

2021 年度 事業報告書

自 2021 年 4 月 1 日～ 至 2022 年 3 月 31 日



ADR FINMAC
特定非営利活動法人

証券・金融商品あっせん相談センター

目 次

2021年度 事業報告

第1章 事業活動の概要

- 1. 事業の成果 1
- 2. 事業の実施に関する事項 2

第2章 業務に関する報告

- 1. 総 括 5
- 2. 当センターの業務の実施方法等 6
- 3. 当センターの主な事業の実施状況 6
- 4. 当センターにおいて実施した紛争等解決業務等の動向 8
- 5. あっせん・苦情・相談の状況10
- 6. 苦情・紛争解決制度に対する利用者の信頼性向上等に向けた対応等 …19

第3章 総会・理事会・委員会等に関する報告

- 1. 総 会22
- 2. 理事会22
- 3. 運営審議委員会23
- 4. あっせん委員候補者推薦委員会24

2021年度 財務報告

- 1. 2021年度会計財産目録25
- 2. 2021年度貸借対照表26
- 3. 2021年度収支計算書27

2021年度 役員・運営審議委員・あっせん委員等名簿

- 1. 役 員29
- 2. 特別顧問29
- 3. 運営審議委員会30
- 4. あっせん委員候補者推薦委員会30
- 5. あっせん委員名簿31

2021年度 事業報告

第1章 事業活動の概要

1. 事業の成果

特定非営利活動法人である当センターは、金融分野の裁判外紛争解決手続（以下「金融ADR」という。）の専門機関として、中立・公正な立場で苦情・紛争を解決する業務やこれに付随する業務に取り組んでいる。

具体的には、当センターの相談員が仲介して、顧客からの金融商品取引業等業務に関する苦情を相手方の金融商品取引業者等（以下「金商業者等」という。）に取次ぎ、必要な助言等を添えつつ金商業者等から受けた社内調査報告を顧客に伝えるなどして、その解決を促進するとともに、苦情解決の段階で顧客の納得が得られない場合には、顧客又は金商業者等からの申立てを受けて、金融分野に精通する弁護士である紛争解決委員（あっせん委員）の下で話し合いによる解決を図る紛争解決（あっせん）手続を実施している。

当年度においても、あっせんの申立て117件、苦情の申出928件に迅速に対応するとともに、紛争解決（あっせん）手続においては、前年度からの継続案件も含め、83件につき、金商業者等と顧客との間に和解を成立させた。

当センターが対象とする金商業者等は、次のとおり金融商品取引業の分野を網羅し、広く顧客が金融ADRの恩恵を受けられるようにしている。

- ① 第一種金商業者（証券会社、FX専業事業者、暗号資産関連デリバティブ取引業、電子記録移転権利等の売買その他の取引業等）⇒第一種金融商品取引業に対応する指定紛争解決機関（指定第一種紛争解決機関）として
- ② 第二種金融商品取引業、投資助言・代理業、投資運用業関係の自主規制機関に加入する事業者⇒金融ADR代替措置実施機関として
- ③ 自主規制機関である日本証券業協会に加入する登録金融機関（銀行等金融機関）⇒金融ADR代替措置実施機関として
- ④ 自主規制機関未加入の第二種金商業者⇒第二種金商業者に関する認定投資者保護団体として

①の事業者と顧客との紛争等解決業務は手続実施基本契約に基づき、また、①、②及び③の事業者と顧客との紛争等解決業務は、これら事業者が加入する自主規制機関との協定に基づき（協定事業者向けとして）実施している。④の事業者と顧客との紛争等解決業務は、当該事業者からの利用登録申請に基づき（特定事業者向けとして）実施している。

（備考）

- i. 当センターは、金融庁より、2010年2月19日に認定投資者保護団体としての認定を、また、2011年2月15日に指定紛争解決機関としての指定をそれぞれ受けている。
- ii. 当センターが行うすべての紛争等解決業務は、法務省認証（2010年1月22日）の紛争解決事業者として実施している。

iii. 当センターの業務委託元（協定締結先）である自主規制機関は、日本証券業協会、一般社団法人投資信託協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本暗号資産取引業協会及び一般社団法人日本STO協会の7団体である。

また、紛争等解決業務に付随して、顧客一般からの金融商品取引業等業務等に関する広範囲の相談4,148件に応じた。

このほか、利用者の信頼感や当センターの苦情・紛争解決制度の信頼性の向上、同種の苦情・紛争の未然防止等を図るため、顧客一般や対象事業者向けに、当センターホームページ等を通じて、取り扱ったあっせん、苦情及び相談に関する統計・事例等の情報を提供したほか、当センターの紛争等解決業務について一層の周知を図るとともに、金融ADRによる解決の仕組みに関する理解浸透を促進するため、各般の普及・啓発活動を実施した。

2. 事業の実施に関する事項

○ 特定非営利活動に係る事業

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	(A) 当該事業の実施日時 (B) 当該事業の実施場所 (C) 従事者の人数	(D) 受益対象者の範囲 (E) 人数	収支計算書の 事業費の金額
①金商業者等の業務に関する利用者からの相談に対応する事業	金商業者等の業務及び当該業務に関する制度等について顧客からの相談に応じ、その疑義を解明する。	(A) 随時 (B) 東京都中央区 【本部】 大阪府大阪市 【大阪事務所】 (C) 職員28名（うち相談員13名）	(D) 一般消費者 (E) 4,148名	301,397千円 (①及び②)

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	(A) 当該事業の実施日時 (B) 当該事業の実施場所 (C) 従事者の人数	(D) 受益対象者の範囲 (E) 人数	収支計算書の 事業費の金額
②金融商品取引紛争に係る苦情解決及びあっせんを行う事業	【苦情解決】 顧客からの金商業者等の業務に関する苦情を相手方である事業者に取り次ぎ、その解決を図る。 【あっせん】 中立・公正な紛争解決委員(あっせん委員)が、顧客と金商業者等の双方から事情を聴取したうえで、話し合いによりその解決を図る。	(A) 随時 (B) 東京都中央区 【本部】 大阪府大阪市 【大阪事務所】 上記のほか、都道府県庁所在地等であっせんを実施 (C) 委嘱弁護士(あっせん委員) 38名、職員28名(うち相談員13名)	(D) 一般消費者 (E) 1,045名	※ ①参照

事業名 (定款に記載した事業)	具体的な事業内容	(A) 当該事業の実施日時 (B) 当該事業の実施場所 (C) 従事者の人数	(D) 受益対象者の範囲 (E) 人数	収支計算書の事業 費の金額
③金融商品取引紛 争の解決事例の 概要（当事者の 秘密に関する事 項を除く。）に関 する事業者及び 利用者への情報 提供事業	あっせん、苦情及 び相談に関する統 計、事例等の情報 提供 イ．利用者一般へ のホームページ による情報提供 ロ．相手方対象事 業者（当センタ ーを利用する消 費者の相手方にな り得る事業者）への周知	(A) 随時 (B) 東京都中央区 【本部】 (C) 職員7名	(D) 一般消費者 (E) 左記イ．は不特定 多数 左記ロ．は延べ 1,480社	6,289千円 (③及び④)
④前各号に掲げる 事業に付随する 一切の事業	当センターの事業 内容のリーフレッ ト等の広報活動資 料の作成等	(A) 随時 (B) 東京都中央区 【本部】 (C) 職員7名	(D) 一般消費者 (E) 不特定多数	

