

1. 会合名	【書面開催】理事会
2. 日 時	2020年12月9日（水）
3. 議 案	<p>（審議事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 正会員の入会について</li> <li>2. あっせん委員の選任について</li> <li>3. 2020年度上半期における紛争解決業務等の状況について</li> <li>4. 2020年度上半期紛争解決業務等実施状況の検証について</li> <li>5. あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果(2020年度上半期)について</li> </ol>
4. 主な内容	<p>（審議事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 正会員の入会について <p>正会員の入会について、原案どおり承認された。</p> </li> <li>2. あっせん委員の選任について <p>2020年11月26日に開催されたあっせん委員候補者推薦委員会の議事内容についての説明、報告が行われ、九州地区の委員1名の辞任及び後任のあっせん委員候補者として推薦することが決定し、当該候補者をあっせん委員として選任することについて、原案どおり承認された。</p> </li> <li>3. 2020年度上半期における紛争解決業務等の状況について <p>2020年度上半期（4月～9月）における紛争解決業務等（あっせん、苦情、相談）の状況（取扱件数など）について報告が行われた。</p> </li> <li>4. 2020年度上半期紛争解決業務等実施状況の検証について <p>2020年度上半期（4月～9月）の紛争解決業務等の実施状況の検証について報告が行われた。</p> </li> <li>5. あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果(2020年度上半期)について <p>あっせん利用者に対するアンケート調査を行い、利用者から回答いただいた結果（2020年度上半期回収分）の報告が行われた。</p> </li> </ol> <p style="text-align: right;">以 上</p>