

## 相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2019年4月～2021年3月:月次速報版)

区分	2019年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2020年 1月	2月	3月	2019年度 累計	
相談	342	379	366	402	397	404	405	333	405	372	343	642	4,790	
苦情	85	76	108	145	84	83	78	91	64	56	64	114	1,048	
内訳	取次あり	85	76	107	139	81	81	75	88	62	55	62	111	1,022
	取次なし	0	0	1	6	3	2	3	3	2	1	2	3	26
あっせん申立て	27	38	23	50	47	51	45	50	20	15	16	20	402	

区分	2020年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2021年 1月	2月	3月	2020年度 累計
相談	383	277	435	416	397	415	419	394	444				3,580
苦情	71	48	74	80	71	102	74	56	90				666
内訳	取次あり	69	47	73	79	71	74	56	88				658
	取次なし	2	1	1	1	0	0	0	2				8
あっせん申立て	14	8	19	14	13	21	13	6	13				121

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。