第2章 業務に関する報告

1. 総 括

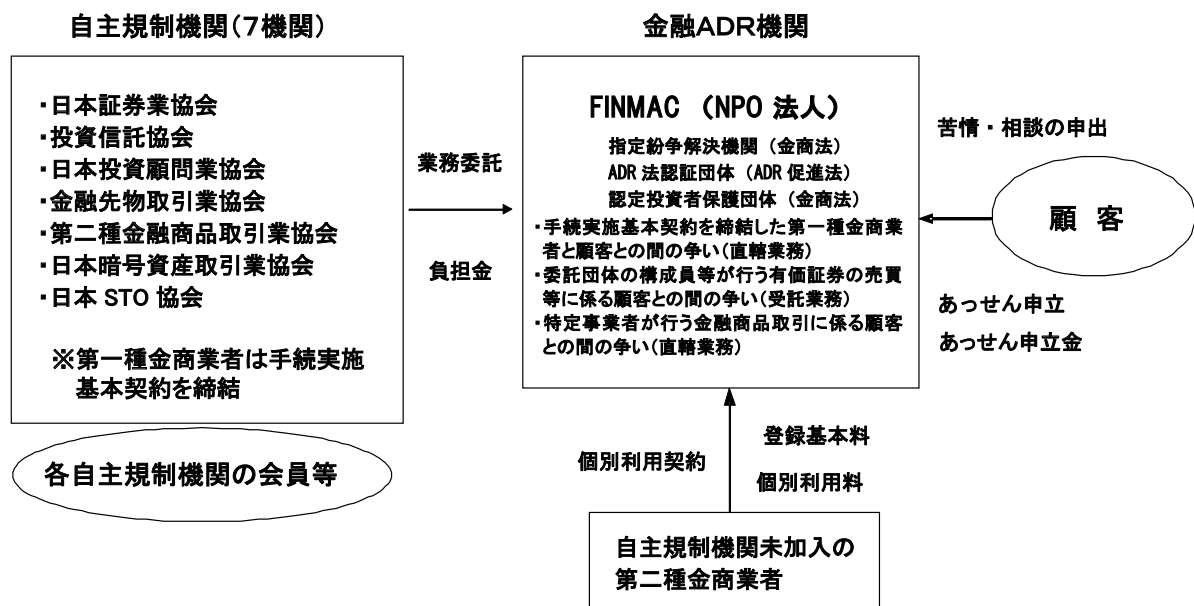
当センターは、金融ADRを行う専門機関として、顧客と金商業者等との間の金融商品取引を巡るトラブル解決等を実施している。

具体的には、第一種金商業者のほか、第二種金融商品取引業、投資助言・代理業、投資運用業関係の自主規制機関に加入する事業者、日本証券業協会に加入する登録金融機関、加えて、自主規制機関未加入の第二種金商業者が行う業務を巡り苦情・紛争となった事案について、顧客からの申出に基づき、中立・公正な立場で解決に向けて尽力した。

自主規制機関加入の第一種金商業者、第二種金融商品取引業、投資運用業並びに登録金融機関（当年度末計2,269社）と顧客とのトラブル解決は、加入する自主規制機関との協定に基づき（協定事業者として）、また、自主規制機関未加入の第二種金商業者（当年度末450社）と顧客とのトラブル解決については、当該事業者からの利用登録申請に基づき（特定事業者として）、それぞれ実施した。

このほか、顧客一般から金融商品取引業等及び当センターの業務に関する制度等について相談に応じるとともに、顧客一般や対象事業者向けに、当センターホームページ等を通じて、取り扱ったあっせん、苦情及び相談に関する統計・事例等の情報を提供したほか、当センターの業務内容の周知等のため、各般の普及・啓発活動を実施した。

【当センター（FINMAC）の概要】

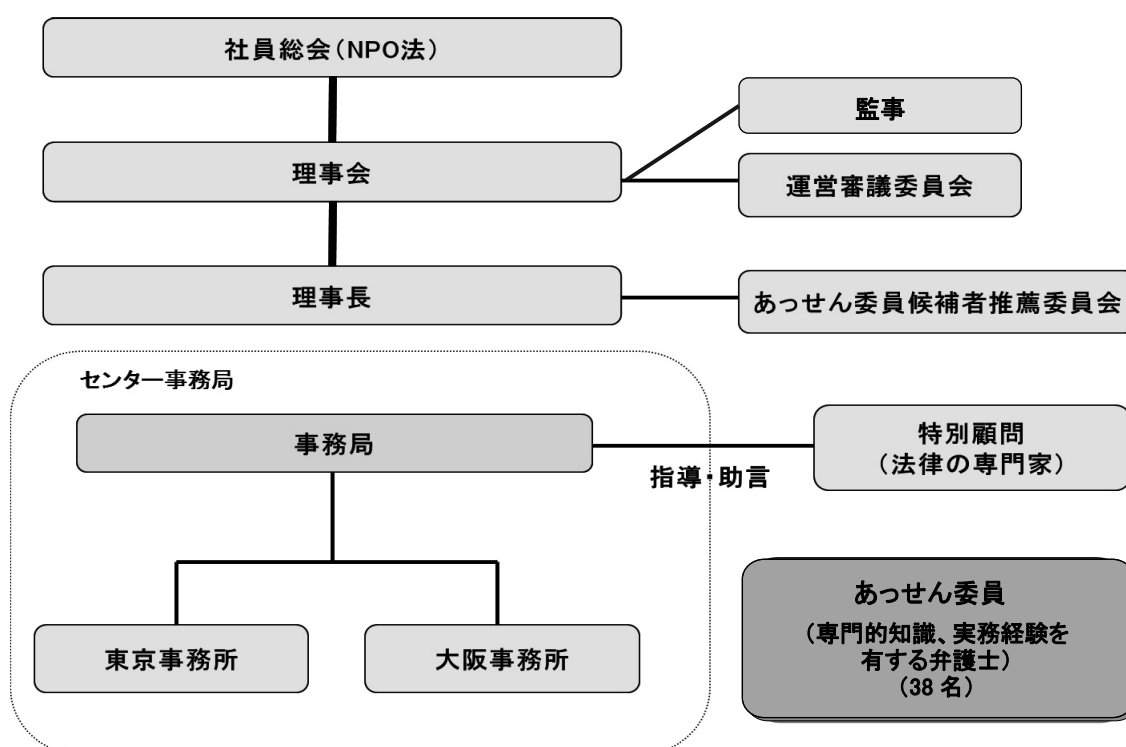


2. 当センターの業務の実施方法等

東京都内に本部を、大阪市内に事務所を置き、金融商品取引に関する専門的な知識を有する相談員を配置して苦情解決業務や相談業務に当たるとともに、金融分野の専門知識を持つ実務経験豊かな弁護士を紛争解決委員（あっせん委員）に選任し、あっせん業務を実施した。

