

1. 会合名	第 39 回 運営審議委員会
2. 日 時	2019 年 11 月 28 日（木） 午後 2 時 55 分～ 4 時
3. 議 案	<p>1. 業務規程の不遵守及び手続実施基本契約の不履行の報告等について</p> <p>2. その他</p> <p>（1）2019 年度上半期における紛争解決業務等の状況について</p> <p>（2）2019 年度上半期における紛争解決業務等実施状況の検証について</p> <p>（3）あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果について</p> <p>（4）あっせん苦情相談システムの更改について</p>
4. 主な内容	<p>1. 業務規程の不遵守及び手続実施基本契約の不履行の報告等について</p> <p>事務局より、業務規程の不遵守及び手続実施基本契約の不履行に関連する個別事案についての報告があり、意見交換が行われた。本議案については、継続して審議を行うこととなった。</p> <p>2. その他</p> <p>委員長より「その他として、報告事項は事務局から報告いただく予定であったが、これらについては配付資料を御覧いただき、不明な点は事務局まで御照会いただきたい。」旨の発言があり、本委員会を終了した。</p> <p style="text-align: right;">以 上</p>