

## 相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2021年4月～2023年3月:月次速報版)

区分	2021年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2022年 1月	2月	3月	2021年度 累計
相談	406	291	318	300	301	344	302	367	369	381	322	447	4,148
苦情	63	64	84	59	55	69	62	100	87	106	89	90	928
内訳	取次あり	58	58	73	51	50	51	88	70	96	78	84	821
	取次なし	5	6	11	8	5	11	12	17	10	11	6	107
あっせん申立て	11	6	10	11	9	6	11	10	7	11	12	13	117

区分	2022年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2023年 1月	2月	3月	2022年度 累計
相談	385	390	434	363	346								1,918
苦情	75	107	100	90	87								459
内訳	取次あり	65	96	89	83	73							406
	取次なし	10	11	11	7	14							53
あっせん申立て	4	9	14	12	15								54

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。