このほか、フリーダイヤルによる相談・苦情の受付や都道府県庁所在地等でのあっせん実施など、利用者の利便性向上にも配慮した。

【当センターの組織体制】



3. 当センターの主な事業の実施状況

当年度は、前年度に引き続き、以下の業務を中心に取り組んだ。

（1） 紛争解決、苦情処理及び相談業務の実施

金融ADR制度の趣旨にのっとり、金商業者等とその顧客である利用者との間の紛争等について、紛争解決、苦情処理及び相談業務を実施した。

（2） あっせん委員及び相談員の資質の向上に向けた取り組み

あっせん業務研究会、相談員研修を開催し、事例研究や意見交換を行うなど、あっせん委員及び相談員の資質の向上に向けた取り組みを行った。

（3） 紛争解決業務の情報提供

金融商品取引に係るトラブルの未然防止及び金商業者等のコンプライアンス態勢の充実向

上に資するため、あっせんの状況、苦情処理等について適切な情報提供を行った。

(4) 他のADR機関、自主規制機関等との緊密な連携

他のADR機関及び業務委託元である自主規制機関（日本証券業協会、一般社団法人投資信託協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本暗号資産取引業協会及び一般社団法人日本STO協会）等との緊密な連携を図った。

(5) 普及啓発活動の実施

当センターのホームページの活用等により、当センターの意義、役割の周知及び活動内容の理解浸透に努めた。

(6) 業務の質の向上に向けた継続的な取り組み

金融庁の金融トラブル連絡調整協議会及び金融ADR連絡協議会における議論等も踏まえつつ、当センターにおける理事会、運営審議委員会、あっせん委員候補者推薦委員会及びあっせん業務研究会等での審議、意見交換や利用者アンケート調査の活用等を通じ、当センターの業務全般の質の向上に向けて継続的な取り組みを行った。

4. 当センターにおいて実施した紛争等解決業務等の動向

(1) あっせん・苦情・相談の受付状況

当年度においては、「あっせん」が前年度比42件減（26.4%減）の117件、「相談」は同648件減（13.5%減）の件となり、いずれも前年度に比べて大幅に減少したが、「苦情」は同61件増（7.0%増）の928件となり、前年度に比べ増加した。

（単位：件）

	あっせん	苦情	相談
2021年度	117	928	4,148
2020年度	159	867	4,796
2019年度	402	1,048	4,790

(2) 事業者主体別内訳

前年度同様、「あっせん」及び「苦情」は全て協定事業者（業務委託元である自主規制機関に所属する金商業者等）であり、「相談」についても協定事業者が大部分を占めた。

（単位：件）

	あっせん		苦情		相談	
	2021年度	2020年度	2021年度	2020年度	2021年度	2020年度
協定事業者	117	159	927	867	2,806	3,708
特定事業者	0	0	0	0	1	1
その他	0	0	1	0	1,341	1,087
合 計	117	159	928	867	4,148	4,796

（注）「特定事業者」とは、当センターに個別利用登録した第二種金商業者である。

(3) 協定事業者別内訳

「あっせん」では日本証券業協会が大幅に減少した。「苦情」では金融先物取引業協会及び第二種金融商品取引業協会が大幅に増加した。「相談」では日本証券業協会、投資信託協会及び日本暗号資産取引業協会が大幅に減少した一方で、第二種金融商品取引業協会が大幅に増加した。

また、2020年度から協定団体となった日本暗号資産取引業協会の協定事業者の「あっせん」が行われたことが特記される。

（単位：件）

	あっせん		苦情		相談	
	2021年度	2020年度	2021年度	2020年度	2021年度	2020年度
日 本 証 券 業 協 会	105	145	809	785	2,386	3,283
金 融 先 物 取 引 業 協 会	7	10	63	40	177	219
日 本 投 資 顧 問 業 協 会	2	3	26	29	83	93
投 資 信 託 協 会	0	0	5	0	14	23
第二種金融商品取引業協会	2	1	16	6	135	68
日本暗号資産取引業協会	1	0	8	7	11	22
日 本 S T O 協 会	0	0	0	0	0	0
合 計	117	159	927	867	2,806	3,708

(4) 業態種別内訳

「あっせん」では第一種金融商品取引業務が大幅に減少した。「苦情」では第二種金融商品取引業務及び登録金融機関業務が大幅に増加した。「相談」では第一種金融商品取引業務及び登録金融機関業務が大幅に減少した一方で、第二種金融商品取引業務及びその他の業務が大幅に増加した。

(単位：件)

	あっせん		苦情		相談	
	2021年度	2020年度	2021年度	2020年度	2021年度	2020年度
第一種金融商品取引業務	113	154	859	820	2,385	3,270
第二種金融商品取引業務	2	1	16	6	137	69
投資運用業務	0	2	19	18	56	66
投資助言・代理業務	2	1	12	11	62	52
登録金融機関業務	0	1	21	12	190	254
その他の業務	0	0	1	0	1,318	1,085
合 計	117	159	928	867	4,148	4,796

(注)「その他の業務」には、当センターが取り扱う商品・サービスでないものを含む。

(5) 商品別内訳

「あっせん」では全体が大幅に減少する中、株式及びデリバティブ（CFD）が増加した。「苦情」では、デリバティブ（金融先物等及びCFD）、第二種業取扱商品及びその他が増加した一方で、債券が減少した。「相談」ではデリバティブ（金融先物等）、第二種業取扱商品及びその他が増加した一方で、株式、債券及び投資信託が減少した。

(単位：件)

	あっせん		苦情		相談	
	2021年度	2020年度	2021年度	2020年度	2021年度	2020年度
株 式	25	23	299	276	1,008	1,441
債 券	43	72	247	280	399	611
投資信託	14	18	143	124	491	612
デリバティブ	22	22	107	86	424	417
有価証券関連	2	5	14	17	20	23
金融先物等	7	10	62	40	369	333
C F D	11	6	27	22	33	43
そ の 他	2	1	4	7	2	18
E T N	8	20	6	5	8	4
暗号資産デリバティブ	1	0	9	7	11	23
商品関連デリバティブ	2	1	8	8	21	23
第二種業取扱商品	2	1	16	6	95	68
ラ ッ プ	0	2	10	15	36	39
先物オプション	0	0	0	0	0	0
そ の 他	0	0	83	60	1,655	1,558
合 計	117	159	928	867	4,148	4,796

○ETNはVIXインバースETNの件数である。

(注)

- ①「デリバティブ（金融先物等）」は、通貨オプション、金利・為替先物、外為証拠金（FX）取引等である。
- ②「デリバティブ（その他）」は、金利・為替スワップ、天候デリバティブ等である。
- ③「第二種金融商品取引業取扱商品」は、信託受益権、集团的投資スキーム持分、商品ファンド等である。
- ④「その他」には、個別商品とは直接関連のない事案を含む。

