

1. 会合名	【書面開催】運営審議委員会
2. 日 時	2020年12月4日（金）
3. 議 案	<p>（審議事項）</p> <p>1. あっせん委員の選任について</p> <p>（報告事項）</p> <p>2. 2020年度上半期における紛争解決業務等の状況について</p> <p>3. 2020年度上半期紛争解決業務等実施状況の検証について</p> <p>4. あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果（2020年度上半期）について</p>
4. 主な内容	<p>（審議事項）</p> <p>1. あっせん委員の選任について</p> <p>2020年11月26日に開催されたあっせん委員候補者推薦委員会の議事内容についての説明、報告が行われ、九州地区の委員1名の辞任及び後任のあっせん委員候補者の推薦について、原案どおり了承された。</p> <p>（報告事項）</p> <p>2. 2020年度上半期における紛争解決業務等の状況について</p> <p>2020年度上半期（4月～9月）における紛争解決業務等（あっせん、苦情、相談）の状況（取扱件数など）について報告が行われた。</p> <p>3. 2020年度上半期紛争解決業務等実施状況の検証について</p> <p>2020年度上半期（4月～9月）の紛争解決業務等の実施状況の検証について報告が行われた。</p> <p>4. あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果（2020年度上半期）について</p> <p>あっせん利用者に対するアンケート調査を行い、利用者から回答いただいた結果（2020年度上半期回収分）の報告が行われた。</p> <p style="text-align: right;">以 上</p>