

相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2020年4月～2022年3月:月次速報版)

区分	2020年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2021年 1月	2月	3月	2020年度 累計
相談	383	277	435	416	397	415	419	394	444	344	375	497	4,796
苦情	71	48	74	80	71	102	74	56	90	53	59	89	867
内訳	取次あり	69	47	73	79	71	101	74	88	52	58	80	848
	取次なし	2	1	1	1	0	1	0	2	1	1	9	19
あっせん申立て	14	8	19	14	13	21	13	6	13	9	9	20	159

区分	2021年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2022年 1月	2月	3月	2021年度 累計
相談	406	291	318	300	301	344	302	367	369	381	322	447	4,148
苦情	63	64	84	59	55	69	62	100	87	106	89	90	928
内訳	取次あり	58	58	73	51	50	64	51	88	70	96	78	821
	取次なし	5	6	11	8	5	5	11	12	17	11	6	107
あっせん申立て	11	6	10	11	9	6	11	10	7	11	12	13	117

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。