5. あっせん・苦情・相談の状況

(1) あっせんの状況

当年度における「あっせん」の新規申立件数は、前年度の159件から42件減（26.4%減）の117件であった。

また、「あっせん」の終結件数は、前年度176件から44件減（25.0%減）の132件であった。

（単位：件）

あっせん		2021年度	2020年度
新規申立件数		117	159
終 結 件 数		132	176
	和 解	83	114
	不 調	47	58
	取下げ等	2	4
当年度末係属件数		36	51

① 内容別内訳

当年度における「あっせん」の内容別内訳は、前年度同様、「勧誘に関する紛争」（95件）が最も多く、「売買取引に関する紛争」（19件）が続いた。

（単位：件、%）

年 度	区 分	勧 誘	売買取引	事務処理	投資運用	投資助言	その他	合計
2021 年度	件 数	95	19	1	0	2	0	117
	構成比	81.2	16.2	0.9	0	1.7	0	100
2020 年度	件 数	124	29	4	0	1	1	159
	構成比	78.0	18.2	2.5	0	0.6	0.6	100

○顧客の申出内容に応じて、次のとおり分類している（内容別内訳について以下同じ。）。

「勧誘」は、説明義務違反、適合性原則違反、誤認勧誘等に関するもの。

「売買取引」は、無断売買、売買執行ミス等に関するもの。

「事務処理」は、入出金等の手続事務等のミス、遅延等に関するもの。

「投資運用」は、投資一任・ファンド運用、投資信託委託業務等に関するもの。

「投資助言」は、投資判断に関して助言を行う業務等に関するもの。

「その他」は、いずれの分類にも属さないもの。

② 内容別内訳の主なもの

当年度における内容別内訳について見ると、「勧誘」では、「説明義務」（62件）が最も多く、次いで「適合性の原則」（27件）となった。

○「勧誘」のうち主なもの

（単位：件、%）

内 容	2021年度	2020年度
説明義務	62 (53.0)	91 (57.2)
適合性の原則	27 (23.1)	29 (18.2)
断定的判断の提供	3 (2.6)	2 (1.3)

○「売買取引」のうち主なもの (単位：件、%)

内 容	2021年度	2020年度
売却・解約阻止	3 (2.6)	0 (0)
過当売買	2 (1.7)	3 (1.9)
無断売買	2 (1.7)	1 (0.6)

(注) 括弧内は、あっせん申立件数全体に対する割合。

③ 商品別内訳

当年度における商品別の件数は、「債券」(43件)が4割弱を占め、次いで「株式」(25件)、「デリバティブ」(21件)の順となった。

(単位：件、%)

	2021年度		2020年度	
	件 数	構成比	件 数	構成比
株 式	25	21.4	23	14.5
債 券	43	36.8	72	45.3
投 資 信 託	14	12.0	18	11.3
デリバティブ	22	17.9	22	13.8
有価証券関連	2	1.7	5	3.1
金 融 先 物 等	7	6.0	10	6.3
C F D	11	9.4	6	3.8
そ の 他	2	0.9	1	0.6
E T N	8	7.7	20	12.6
暗号資産デリバティブ	1	0.9	0	0
商品関連デリバティブ	2	1.7	1	0.6
第二種業取扱商品	2	1.7	1	0.6
ラ ッ プ	0	0	2	1.3
先物オプション	0	0	0	0
そ の 他	0	0	0	0
合 計	117	100	159	100

○「E T N」はV I XインバースE T Nの件数である。

④ 業態別内訳

当年度における業態別内訳は、前年度同様、「証券会社」(107件)が大宗を占めた。

(単位：件、%)

		証 券 会 社	登 録 金 融 機 関	F X 業 者	暗号資産 取引業者	商 品 デリバティブ 業 者	金融商品 仲介業者	その他	合 計
2021 年度	件 数	107	0	2	1	1	0	6	117
	構成比	91.5	0	1.7	0.9	0.9	0	5.1	100
2020 年度	件 数	151	1	5	0	0	0	2	159
	構成比	95.0	0.6	3.1	0	0	0	1.3	100

⑤ 個人・法人別内訳

当年度における個人・法人別の件数は、前年度同様、「個人」（112件）が大部分を占めた。なお、「個人」のうち男女の構成比では、前年度と同様、男性の比率が女性を上回った。

（単位：件、％）

		個人		法人	合計
		男性	女性		
2021年度	件 数	63	49	5	117
	構成比	53.8	41.9	4.3	100
2020年度	件 数	83	66	10	159
	構成比	52.2	41.5	6.3	100

⑥ 地区別内訳

当年度は、東京が過半数を占め、次いで大阪、九州、名古屋の順となった。

（単位：件、％）

		北海道	東北	東京	名古屋	北陸	大阪	中国	四国
2021年度	件 数	2	2	64	10	1	15	3	7
	構成比	1.7	1.7	54.7	8.5	0.9	12.8	2.6	6.0
2020年度	件 数	4	8	85	13	4	22	0	6
	構成比	2.5	5.0	53.5	8.2	2.5	13.8	0	3.8

		九州	その他	合計
2021年度	件 数	13	0	117
	構成比	11.1	0	100
2020年度	件 数	17	0	159
	構成比	10.7	0	100

（注）「その他」は所在地を特定できないもの（携帯電話など。地区別内訳については以下同じ。）。

(2) 苦情の状況

当年度における苦情の受付件数は、前年度に比べ 61 件増（7.0%増）の 928 件であった。

苦情のうち、金商業者等に取り次いだものは 821 件（88.5%）、申出者の意向等により取り次がなかったものは 107 件（11.5%）であった。

（単位：件）

項目	2021 年度	2020 年度
新規受付件数	928	867
金商業者等に取り次いだもの	821	848
金商業者等に取り次がなかったもの	107	19
終結件数	963	893
解決	847	734
あっせんへの移行	116	159
不調	0	0
その他	0	0
期末未済件数	53	88

① 内容別内訳

当年度における内容別の件数は、「売買取引に関する苦情」（319件）が最も多く、「勧誘に関する苦情」（313件）、「事務処理に関する苦情」（191件）が続いた。

（単位：件、%）

		勧 誘	売買取引	事務処理	投資運用	投資助言	その他	合計
2021 年度	件 数	313	319	191	4	11	90	928
	構成比	33.7	34.4	20.6	0.4	1.2	9.7	100
2020 年度	件 数	352	298	178	3	8	28	867
	構成比	40.6	34.4	20.5	0.3	0.9	3.2	100

② 内容別内訳の主なもの

当年度における内容別内訳のうち、主なものは以下のとおりである。

○ 「売買取引」のうち主なもの

（単位：件、%）

	2021年度	2020年度
売買一般	150 (16.2)	159 (18.3)
取引制度	79 (8.5)	30 (3.5)
扱者主導	34 (3.7)	21 (2.4)

（注）「売買一般」とは、「売買取引」のうち、無断売買、扱者主導、売買執行ミス、システム障害等に分類されないもの。

○ 「勧誘」のうち主なもの

（単位：件、%）

	2021年度	2020年度
説明義務	183 (19.7)	211 (24.3)
適合性の原則	48 (5.2)	62 (7.2)
強引な勧誘	36 (3.9)	42 (4.8)

