

1. 会合名	第 48 回理事会 (Hybrid 会議方式)
2. 日時	2021 年 12 月 7 日 (火曜日) 午後 2 時 00 分～3 時 55 分
3. 議案	<p>(審議事項)</p> <p>第 1 号議案 正会員の加入について</p> <p>(報告事項)</p> <p>第 2 号議案 2021 年度上半期の状況について</p> <p>(1) 2021 年度上半期における紛争解決業務等の状況</p> <p>(2) 2021 年度上半期における紛争解決業務等実施状況の検証</p> <p>(3) 2021 年度上半期あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果</p> <p>第 3 号議案 2021 事務年度 監事監査の方針・計画等について</p> <p>第 4 号議案 業務規程の不遵守及び手続実施基本契約の不履行について</p>
4. 主な内容	<p>1. 正会員の加入について</p> <p>正会員の加入は、原案どおり承認された。</p> <p>2. 2021 年度上半期の状況について</p> <p>2021 年度上半期の状況について、事務局から報告がなされた。</p> <p>【主な意見等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 暗号資産の暗号資産の現物は当センターの業務の対象外とのことだが、ホームページは対象商品を詳しく書いていないので分かり辛い。アップデートが必要ではないか。</li> </ul> <p>⇒ (事務局からの回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページに対象商品を正確に掲載しようとする、金商法の文言となってしまう、一般の方からは何を指しているのかわからなくなってしまいます。ホームページには商品名をそのまま掲載するのが正しいのか様々な考え方もあるかと思えます。ホームページの改定時期は具体的には決まっておりませんが、次回の改定時には御意見を参考に、一般の方に分かりやすい形で情報提供等をしていきたい。</li> </ul> <p>3. 2021 事務年度 監事監査の方針・計画等について</p> <p>2021 事務年度 監事監査の方針・計画等について、監事から報告がなされた。</p> <p>4. 業務規程の不遵守及び手続実施基本契約の不履行について</p> <p>業務規程の不遵守及び手続実施基本契約の不履行について、事務局から報告がなされた。</p> <p>【主な意見等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本件を一つの糧として、資料の提出義務の具体的な内容を研究することで、金融 ADR 制度のよりよい将来につながるのではないかと。F I N M A C として研究していただきたい。</li> </ul>

⇒（事務局からの回答）

- ・ 資料の提出について、業者とあっせん委員との間でどこまでコミュニケーションをすべきなのか、特別調停案との関係をどう考えるかなど、勉強していきたい。

以 上