

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2022年05月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2022年05月	2022年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	97	213	106
	勧誘に関する相談	45	75	37
	売買取引に関する相談	80	158	79
	事務処理に関する相談	54	101	50
	投資運用に関する相談	5	7	3
	投資助言に関する相談	3	6	3
	その他の相談	106	215	107
	(小計)	390	775	387
苦情	勧誘に関する苦情	49	79	39
	売買取引に関する苦情	38	54	27
	事務処理に関する苦情	10	27	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	1	0
	その他の苦情	10	21	10
	(小計)	107	182	91
あっせん	勧誘に関する紛争	8	11	5
	売買取引に関する紛争	1	2	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
(小計)	9	13	6	
合計		506	970	485

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2021年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1304	108
	勧誘に関する相談	283	23
	売買取引に関する相談	655	54
	事務処理に関する相談	638	53
	投資運用に関する相談	16	1
	投資助言に関する相談	27	2
	その他の相談	1225	102
	(小計)	4148	345
苦情	勧誘に関する苦情	313	26
	売買取引に関する苦情	319	26
	事務処理に関する苦情	191	15
	投資運用に関する苦情	4	0
	投資助言に関する苦情	11	0
	その他の苦情	90	7
	(小計)	928	77
あっせん	勧誘に関する紛争	95	7
	売買取引に関する紛争	19	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	2	0
	その他の紛争	0	0
(小計)	117	9	
合計		5193	432

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年05月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	19	8	11	1	10	0	0	0	1	0	0	0	0	47	97
	勧誘に関する相談	7	26	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	45
	売買取引に関する相談	34	14	26	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	80
	事務処理に関する相談	18	8	9	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	14	54
	投資運用に関する相談	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	5
	投資助言に関する相談	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	その他の相談	18	2	1	0	10	0	0	0	0	0	0	0	2	73	106
	(小計)	99	58	58	2	26	0	1	2	2	0	0	0	4	138	390
苦情	勧誘に関する苦情	10	22	12	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	49
	売買取引に関する苦情	20	2	10	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
	事務処理に関する苦情	1	1	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	3	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10
	(小計)	34	26	29	6	5	1	0	1	0	0	0	0	0	5	107
あっせん	勧誘に関する紛争	2	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8
	売買取引に関する紛争	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9
合計		135	89	88	8	31	1	1	4	2	0	0	0	4	143	506

(参考 2022年度 (2022年04月01日~2022年05月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	53	16	30	2	20	0	0	1	6	0	0	0	0	85	213
	勧誘に関する相談	10	43	16	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	2	75
	売買取引に関する相談	66	27	52	2	6	1	0	0	0	0	0	0	1	3	158
	事務処理に関する相談	33	12	15	1	6	0	0	0	1	0	0	0	1	32	101
	投資運用に関する相談	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	7
	投資助言に関する相談	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
	その他の相談	26	3	4	0	21	0	0	0	0	0	0	0	2	159	215
	(小計)	193	101	119	5	53	1	1	5	8	0	0	0	6	283	775
苦情	勧誘に関する苦情	16	37	16	3	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	79
	売買取引に関する苦情	30	2	13	3	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	54
	事務処理に関する苦情	13	2	4	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	4	27
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	7	4	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	21
	(小計)	67	45	37	6	11	2	1	3	1	0	0	0	2	7	182
あっせん	勧誘に関する紛争	2	7	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11
	売買取引に関する紛争	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	7	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13
合計		262	153	157	11	66	3	2	9	9	0	0	0	8	290	970

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年05月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	58	33	6	97
	勧誘に関する相談	17	27	1	45
	売買取引に関する相談	49	30	1	80
	事務処理に関する相談	30	24	0	54
	投資運用に関する相談	5	0	0	5
	投資助言に関する相談	1	1	1	3
	その他の相談	72	30	4	106
	(小計)	232	145	13	390
苦情	勧誘に関する苦情	17	29	3	49
	売買取引に関する苦情	28	9	1	38
	事務処理に関する苦情	6	4	0	10
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	7	3	0	10
	(小計)	58	45	4	107
あっせん	勧誘に関する紛争	4	4	0	8
	売買取引に関する紛争	0	1	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	4	5	0	9
合計		294	195	17	506

(参考 2022年度(2022年04月～2022年05月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	129	74	10	213
	勧誘に関する相談	30	43	2	75
	売買取引に関する相談	96	61	1	158
	事務処理に関する相談	59	41	1	101
	投資運用に関する相談	6	1	0	7
	投資助言に関する相談	3	2	1	6
	その他の相談	138	68	9	215
	(小計)	461	290	24	775
苦情	勧誘に関する苦情	31	43	5	79
	売買取引に関する苦情	38	14	2	54
	事務処理に関する苦情	18	9	0	27
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	17	4	0	21
	(小計)	105	70	7	182
あっせん	勧誘に関する紛争	7	4	0	11
	売買取引に関する紛争	1	1	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	8	5	0	13
合計		574	365	31	970

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。