○「事務処理」のうち主なもの (単位：件、%)

	2021年度	2020年度
入出金・入出庫	44 (4.7)	36 (4.2)
証券会社	42 (4.5)	52 (6.0)
口座開設・移管等	25 (2.7)	29 (3.3)

○「投資助言」のうち主なもの (単位：件、%)

	2021年度	2020年度
助言契約	9 (1.0)	7 (0.8)
助言内容	1 (0.1)	1 (0.1)

○「その他」のうち主なもの (単位：件、%)

	2021年度	2020年度
会社不満	86 (9.3)	26 (3.0)
I P O	2 (0.2)	2 (0.2)

(注) 括弧内の割合は、苦情申出件数全体に対する割合。

③ 商品別内訳

当年度における商品別内訳は、「株式」(299件)が3割強を占め、「債券」(247件)、「投資信託」(143件)が続いた。

(単位：件、%)

	2021年度		2020年度	
	件 数	構成比	件 数	構成比
株 式	299	32.2	276	31.8
債 券	247	26.6	280	32.3
投 資 信 託	143	15.4	124	14.3
デリバティブ	107	11.5	86	9.9
有価証券関連	14	1.5	17	2.0
金融先物等	62	6.7	40	4.6
C F D	27	2.9	22	2.5
そ の 他	4	0.4	7	0.8
E T N	6	0.6	5	0.6
暗号資産デリバティブ	9	1.0	7	0.8
商品関連デリバティブ	8	0.9	8	0.9
第二種業取扱商品	16	1.7	6	0.7
ラ ッ プ	10	1.1	15	1.7
先物オプション	0	0	0	0
そ の 他	83	8.9	60	6.9
合 計	928	100	867	100

○E T NはV I XインバースE T Nの件数である。

④ 業態別内訳

当年度における業態別内訳は、前年度同様、「証券会社」（827件）が大部分を占めた。

（単位：件、％）

		証券会社	登録金融機関	FX業者	暗号資産取引業者	商品デリバティブ業者	金融商品仲介業者	その他	合計
2021年度	件数	827	21	25	8	3	0	44	928
	構成比	89.1	2.3	2.7	0.9	0.3	0	4.7	100
2020年度	件数	800	14	22	7	3	0	21	867
	構成比	92.3	1.6	2.5	0.8	0.3	0	2.4	100

⑤ 個人・法人別内訳

当年度における個人・法人別の件数は、「個人」が908件、「法人」が20件であった。「個人」の男女の構成比では、前年度同様、男性の比率が女性を上回った。

（単位：件、％）

		個人		法人	合計
		男性	女性		
2021年度	件数	586	322	20	928
	構成比	63.1	34.7	2.2	100
2020年度	件数	515	324	28	867
	構成比	59.4	37.4	3.2	100

⑥ 地区別内訳

当年度は東京が過半数を占め、次いで大阪、名古屋、九州の順となった。

（単位：件、％）

		北海道	東北	東京	名古屋	北陸	大阪	中国	四国
2021年度	件数	18	21	529	107	11	133	25	27
	構成比	1.9	2.3	57.0	11.5	1.2	14.3	2.7	2.9
2020年度	件数	23	29	484	103	7	101	19	35
	構成比	2.7	3.3	55.8	11.9	0.8	11.6	2.2	4.0

		九州	その他	合計
2021年度	件数	57	0	928
	構成比	6.1	0	100
2020年度	件数	66	0	867
	構成比	7.6	0	100

(3) 相談の状況

当年度における相談の受付件数は、前年度に比べ648件減（13.5%減）の4,148件となった。

（単位：件）

	2021年度	2020年度
受付件数	4,148	4,796

（注）相談には、一般的な問合せや意見・要望のほか、対処方法に関する相談、口座名義人本人以外（親族、知人、消費生活センター等）からの申出、当センターの取扱い範囲外の事項に関するもの、金商業者等と誤認して当センターへ架電したものを含む。

① 内容別内訳

当年度における内容別内訳は、「制度に関する相談」（1,304件）が最も多く、「売買取引に関する相談」（655件）、「事務処理に関する相談」（638件）が続いた。

（単位：件、%）

		制 度	勧 誘	売買取引	事務処理	投資運用	投資助言	その他	合計
2021 年度	件 数	1,304	283	655	638	16	27	1,225	4,148
	構成比	31.4	6.8	15.8	15.4	0.4	0.7	29.5	100
2020 年度	件 数	1,617	412	980	761	11	36	979	4,796
	構成比	33.7	8.6	20.4	15.9	0.2	0.8	20.4	100

（注）「制度」は、取引制度一般、法廷帳簿、口座開設、ADR制度等に関するもの。

② 内容別内訳の主なもの

当年度における内容別内訳のうち、主なものは以下のとおりである。

○ 「制度」のうち主なもの

（単位：件、%）

	2021年度	2020年度
証券会社（相談窓口の問合せ含む）	717（17.3）	912（19.0）
当センターの業務	262（6.3）	286（6.0）
取引制度	82（2.0）	85（1.8）

○ 「売買取引」のうち主なもの

（単位：件、%）

	2021年度	2020年度
売買一般	410（9.9）	602（12.6）
取引制度	174（4.2）	212（4.4）
無断売買	27（0.7）	57（1.2）

○ 「事務処理」のうち主なもの

（単位：件、%）

	2021年度	2020年度
証券会社	182（4.4）	228（4.8）
入出金・入出庫	114（2.7）	154（3.2）
口座開設・移管等	95（2.3）	133（2.8）

○「その他」のうち主なもの

(単位：件、%)

	2021年度	2020年度
他業界	879 (21.2)	698 (14.6)
外為証拠金取引	206 (5.0)	134 (2.8)
保険	42 (1.0)	55 (1.1)

(注) 括弧内は、相談件数全体に対する割合。

③ 商品別内訳

当年度における商品別の件数は、「株式」(1,008件)が最も多く、「投資信託」(491件)、「デリバティブ」(424件)が続いた。

(単位：件、%)

	2021年度		2020年度	
	件 数	構成比	件 数	構成比
株 式	1,008	24.3	1,441	30.0
債 券	399	9.6	611	12.7
投 資 信 託	491	11.8	612	12.8
デリバティブ	424	10.2	417	8.7
有価証券関連	20	0.5	23	0.5
金 融 先 物 等	369	8.9	333	6.9
C F D	33	0.8	43	0.9
そ の 他	2	0.0	18	0.4
E T N	8	0.2	4	0.1
暗号資産デリバティブ	11	0.3	23	0.5
商品関連デリバティブ	21	0.5	23	0.5
第二種業取扱商品	95	2.3	68	1.4
ラ ッ プ	36	0.9	39	0.8
先物オプション	0	0	0	0
そ の 他	1,655	39.9	1,558	32.5
合 計	4,148	100	4,796	100

