

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2022年06月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2022年06月	2022年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	126	339	113
	勧誘に関する相談	58	133	44
	売買取引に関する相談	75	233	77
	事務処理に関する相談	53	154	51
	投資運用に関する相談	2	9	3
	投資助言に関する相談	1	7	2
	その他の相談	119	334	111
	(小計)	434	1209	403
苦情	勧誘に関する苦情	44	123	41
	売買取引に関する苦情	31	85	28
	事務処理に関する苦情	12	39	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	1	0
	その他の苦情	13	34	11
	(小計)	100	282	94
あっせん	勧誘に関する紛争	12	23	7
	売買取引に関する紛争	2	4	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
(小計)	14	27	9	
合計		548	1518	506

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2021年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1304	108
	勧誘に関する相談	283	23
	売買取引に関する相談	655	54
	事務処理に関する相談	638	53
	投資運用に関する相談	16	1
	投資助言に関する相談	27	2
	その他の相談	1225	102
	(小計)	4148	345
苦情	勧誘に関する苦情	313	26
	売買取引に関する苦情	319	26
	事務処理に関する苦情	191	15
	投資運用に関する苦情	4	0
	投資助言に関する苦情	11	0
	その他の苦情	90	7
	(小計)	928	77
あっせん	勧誘に関する紛争	95	7
	売買取引に関する紛争	19	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	2	0
	その他の紛争	0	0
(小計)	117	9	
合計		5193	432

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年06月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	28	14	13	0	11	0	0	1	8	0	0	0	0	51	126
	勧誘に関する相談	6	30	19	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	58
	売買取引に関する相談	32	10	15	0	7	0	0	1	0	2	0	0	1	7	75
	事務処理に関する相談	21	6	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	53
	投資運用に関する相談	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の相談	16	1	1	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	84	119
	(小計)	103	61	58	0	35	0	1	3	8	2	0	0	1	162	434
苦情	勧誘に関する苦情	5	22	12	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	44
	売買取引に関する苦情	16	3	4	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
	事務処理に関する苦情	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	12
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	5	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	13
	(小計)	34	27	18	0	10	0	1	2	2	0	0	0	0	6	100
あっせん	勧誘に関する紛争	3	5	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	売買取引に関する紛争	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	4	6	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14
合計		141	94	79	0	45	1	2	5	10	2	0	0	1	168	548

(参考 2022年度 (2022年04月01日～2022年06月30日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	81	30	43	2	31	0	0	2	14	0	0	0	0	136	339
	勧誘に関する相談	16	73	35	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	3	133
	売買取引に関する相談	98	37	67	2	13	1	0	1	0	2	0	0	2	10	233
	事務処理に関する相談	54	18	23	1	6	0	0	0	1	0	0	0	1	50	154
	投資運用に関する相談	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	9
	投資助言に関する相談	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7
	その他の相談	42	4	5	0	38	0	0	0	0	0	0	0	2	243	334
	(小計)	296	162	177	5	88	1	2	8	16	2	0	0	7	445	1209
苦情	勧誘に関する苦情	21	59	28	3	2	2	2	3	3	0	0	0	0	0	123
	売買取引に関する苦情	46	5	17	3	12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	85
	事務処理に関する苦情	21	2	4	0	2	0	0	2	0	0	0	0	1	7	39
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	12	6	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	34
	(小計)	101	72	55	6	21	2	2	5	3	0	0	0	2	13	282
あっせん	勧誘に関する紛争	5	12	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	23
	売買取引に関する紛争	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	6	13	4	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	27
合計		403	247	236	11	111	4	4	14	19	2	0	0	9	458	1518

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年06月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	74	49	3	126
	勧誘に関する相談	28	24	6	58
	売買取引に関する相談	43	28	4	75
	事務処理に関する相談	24	27	2	53
	投資運用に関する相談	2	0	0	2
	投資助言に関する相談	1	0	0	1
	その他の相談	67	47	5	119
	(小計)	239	175	20	434
苦情	勧誘に関する苦情	15	25	4	44
	売買取引に関する苦情	18	13	0	31
	事務処理に関する苦情	8	4	0	12
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	10	3	0	13
	(小計)	51	45	4	100
あっせん	勧誘に関する紛争	4	8	0	12
	売買取引に関する紛争	0	1	1	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	4	9	1	14
合計		294	229	25	548

(参考 2022年度(2022年04月～2022年06月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	203	123	13	339
	勧誘に関する相談	58	67	8	133
	売買取引に関する相談	139	89	5	233
	事務処理に関する相談	83	68	3	154
	投資運用に関する相談	8	1	0	9
	投資助言に関する相談	4	2	1	7
	その他の相談	205	115	14	334
	(小計)	700	465	44	1209
苦情	勧誘に関する苦情	46	68	9	123
	売買取引に関する苦情	56	27	2	85
	事務処理に関する苦情	26	13	0	39
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	27	7	0	34
	(小計)	156	115	11	282
あっせん	勧誘に関する紛争	11	12	0	23
	売買取引に関する紛争	1	2	1	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	12	14	1	27
合計		868	594	56	1518

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。