

1. 会合名	【書面開催】理事会
2. 日 時	2021年3月24日（水）
3. 議 案	<p>（審議事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. あっせん委員の選任及び「あっせん委員の再任について」の見直し 2. 運営審議委員会委員の選任について 3. 2020年度事業計画実施状況及び2020年度事業会計収支実績見込みについて 4. 2021年度事業計画(案)及び2021年度事業会計収支予算(案)について <p>（報告事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 2020年4月～12月における紛争解決業務等の状況について 6. 親族不満の証券会社への伝達に関する運用フローの見直し
4. 主な内容	<p>（審議事項）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. あっせん委員の選任及び「あっせん委員の再任について」の見直し <p>次期(2021年7月1日～2022年6月30日)のあっせん委員候補者の推薦に当たり、現任のあっせん委員38名の再任について審議されました。あっせんの実施回数、実施状況、年齢等を参考に検討し、審議の結果、年齢基準（75歳未満）に基づき、東京地区1名及び大阪地区2名が退任、その他35名について再任することについて、原案どおり承認された。</p> <p>また、「あっせん委員の再任について」を廃止し、在任年数による一律の基準を設けず、あっせんの実施回数及び実施状況等を勘案した再任あっせん委員候補者の推薦の取扱いを新たに「あっせん委員の推薦について」として制定するとともに、「あっせん委員推薦基準」を改正することについて、原案どおり承認された。</p> 2. 運営審議委員会委員の選任について <p>運営審議委員会委員の選任について、事務局から説明があり、これを全員に諮ったところ、原案どおり承認された。</p> 3. 2020年度事業計画実施状況及び2020年度事業会計収支実績見込みについて <p>2020年度事業計画実施状況及び2020年度事業会計収支実績見込みについて、これを全員に諮ったところ、原案どおり承認された。</p> 4. 2021年度事業計画(案)及び2021年度事業会計収支予算(案)について <p>2021年度事業計画案及び2021年度事業会計収支予算案 について、これを全員に諮ったところ、原案どおり承認された。</p>

	<p>(報告事項)</p> <p>5. 2020年4月～12月における紛争解決業務等の状況について</p> <p>2020年4月～12月における紛争解決業務等の状況について報告が行われた。</p> <p>6. 親族不満の証券会社への伝達に関する運用フローの見直し</p> <p>日本証券業協会からの要請により、2019年4月以降、親族からの不満を証券会社に伝達する取り組みを試行したところ、この試行結果を踏まえて、同協会からさらに多くの親族不満を証券会社に伝達するための業務フローの見直しの検討要請を受け、当センターにおける業務フローを見直し、同協会に報告のうえ、本年1月から新たな業務フローにて親族不満の証券会社への伝達に取り組んでいる旨の報告が行われた。</p> <p style="text-align: right;">以 上</p>
--	---