○E T NはV I XインバースE T Nの件数である。

④ 業態別内訳

当年度における業態別の件数は、「証券会社」(2,353件)が6割弱を占め、「登録金融機関」(470件)、「FX業者」(73件)が続いた。

(単位：件、%)

		証券会社	登録金融機関	FX業者	暗号資産取引業者	商品デリバティブ業者	金融商品仲介業者	その他	合 計
2021年度	件 数	2,353	470	73	66	14	14	1,158	4,148
	構成比	56.7	11.3	1.8	1.6	0.3	0.3	27.9	100
2020年度	件 数	3,220	394	100	45	7	7	1,023	4,796
	構成比	67.1	8.2	2.1	0.9	0.1	0.1	21.3	100

(注)「その他」は、投資助言会社、FX業務を営むその他の事業者など。

⑤ 個人・法人別内訳

当年度における個人・法人別の件数は、「個人」が**3,952**件、「法人」が**196**件であった。なお、「個人」のうち男女の構成比では、前年度同様、男性の比率が女性を上回った。

(単位：件、%)

		個人		法人	合計
		男性	女性		
2021 年度	件 数	2,468	1,484	196	4,148
	構成比	59.5	35.8	4.7	100
2020 年度	件 数	2,855	1,774	167	4,796
	構成比	59.5	37.0	3.5	100

⑥ 地区別内訳

前年度同様、東京、大阪、名古屋の順となった。

(単位：件、%)

		北海道	東北	東京	名古屋	北陸	大阪	中国	四国
2021 年度	件 数	94	144	1,881	482	88	827	189	97
	構成比	2.3	3.5	45.3	11.6	2.1	19.9	4.6	2.3
2020 年度	件 数	106	152	2,140	526	101	1,067	261	123
	構成比	2.2	3.2	44.6	11.0	2.1	22.2	5.4	2.6

		九州	その他	計
2021 年度	件 数	344	2	4,148
	構成比	8.3	0.0	100
2020 年度	件 数	315	5	4,796
	構成比	6.6	0.1	100

6. 苦情・紛争解決制度に対する利用者の信頼性向上等に向けた対応等

当センターの苦情・紛争解決制度に対する利用者からの信頼性の向上、同種の苦情及び紛争の解決や未然防止等を図るため、前年度に引き続き、当年度においても金融ADR制度の趣旨を踏まえつつ、次のとおり施策を実施した。

(1) 苦情・紛争解決業務及び相談業務の実施について

業務委託元である自主規制機関（日本証券業協会、一般社団法人投資信託協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本暗号資産取引業協会、一般社団法人日本STO協会）に所属する金商業者等及び個別利用登録した自主規制機関未加入の第二種金商業者と顧客との間の金融商品取引を巡る紛争等解決業務について、顧客からの信頼感・納得感が得られるよう中立かつ公正な立場で取り組んだ。

また、2020年度より開始された新たな金融商品取引業（暗号資産関連業務、電子記録移転権利の売買等及び商品関連市場デリバティブ取引等）の金融商品取引に係る顧客からの相談及び苦情への対応並びにあっせんでの紛争解決業務について、迅速かつ適切な処理に取り組んだ。

(2) あっせん委員及び相談員の資質向上・態勢強化への施策について

- ① あっせん業務の一層の質的向上を図るため、「あっせん業務研究会」を2021年10月25日（東京）及び10月26日（大阪）に開催し、最近のあっせんを取り巻く状況についての意見交換を行った。
- ② 相談員の資質向上を図るため、時宜にかなったテーマを選定し、「相談員研修」を以下のとおり3回開催した。

○「相談員研修」開催状況

	開催日	テーマ	講師
①	2021年 9月29日 30日	新たな商品について 最近の受付事例からみた注意点について 事例紹介	当センター 業務部長
②	12月13日	メンタルヘルス研修 「潜在意識を活用したレジリエンスの高め方」	臨床心理士 (有)カウンセリング オフィス・ヒロ)
③	2022年 3月8日 9日	暗号資産業界の状況 紛争解決手続における事務局（相談員）の役割等について	当センター 相談員 〃 業務部長 〃 業務部課長

(3) 紛争解決業務等の情報開示について

- ① 業務委託元である自主規制機関に対し、各機関に所属する金商業者等に係るあっせん、苦情及び相談に関する統計情報を毎月提供した。
- ② 同種の苦情及び紛争の未然防止のため、あっせん、苦情及び相談に関する統計情報や紛争解決手続事例等を当センターホームページにおいて適宜公表するとともに、実際のあっせん事案に関して参考となる事例、典型的な事例、あっせんの結果・留意事項を取りまとめた「あっせん事例集」を日本証券業協会の協会員へ毎月提供した。
- ③ 苦情の再発防止を図るため、業務を巡って顧客より申出のあった苦情の中から、注意を要すると思われる事例を「苦情事例の概要」として四半期ごとに取りまとめ、日本証券業協会の協会員に提供した。
- ④ 投資信託協会に対して、あっせん及び苦情の対象となった投資信託の種類・商品名等について毎月情報提供した。
- ⑤ 内部管理態勢の強化等に資することを目的に、日本証券業協会主催の研修（内部管理責任者研修等）に4回、金融庁主催のグローバル金融連携センター（GLOPAC）研究員の研修に1回、消費センター等の研修に2回、それぞれ講師を派遣した。
- ⑥ 特定事業者に対して、「第二種金融商品取引業者に関する相談・苦情一覧（2020年10月～2021年9月）」を提供した。

(4) 業務委託元の自主規制機関及び他の金融ADR機関等との緊密な連携について

- ① 業務委託元である自主規制機関との情報交換会を10回（リアル・Web同時開催4回及びメールでの情報交換6回 ※新型コロナウイルス感染症対策のため）実施した。
- ② 金融庁の金融トラブル連絡調整協議会（2回）及び金融ADR連絡協議会（4回）に参加した。

(5) 普及啓発・周知活動等について

- ① 当センターの活動内容、あっせん委員の声等を利用者等に提供するため、「機関誌FINMAC」を2回発行し、当センターホームページで公表した（2021年7月及び12月）。
- ② 当センターの業務内容の周知等のため、以下の広報活動を行った。
 - イ. 東京メトロ東西線茅場町駅構内（コンコース）に当センターの電飾看板を掲示した。
 - ロ. 東京メトロ東西線・日比谷線茅場町駅構内の地図案内に当センター名を掲示した。
 - ハ. 当センター周知用ポスターのリニューアルを行い、消費生活センター及び協定事業者のうち第1種金融商品取引業者及び登録金融機関に配布した。

(6) 業務の質の向上に向けたその他の継続的な取組みについて

- ① あっせん委員の選任過程に係る透明性を高めるため、理事長の諮問機関である「あっせん委員候補者推薦委員会」を2回開催し、あっせん委員候補者の推薦等について審議した（2021年5月11日、2022年2月21日）。
- ② あっせん業務の一層の質的向上のための参考に資する観点から、あっせん手続利用者

対するアンケート調査を実施した。また、2020年4月から2021年3月までのアンケート結果を取りまとめ、理事会、運営審議委員会等に報告するとともに、「機関誌 FINMAC第28号」に掲載した。

