

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2022年07月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2022年07月	2022年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	85	424	106
	勧誘に関する相談	35	168	42
	売買取引に関する相談	65	298	74
	事務処理に関する相談	56	210	52
	投資運用に関する相談	1	10	2
	投資助言に関する相談	0	7	1
	その他の相談	121	455	113
	(小計)	363	1572	393
苦情	勧誘に関する苦情	43	166	41
	売買取引に関する苦情	17	102	25
	事務処理に関する苦情	15	54	13
	投資運用に関する苦情	2	2	0
	投資助言に関する苦情	0	1	0
	その他の苦情	13	47	11
	(小計)	90	372	93
あっせん	勧誘に関する紛争	9	32	8
	売買取引に関する紛争	3	7	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
(小計)	12	39	9	
合計		465	1983	495

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2021年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1304	108
	勧誘に関する相談	283	23
	売買取引に関する相談	655	54
	事務処理に関する相談	638	53
	投資運用に関する相談	16	1
	投資助言に関する相談	27	2
	その他の相談	1225	102
	(小計)	4148	345
苦情	勧誘に関する苦情	313	26
	売買取引に関する苦情	319	26
	事務処理に関する苦情	191	15
	投資運用に関する苦情	4	0
	投資助言に関する苦情	11	0
	その他の苦情	90	7
	(小計)	928	77
あっせん	勧誘に関する紛争	95	7
	売買取引に関する紛争	19	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	2	0
	その他の紛争	0	0
(小計)	117	9	
合計		5193	432

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年07月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	15	12	9	0	6	1	0	2	3	0	0	0	0	37	85
	勧誘に関する相談	4	18	10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	35
	売買取引に関する相談	26	10	14	0	7	1	0	2	1	0	0	0	0	4	65
	事務処理に関する相談	25	2	6	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	19	56
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	7	3	2	0	14	0	0	0	0	0	0	0	1	94	121
	(小計)	77	45	41	0	30	3	0	4	5	0	0	0	1	157	363
苦情	勧誘に関する苦情	6	28	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	43
	売買取引に関する苦情	2	4	2	1	6	1	0	1	0	0	0	0	0	0	17
	事務処理に関する苦情	7	1	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	15
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	13
	(小計)	19	35	12	2	9	1	0	3	0	0	0	0	2	7	90
あっせん	勧誘に関する紛争	0	6	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9
	売買取引に関する紛争	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	6	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	12
合計		98	86	55	2	40	4	0	7	6	0	0	0	3	164	465

(参考 2022年度 (2022年04月01日~2022年07月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	96	42	52	2	37	1	0	4	17	0	0	0	0	173	424
	勧誘に関する相談	20	91	45	0	0	1	2	1	1	0	0	0	2	5	168
	売買取引に関する相談	124	47	81	2	20	2	0	3	1	2	0	0	2	14	298
	事務処理に関する相談	79	20	29	1	9	0	0	0	2	0	0	0	1	69	210
	投資運用に関する相談	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	10
	投資助言に関する相談	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7
	その他の相談	49	7	7	0	52	0	0	0	0	0	0	0	3	337	455
	(小計)	373	207	218	5	118	4	2	12	21	2	0	0	8	602	1572
苦情	勧誘に関する苦情	27	87	34	3	3	2	2	3	3	0	0	0	2	0	166
	売買取引に関する苦情	48	9	19	4	18	1	0	1	0	0	0	0	1	1	102
	事務処理に関する苦情	28	3	7	0	4	0	0	2	0	0	0	0	1	9	54
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	16	8	7	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	10	47
	(小計)	120	107	67	8	30	3	2	8	3	0	0	0	4	20	372
あっせん	勧誘に関する紛争	5	18	4	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	32
	売買取引に関する紛争	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	8	19	6	0	3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	39
合計		501	333	291	13	151	8	4	21	25	2	0	0	12	622	1983

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年07月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	55	24	6	85
	勧誘に関する相談	17	17	1	35
	売買取引に関する相談	38	26	1	65
	事務処理に関する相談	33	23	0	56
	投資運用に関する相談	0	1	0	1
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	72	43	6	121
	(小計)	215	134	14	363
苦情	勧誘に関する苦情	22	17	4	43
	売買取引に関する苦情	13	4	0	17
	事務処理に関する苦情	13	2	0	15
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	10	3	0	13
	(小計)	60	26	4	90
あっせん	勧誘に関する紛争	4	3	2	9
	売買取引に関する紛争	1	2	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	5	5	2	12
合計		280	165	20	465

(参考 2022年度(2022年04月～2022年07月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	258	147	19	424
	勧誘に関する相談	75	84	9	168
	売買取引に関する相談	177	115	6	298
	事務処理に関する相談	116	91	3	210
	投資運用に関する相談	8	2	0	10
	投資助言に関する相談	4	2	1	7
	その他の相談	277	158	20	455
	(小計)	915	599	58	1572
苦情	勧誘に関する苦情	68	85	13	166
	売買取引に関する苦情	69	31	2	102
	事務処理に関する苦情	39	15	0	54
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	37	10	0	47
	(小計)	216	141	15	372
あっせん	勧誘に関する紛争	15	15	2	32
	売買取引に関する紛争	2	4	1	7
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	17	19	3	39
合計		1148	759	76	1983

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。