

## 相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2018年4月～2020年3月:月次速報版)

区分	2018年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2019年 1月	2月	3月	2018年度 累計
相談	381	364	402	308	369	302	420	432	447	436	455	375	4,691
苦情	80	106	163	436	181	107	120	83	91	89	81	94	1,631
内訳	取次あり	74	99	151	429	171	120	83	91	89	81	94	1,586
	取次なし	6	7	12	7	10	0	0	0	0	0	0	45
あっせん申立て	12	13	30	41	35	44	92	142	103	85	95	20	712

区分	2019年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2020年 1月	2月	3月	2019年度 累計
相談	342	379	366	402	397	404	405	333	405	372	343	642	4,790
苦情	85	76	108	145	84	83	78	91	64	56	64	114	1,048
内訳	取次あり	85	76	107	139	81	81	75	88	62	62	111	1,022
	取次なし	0	0	1	6	3	2	3	2	1	2	3	26
あっせん申立て	27	38	23	50	47	51	45	50	20	15	16	20	402

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。