- ③ 2020年度及び2021年度上半期における紛争解決業務等実施状況について「検証」を実施し、運営審議委員会及び理事会において報告・審議を行った。
- ④ あっせん終結結果の概要及び適合性原則等に関する判例情報について、あっせん委員に情報提供を行った。

第3章 総会・理事会・委員会等に関する報告

1. 総 会

(1) 通常総会

2021年6月24日、定時社員総会（特定非営利活動促進法（NPO法）による通常社員総会）を開催し、次の議案を付議したところ、すべて原案どおり承認可決した。

第1号議案 2020年度 事業報告及び収支決算の件

第2号議案 2021年度 事業計画及び収支予算の件

第3号議案 その他報告事項

(1) あっせん委員の選任について

(2) 運営審議委員会委員の選任について

(3) あっせん委員候補者推薦委員会委員の選任について

(2) 臨時総会

2021年度における臨時社員総会（特定非営利活動促進法（NPO法）による臨時社員総会）の開催はなかった。

2. 理 事 会

当事業年度中、理事会を3回（第47～49回）開催し、2020年度事業報告（案）及び収支決算（案）、2021年度事業計画（案）及び収支予算（案）、あっせん委員及び運営審議委員会委員の選任、紛争解決業務等の実施状況の検証、あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果、2021年度事業計画実施状況及び事業会計収支実績見込み、2022年度事業計画（案）及び事業会計収支予算（案）など、当センターの業務運営に関する重要事項について審議、承認した。

なお、理事会の開催状況は次のとおりである。

○ 第47回理事会（Web会議方式）2021年6月17日開催

第1号議案 2020年度事業報告（案）及び収支決算（案）について

第2号議案 2020年度紛争解決業務等実施状況の検証について

第3号議案 2021年度事業計画（案）及び収支予算（案）について

第4号議案 通常総会の開催について

第5号議案 あっせん委員の選任について及び「あっせん委員候補者の推薦について」の改正について

第6号議案 運営審議委員会規則の改正及び運営審議委員会委員の選任について

第7号議案 あっせん委員候補者推薦委員会委員の選任について

- 第48回理事会（Hybrid会議方式）2021年12月7日開催
 - 第1号議案 正会員の入会について
 - 第2号議案 2021年度上半期の状況について
 - (1) 2021年度上半期における紛争解決業務等の状況
 - (2) 2021年度上半期における紛争解決業務等実施状況の検証
 - (3) 2021年度上半期あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果
 - 第3号議案 2021事務年度 監事監査の方針・計画等について
 - 第4号議案 業務規程の不遵守及び手続実施基本契約の不履行について
- 第49回理事会（Hybrid会議方式）2022年3月18日開催
 - 第1号議案 2021年4月～12月における紛争解決業務等の状況について
 - 第2号議案 2021年度事業計画実施状況及び事業会計収支実績見込みについて
 - 第3号議案 2022年度収支予算成立前における通常経費の支出等について
 - 第4号議案 運営審議委員会委員の選任について
 - 第5号議案 あっせん委員の選任について

3. 運営審議委員会

当事業年度中、運営審議委員会を3回（書面）開催し、あっせん委員の選任、2020年度事業報告（案）及び収支決算（案）、2021年度事業計画（案）及び収支予算（案）、紛争解決業務等の実施状況の検証、あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果、2021年度事業計画実施状況及び事業会計収支実績見込み、2022年度事業計画（案）及び事業会計収支予算（案）など当センターの紛争等解決事業等の業務運営に関する重要事項について審議、了承した。

なお、運営審議委員会の開催状況は次のとおりである。

- 運営審議委員会（書面）2021年6月11日開催
 - (1) あっせん委員の選任及び「あっせん委員候補者の推薦について」の改正について
 - (2) 2020年度事業報告（案）及び収支決算（案）について
 - (3) 2021年度事業計画（案）及び収支予算（案）について
 - (4) 2020年度紛争解決業務等実施状況の検証について
- 運営審議委員会（Hybrid会議方式）2021年11月26日開催
 - (1) 2021年度上半期の状況について
 - ① 2021年度上半期における紛争解決業務等の状況
 - ② 2021年度上半期あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果
 - ③ 2021年度上半期における紛争解決業務等実施状況の検証
 - (2) 業務規程の不遵守及び手続実施基本契約の不履行について

○ 運営審議委員会（Hybrid会議方式）2022年3月9日開催

- （1） 2021年4月～12月における紛争解決業務等の状況について
- （2） 2021年度事業計画実施状況及び事業会計収支実績見込みについて
- （3） 2022年度事業計画（案）及び事業会計収支予算（案）について
- （4） あっせん委員の選任について

4. あっせん委員候補者推薦委員会

当事業年度中、理事長の諮問機関であるあっせん委員候補者推薦委員会を3回開催し、あっせん委員候補者の推薦、あっせん委員の再任等について審議した。

なお、あっせん委員候補者推薦委員会の開催状況は次のとおりである。

○ 第22回あっせん委員候補者推薦委員会（書面）2021年5月11日開催

- （1） あっせん委員候補者の推薦について
- （2） 「あっせん委員の再任について」の見直し

○ 第23回あっせん委員候補者推薦委員会（Web会議方式）2022年2月21日開催

- （1） 「あっせん委員候補者の推薦について」の改正について
- （2） あっせん委員候補者の推薦について

2021年度 財 務 報 告

1. 2021年度会計財産目録

2021年度 特定非営利活動に係る事業会計財産目録

2022年3月31日現在

科 目	金 額	(単位：円)
I 資産の部		
1. 流動資産		
現金（現金手許有高）	315,867	
預貯金	50,457,039	
みずほ銀行 兜町証券営業部1	43,124,038	
みずほ銀行 兜町証券営業部2	4,619,448	
ゆうちょ銀行（東京）	2,518,991	
ゆうちょ銀行（大阪）	194,562	
流動資産合計		50,772,906
2. 固定資産		
敷金（差入保証金）	24,439,500	
退職給付引当資産	8,778,704	
みずほ銀行 退職給付引当預金	8,778,704	
什器備品	23,124,035	
（事務所内装工事費用）	2,174,393	
（事務机・キャビネット）	794,794	
（電話設備及び通話録音装置）	547,499	
（シュレッダー）	249,059	
（AED）	1	
（パソコン等）	2,912,298	
（ソフトウェア）	14,499,047	
（あっせん会場環境改善工事）	1,632,065	
（Web会議システム）	314,879	
固定資産合計		56,342,239
資産合計		107,115,145
II 負債の部		
1. 流動負債		
預り金	1,543,188	
その他流動負債	2,972,793	
（リース債務）	2,972,793	
流動負債合計		4,515,981
2. 固定負債		
退職給付引当金	8,778,704	
その他固定負債	11,423,760	
（リース債務）	11,423,760	
固定負債合計		20,202,464
負債合計		24,718,445
III 正味財産の部		
正味財産		82,396,700

