

平成 30 年 9 月 7 日

各 位

特定非営利活動法人
証券・金融商品あっせん相談センター
運 営 審 議 委 員 会
委 員 長 池 尾 和 人

日頃より、本委員会の運営に御協力をいただき有難うございます。

さて、去る 6 月 5 日開催の運営審議委員会におきまして、事務局より、本年 2 月に早期償還が発表された「VIX インバース ETN」に関する苦情申出及びあっせん申立ての状況についてご報告申し上げるとともに、あっせん件数の増加に伴う支出増についてはまずは本年度予算に計上している『予備費』を使用することとし、その使用に当たっては書面等にてご審議いただく旨ご説明させていただいたところであります。

つきましては、「平成 30 年度予算の予備費の使用」について、別添資料のとおりお諮り申し上げますので、別紙の回答書によりご回答いただきますようお願い申し上げます。

なお、本委員会のご了承が得られましたら、理事会に付議させて頂くことを申し添えます。

以 上

平成 30 年度予算の予備費の使用について（案）

平成 30 年 9 月 7 日
証券・金融商品あっせん相談センター

1. あっせん申立ての状況

平成 30 年 2 月 6 日に早期償還が発表された「NEXT NOTES S&P500 VIX インバース ETN」（以下「VIX インバース ETN」という。）に関して、7 月末日までに当センターに 255 件のあっせん申立書が提出されている。

これは、29 年度のあっせん申立て件数 129 件の約 2 倍に相当する。

証券各社からのヒアリングによれば、VIX インバース ETN に係るあっせん申立ては全体で 900 件近くに達する可能性もあり、今後も申立てが増え続けることが予想されている。

2. あっせんに要する費用

平成 30 年度予算は、あっせん件数を 156 件と想定して策定されているが、VIX インバース ETN 事案に係る申立て 255 件は、既に想定の件数を大きく上回っている。

さらに、VIX インバース ETN 事案以外に、予算において 156 件と想定した一般のあっせん事案も処理する必要があり、予算額ではこれらの処理に要する費用を支出するには不十分であることは明らかである。

ちなみに、仮に申立てのあった VIX インバース ETN 事案の 255 件を年度内にすべて処理するとした場合、約 2,800 万円の予算措置が必要であり（平成 29 年度決算で推計：別紙参照）、予備費の 1000 万円を充てるのみでは不足を生じる。

なお、処理の促進に向けて、あっせん委員や職員の増員等、体制強化の必要性についても議論のあるところであり、当局からも検討の要請を受けているところである。

3. 予備費の使用等

センターとしては、年度内にできる限り多くの件数のあっせんを処理することとするが、年度内の処理件数を予測することが難しく、予算措置を要する額についても確たる推計が困難な状況にある。

こうしたことから、当面の措置として、業務運営に支障をきたすことのないよう、定款第 53 条に基づき予備費 1,000 万円の全額を「相談、苦情解決及びあっせん事業支出」に充当することとしたい。

なお、今後の状況の推移により、定款第 54 条に基づく予算の追加を行う可能性がある。

（以上）

(別紙)

必要な予算措置額の推計

あっせん一件当たりの予算措置額(平成29年度決算ベース)	
(A) あっせん申立件数	129 件
(B) あっせんに要した費用(あっせん委員の報酬、旅費、会場費等)	23,465 千円
(C) 利用者負担(申立金、利用負担金)	9,431 千円
(D) 予算措置額(B-C)	14,034 千円
(E) 一件当たり平均予算措置額(D/A)	109 千円

(F) VIXインバースETN申立件数(30.7. 31現在)	255 件
(G) VIXインバースETN事案処理にかかる予算措置額(E×F)	27,742 千円

(参考条文)

定款 (抜粋)

(予備費の設定及び使用)

第53条 予算超過又は予算外の支出にあてるため、予算中に予備費を設けることができる。

2 予備費を使用するときは、理事会の議決を経なければならない。

(予算の設定及び更正)

第54条 予算議決後にやむを得ない事由が生じたときは、総会の議決を経て、既定の予算の追加又は更正を行うことができる。

経理規程 (抜粋)

(予算の総括)

第20条 予算の作成及び変更は、理事長がこれを総括する。

2 理事長は、総会の決議を経た予算を予算執行責任者に示達するものとする。

(予備費)

