業者に係る認定投資者保護団体です。

(※2)ADR促進法、「裁判外紛争解決手続の利用の促進に関する法律」です。



迅速!

裁判では、かなり長い時間を要しますが、 あっせんは迅速、概ね4ヶ月を目途に解決に努めます。

あっせんは、損害賠償請求額に応じ、所定の料金をお支払いいただきます。

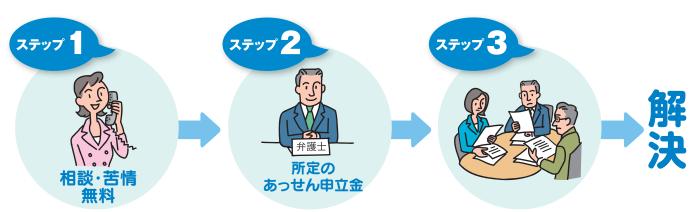
身近!

あっせんは、お住まいのある都道府県庁所在地で行います。



どのように相談にのってくれるの?





まずは、お電話ください。 中立・専門の相談員が応じます。 あっせんの場合には、公正・ 中立の立場の弁護士があっ せん手続きを行います。 通常1~3回程度の話し合いにより、あっせんの成立(和解)、打切りなど対応がなされます。



ADR FINMAC 特定非営利活動法人

証券・金融商品あっせん相談センター

東京事務所

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第二証券会館

大阪事務所

〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜1-5-5 大阪平和ビル

●ご相談はお気軽に、お電話でどうぞ!

フリーダイヤル

0120-64-5005

月曜日~金曜日(祝日等を除く) 午前9時 ~午後5時

http://www.finmac.or.jp