※ この帳票は、「経理規程事務処理細則」第12条による会計帳簿、会計伝票により作成している。

2. 2021年度貸借対照表

2021年度 特定非営利活動に係る事業会計貸借対照表 2022年3月31日現在

科 目	金 額 (単位：円)		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現 金	315,867		
預 貯 金	50,457,039		
流動資産合計		50,772,906	
2. 固定資産			
敷金（差入保証金）	24,439,500		
退職給付引当預金	8,778,704		
什器備品	23,124,035		
固定資産合計		56,342,239	
資 産 の 部 合 計			107,115,145
II 負債の部			
1. 流動負債			
預 り 金	1,543,188		
その他流動負債	2,972,793		
流動負債合計		4,515,981	
2. 固定負債			
退職給付引当金	8,778,704		
その他固定負債	11,423,760		
固定負債合計		20,202,464	
負 債 の 部 合 計			24,718,445
III 正味財産の部			
前期正味財産額		78,386,960	
当期正味財産増加額		4,009,740	
正味財産の部合計額			82,396,700
負債及び正味財産合計			107,115,145

※ この帳票は、「経理規程事務処理細則」第12条による会計帳簿、会計伝票により作成している。

3. 2021年度収支計算書

2021年度 特定非営利活動に係る事業会計収支計算書

2021年4月1日から2022年3月31日まで

科 目	金 額 (単位：円)		
I 経常収入の部			
1. 会費収入等			
正会員会費	84,000		
賛助会員会費等	5,900,000	5,984,000	
2. 助成金収入			
資本市場振興財団	95,000,000	95,000,000	
3. 苦情相談・あっせん事業収入			
諸団体負担金	259,922,000		
第二種金融商品取引業者負担金	48,380,640		
あっせん申立金	1,630,860		
あっせん利用負担金	7,016,240	316,949,740	
経常収入合計			417,933,740
II 経常支出の部			
1. 事業費			
相談、苦情解決及びあっせん事業	301,397,833		
情報提供及び広報事業	6,289,265	307,687,098	
2. 管理費			
事務局運営費	33,130,493		
賃借料	43,012,200		
諸謝金	510,000		
役員報酬	27,117,055		
経常支出合計		103,769,748	
経常収支差額			411,456,846
III その他資金収入の部			
1. 受取利息	42		
2. 雑収入	10,000	10,042	
その他資金収入合計			10,042
IV その他資金支出の部			
1. 予備費	0		
その他資金支出合計		0	0
当期収支差額			6,486,936
前期繰越収支差額			42,742,782
次期繰越収支差額			49,229,718

※ この帳票は、「経理規程事務処理細則」第12条による会計帳簿、会計伝票により作成している。

(別紙) 諸団体負担金

(単位：円)

団体名	基本分担金	実績分担金		分担金合計
		分担率 (%)	分担金額	
日 本 証 券 業 協 会	2,440,000	85.70	213,377,574	215,817,574
投 資 信 託 協 会	965,000	0.07	174,287	1,139,287
日 本 投 資 顧 問 業 協 会	3,910,000	2.63	6,548,227	10,458,227
金 融 先 物 取 引 業 協 会	720,000	11.00	27,388,020	28,108,020
第二種金融商品取引業協会	2,790,000	0.49	1,220,012	4,010,012
日本暗号資産取引業協会	60,000	0.10	248,982	308,982
日 本 S T O 協 会	55,000	0.01	24,898	79,898
合 計	10,940,000	100	248,982,000	259,922,000

2021年度 役員・運営審議委員・あっせん委員等名簿

1. 役員

2022年3月31日 現在（50音順・敬称略）

理事長	佐藤 隆文	元金融庁長官
専務理事	高橋 康文	当センター（常勤）
理事	青木 浩子	千葉大学大学院社会科学研究院 教授
〃	青山 善充	東京大学 名誉教授
〃	原田 喜美枝	中央大学商学部 教授
〃	森本 学	日本証券業協会 副会長
監事	山本 悟	日本証券業協会 常任監事

2. 特別顧問

2022年3月31日 現在（敬称略）

特別顧問	滝本 豊水	弁護士（弁護士法人ほくと総合法律事務所）
------	-------	----------------------

3. 運営審議委員会

2022年3月31日現在（50音順・敬称略）

委員長	弥 永 真 生	（明治大学専門職大学院会計専門職研究科専任教授）
委員	青 木 一 郎	（一般社団法人第二種金融商品取引業協会 専務理事）
〃	祝 迫 得 夫	（一 橋 大 学 経 済 研 究 所 教 授 ）
〃	魚 津 亨	（水戸証券株式会社 代表取締役副社長）
〃	岡 田 則 之	（一般社団法人日本投資顧問業協会 副会長・専務理事）
〃	倉 橋 博 文	（ 弁 護 士 ）
〃	藏 原 文 秋	（シティグループ証券株式会社 取締役会長）
〃	杉 江 潤	（一般社団法人投資信託協会 副会長・専務理事）
〃	高 橋 伸 子	（生活経済ジャーナリスト）
〃	岳 野 万里夫	（日本証券業協会 副会長・専務理事）
〃	富 川 秀 二	（三井不動産投資顧問株式会社 代表取締役社長）
〃	兵 頭 美貴子	（株式会社三井住友銀行 執行役員）
〃	松 本 大	（マネックス証券株式会社 会長）
〃	水 野 晋 一	（野村證券株式会社 代表取締役常務）
〃	望 月 篤	（大和証券株式会社 代表取締役専務取締役）
〃	山 崎 晃 義	（一般社団法人金融先物取引業協会 専務理事）

4. あっせん委員候補者推薦委員会

2022年3月31日現在（50音順・敬称略）

委員長	金 子 晃	（弁護士（慶應義塾大学 名誉教授））
委員	北 田 幹 直	（弁護士（元 大阪高等検察庁 検事長））
〃	滝 本 豊 水	（弁護士（弁護士法人ほくと総合法律事務所））

5. あっせん委員名簿

2022年3月31日現在（地区別50音順・敬称略）

○ 北海道地区（2名）

○ 東北地区（2名）

○ 東京地区（16名）

祖母井 里重子
後 藤 雄 則
小 野 浩 一
真 田 昌 行
池 田 秀 雄
池 永 朝 昭
内 田 実
河 村 明 雄
木 崎 孝
児 島 幸 良
柴 谷 晃
末 吉 宜 子
千 葉 道 則
野 間 敬 和
羽 尾 芳 樹
萩 尾 保 繁
松 井 秀 樹
松 野 絵里子
山 口 健 一
山 本 正
江 本 泰 敏
川 合 伸 子
川 上 敦 子
堀 口 久
高 木 利 定
長 澤 裕 子
岸 本 達 司
小 松 一 雄
塩 野 隆 史
高 田 泰 治
中 務 尚 子
山 田 長 伸
寺 垣 玲
山 本 英 雄
滝 口 耕 司
藤 本 邦 人
岡 崎 信 介
黒 川 忠 行
(38名)

○ 名古屋地区（4名）

○ 北陸地区（2名）

○ 大阪地区（6名）

○ 中国地区（2名）

○ 四国地区（2名）

○ 九州地区（2名）

