

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2022年04月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2022年04月	2022年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	116	116	116
	勧誘に関する相談	30	30	30
	売買取引に関する相談	78	78	78
	事務処理に関する相談	47	47	47
	投資運用に関する相談	2	2	2
	投資助言に関する相談	3	3	3
	その他の相談	109	109	109
	(小計)	385	385	385
苦情	勧誘に関する苦情	30	30	30
	売買取引に関する苦情	16	16	16
	事務処理に関する苦情	17	17	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	1	1
	その他の苦情	11	11	11
	(小計)	75	75	75
あっせん	勧誘に関する紛争	3	3	3
	売買取引に関する紛争	1	1	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	4	4	4
合計		464	464	464

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2021年度	
		累計	月平均 (累計/12)
相談	制度に関する相談	1304	108
	勧誘に関する相談	283	23
	売買取引に関する相談	655	54
	事務処理に関する相談	638	53
	投資運用に関する相談	16	1
	投資助言に関する相談	27	2
	その他の相談	1225	102
	(小計)	4148	345
苦情	勧誘に関する苦情	313	26
	売買取引に関する苦情	319	26
	事務処理に関する苦情	191	15
	投資運用に関する苦情	4	0
	投資助言に関する苦情	11	0
	その他の苦情	90	7
	(小計)	928	77
あっせん	勧誘に関する紛争	95	7
	売買取引に関する紛争	19	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	2	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	117	9
合計		5193	432

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年04月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	34	8	19	1	10	0	0	1	5	0	0	0	0	38	116
	勧誘に関する相談	3	17	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	30
	売買取引に関する相談	32	13	26	1	3	1	0	0	0	0	0	0	1	1	78
	事務処理に関する相談	15	4	6	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	18	47
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する相談	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	その他の相談	8	1	3	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	86	109
	(小計)	94	43	61	3	27	1	0	3	6	0	0	0	2	145	385
苦情	勧誘に関する苦情	6	15	4	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	30
	売買取引に関する苦情	10	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	16
	事務処理に関する苦情	12	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	4	3	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	(小計)	33	19	8	0	6	1	1	2	1	0	0	0	2	2	75
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
合計		127	64	69	3	35	2	1	5	7	0	0	0	4	147	464

(参考 2022年度(2022年04月01日~2022年04月30日)累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	34	8	19	1	10	0	0	1	5	0	0	0	0	38	116
	勧誘に関する相談	3	17	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	30
	売買取引に関する相談	32	13	26	1	3	1	0	0	0	0	0	0	1	1	78
	事務処理に関する相談	15	4	6	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	18	47
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する相談	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	その他の相談	8	1	3	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	86	109
	(小計)	94	43	61	3	27	1	0	3	6	0	0	0	2	145	385
苦情	勧誘に関する苦情	6	15	4	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	30
	売買取引に関する苦情	10	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	16
	事務処理に関する苦情	12	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	4	3	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	(小計)	33	19	8	0	6	1	1	2	1	0	0	0	2	2	75
	あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
合計		127	64	69	3	35	2	1	5	7	0	0	0	4	147	464

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年04月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	71	41	4	116
	勧誘に関する相談	13	16	1	30
	売買取引に関する相談	47	31	0	78
	事務処理に関する相談	29	17	1	47
	投資運用に関する相談	1	1	0	2
	投資助言に関する相談	2	1	0	3
	その他の相談	66	38	5	109
	(小計)	229	145	11	385
苦情	勧誘に関する苦情	14	14	2	30
	売買取引に関する苦情	10	5	1	16
	事務処理に関する苦情	12	5	0	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	10	1	0	11
	(小計)	47	25	3	75
あっせん	勧誘に関する紛争	3	0	0	3
	売買取引に関する紛争	1	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	4	0	0	4
合計		280	170	14	464

(参考 2022年度(2022年04月~2022年04月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	71	41	4	116
	勧誘に関する相談	13	16	1	30
	売買取引に関する相談	47	31	0	78
	事務処理に関する相談	29	17	1	47
	投資運用に関する相談	1	1	0	2
	投資助言に関する相談	2	1	0	3
	その他の相談	66	38	5	109
	(小計)	229	145	11	385
苦情	勧誘に関する苦情	14	14	2	30
	売買取引に関する苦情	10	5	1	16
	事務処理に関する苦情	12	5	0	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	10	1	0	11
	(小計)	47	25	3	75
あっせん	勧誘に関する紛争	3	0	0	3
	売買取引に関する紛争	1	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	4	0	0	4
合計		280	170	14	464

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。