

1. 会合名	【書面開催】運営審議委員会
2. 日 時	2021年3月16日（金）
3. 議 案	<p>（審議事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. あっせん委員の選任及び「あっせん委員の再任について」の見直し 2. 2020年度事業計画実施状況及び2020年度事業会計収支実績見込みについて 3. 2021年度事業計画（案）及び2021年度事業会計収支予算（案）について <p>（報告事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 2020年4月～12月における紛争解決業務等の状況について 5. 親族不満の証券会社への伝達に関する運用フローの見直し
4. 主な内容	<p>（審議事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. あっせん委員の選任及び「あっせん委員の再任について」の見直し <p>2020年7月1日から2021年6月30日までの任期のあっせん委員の再任について審議されました。あっせんの実施回数、実施状況、年齢等を参考に検討し、審議の結果、年齢基準（75歳未満）に基づき、東京地区1名及び大阪地区2名が退任、その他35名について再任する旨の原案について了承された。</p> <p>また、『「あっせん委員の再任について」の見直し』を廃止し、「あっせん委員の推薦について」を制定することとし、その中で新たにあっせん委員候補者を推薦する場合には、「あっせん委員選任基準」を踏まえたうえで女性を含め広く人材を求めることとし、あっせん委員であった者を再任することとして推薦する場合には、「あっせん委員選任基準」を踏まえたうえで、過年度におけるあっせんの実施回数及び実施状況、各地区における定数などの諸事情を総合的に勘案することについても、原案どおり了承された。</p> 2. 2020年度事業計画実施状況及び2020年度事業会計収支実績見込みについて <p>2020年度事業計画実施状況及び2020年度事業会計収支実績見込みについて原案どおり了承された。</p> 3. 2021年度事業計画（案）及び2021年度事業会計収支予算（案）について <p>2021年度事業計画（案）及び2021年度事業会計収支予算（案）について原案どおり了承された。</p> <p>（報告事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 2020年4月～12月における紛争解決業務等の状況について <p>2020年4月～12月における紛争解決業務等の状況について報告した。</p> 5. 親族不満の証券会社への伝達に関する運用フローの見直し <p>日本証券業協会からの要請により、2019年4月以降、親族からの不満を証</p>

券会社に伝達する取り組みを試行したところ、この試行結果を踏まえて、同協会からさらに多くの親族不満を証券会社に伝達するための業務フローの見直しの検討要請を受け、当センターにおける業務フローを見直し、同協会に報告のうえ、本年1月から新たな業務フローにて親族不満の証券会社への伝達に取り組んでいる旨報告した。

以 上