第22条 予算の作成においては、予測しがたい支出に充てるため、相当額の予備費を計上することができる。

2 前項の予備費を支出する必要があるときは、その理由及び金額を明らかにした書類をもって理事会に報告し、承認を得るものとする。

平成30年度「特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター」事業会計収支予算

平成30年6月27日

特定非営利活動法人証券・金融商品あっせん相談センター

科 目	29年度予算	29年度決算	30年度予算	内 容 (単位:円)	
I 経 常 収 入 の 部					
1 会費収入	1	596,000	599,000	3,599,000	
正会員会費収入	2	96,000	99,000	99,000	正会員33名 (@3,000円)
賛助会員会費収入	3	500,000	500,000	3,500,000	賛助会員5団体 (@700,000円×5)
2 助成金収入	4	95,000,000	95,000,000	95,000,000	
資本市場振興財団	5	95,000,000	95,000,000	95,000,000	申請額
3 苦情相談・あっせん事業収入	6	245,392,000	240,253,000	283,883,000	
諸団体負担金	7	192,192,000	176,922,000	221,583,000	繰越金取崩額減、人件費切替増等を反映 ・日証協183,907,571円 ・投信協 1,208,384円 ・顧問協 12,593,618円 ・金先協21,240,141円 ・二種業協2,633,286円
第2種金融商品取引業者負担金	8	42,000,000	53,900,000	52,000,000	直近の動向を勘案した見込額
あっせん利用負担金収入	9	9,500,000	7,850,000	8,600,000	直近の動向を勘案した見込額
あっせん申立金収入	10	1,700,000	1,581,000	1,700,000	直近の動向を勘案した見込額
経常収入計 (A)	11	340,988,000	335,852,000	382,482,000	
II 経 常 支 出 の 部					
1 事業費	12	263,850,000	263,729,972	285,880,000	
◎相談、苦情解決及びあっせん事業支出	13	252,350,000	252,123,972	275,780,000	
①人件費等	14	159,800,000	154,667,077	179,820,000	受入出向職員人件費切替及びシステム要員等
②相談員研修費用等	15	800,000	762,516	800,000	相談員研修費等
③事務運営費用	16	37,650,000	44,091,174	42,000,000	システム経費、電話料、コピー機等リース料
④あっせん委員報酬・旅費等	17	42,000,000	40,049,150	41,060,000	あっせん委員報酬、出張旅費等
⑤相談員旅費及び会場費	18	4,500,000	4,777,249	5,000,000	相談員出張旅費、会場費
⑥あっせん等に係る諸費用	19	7,600,000	7,776,806	7,100,000	あっせん業務研究会、事例集、郵送代等
◎情報提供及び広報事業支出	20	11,500,000	11,606,000	10,100,000	
①広告宣伝費及びHP作成費	21	7,900,000	7,923,744	7,900,000	ホームページ、広告掲載等
②情報提供費	22	3,600,000	3,682,256	2,200,000	機関誌等
2 管理費	23	87,900,000	87,557,440	88,740,000	
①事務局運営費	24	16,000,000	17,951,503	17,000,000	消費税、光熱費、会議運営費、監査法人コンサル料等
②賃借料	25	42,400,000	41,825,937	42,240,000	東京・大阪事務所の借室料、共益費
③諸謝金	26	600,000	480,000	600,000	公益委員謝金
④役員報酬	27	28,900,000	27,300,000	28,900,000	
3 予備費	28	10,000,000	0	10,000,000	(全額を「相談、苦情解決及びあっせん事業支出」に充 当)
経常支出計 (B)	29	361,750,000	351,287,412	384,620,000	
当期収支差額 (A-B)	30	-20,762,000	-15,435,412	-2,138,000	
III そ の 他 資 金 収 入 の 部					
その他資金収入合計 (C)	31	0	2,058	1,221,600	
IV そ の 他 資 金 支 出 の 部					
その他資金支出合計 (D)	32	0	0	0	
当期収支差額 (A-B+C-D) (E)	33	-20,762,000	-15,433,354	-916,400	
繰越金当期取崩額 (F)	34	20,762,000	15,433,354	916,400	
差引当期繰越収支差額(E+F) (G)	35	0	0	0	
繰越金変動表					
期首繰越金有高 (H)	36	43,270,713	43,270,713	27,837,359	
繰越金当期変動額 (-F) (I)	37	-20,762,000	-15,433,354	-916,400	
期末繰越金有高 (H+I) (J)	38	22,508,713	27,837,359	26,920,959	

注1 相談及び苦情解決及びあっせん事業支出には、日本証券業協会からの出向者に係る人件費の当センター負担分を含む。平成30年度では、平成25年11月に策定された7か年計画に沿って、受入出向職員に係る人件費負担区分について、追加的に180万円、日本証券業協会負担から当センター負担に切り替えることとしている。この結果、受入出向職員に係る平成30年度の日本証券業協会の人件費負担は450万円となる見込みである。

注2 あっせん利用負担金収入及びあっせん申立金収入が予算額を上回る場合には、当該上回る額の範囲内で、追加的に必要なあっせん事業経費に充当できるものとする。