

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2022年12月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2022年12月	2022年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	118	908	100
	勧誘に関する相談	45	406	45
	売買取引に関する相談	76	659	73
	事務処理に関する相談	61	446	49
	投資運用に関する相談	5	29	3
	投資助言に関する相談	2	17	1
	その他の相談	105	1024	113
	(小計)	412	3489	387
苦情	勧誘に関する苦情	53	413	45
	売買取引に関する苦情	45	249	27
	事務処理に関する苦情	22	121	13
	投資運用に関する苦情	0	4	0
	投資助言に関する苦情	1	4	0
	その他の苦情	13	97	10
	(小計)	134	888	98
	あっせん	勧誘に関する紛争	8	92
売買取引に関する紛争		3	19	2
事務処理に関する紛争		0	1	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		11	112	12
合計		557	4489	498

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2021年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1304	108
	勧誘に関する相談	283	23
	売買取引に関する相談	655	54
	事務処理に関する相談	638	53
	投資運用に関する相談	16	1
	投資助言に関する相談	27	2
	その他の相談	1225	102
	(小計)	4148	345
苦情	勧誘に関する苦情	313	26
	売買取引に関する苦情	319	26
	事務処理に関する苦情	191	15
	投資運用に関する苦情	4	0
	投資助言に関する苦情	11	0
	その他の苦情	90	7
	(小計)	928	77
	あっせん	勧誘に関する紛争	95
売買取引に関する紛争		19	1
事務処理に関する紛争		1	0
投資運用に関する紛争		0	0
投資助言に関する紛争		2	0
その他の紛争		0	0
(小計)		117	9
合計		5193	432

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年12月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	24	9	6	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	72	118
	勧誘に関する相談	7	22	12	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	45
	売買取引に関する相談	26	8	26	1	5	1	0	2	1	0	0	0	1	5	76
	事務処理に関する相談	23	5	11	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	18	61
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	その他の相談	6	1	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	92	105
	(小計)	86	45	60	1	15	3	0	9	1	0	0	0	1	191	412
苦情	勧誘に関する苦情	5	41	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	53
	売買取引に関する苦情	22	7	8	0	3	3	0	0	2	0	0	0	0	0	45
	事務処理に関する苦情	9	3	5	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の苦情	5	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	13
	(小計)	41	53	20	1	4	5	0	1	2	0	0	0	1	6	134
あっせん	勧誘に関する紛争	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	0	7	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	11
合計		127	105	80	2	21	9	0	10	3	0	0	0	3	197	557

(参考 2022年度 (2022年04月01日~2022年12月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	177	88	89	3	90	5	0	6	29	0	0	0	0	421	908
	勧誘に関する相談	47	230	97	1	1	5	2	7	1	0	0	0	3	12	406
	売買取引に関する相談	258	116	166	5	55	8	1	9	4	2	0	0	4	31	659
	事務処理に関する相談	165	39	68	1	17	1	0	3	2	0	0	0	2	148	446
	投資運用に関する相談	0	0	4	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	2	29
	投資助言に関する相談	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	17
	その他の相談	85	15	19	0	53	1	0	2	0	0	0	0	5	844	1024
	(小計)	738	488	443	10	216	20	3	50	36	2	0	0	14	1469	3489
苦情	勧誘に関する苦情	47	270	63	4	4	6	3	6	5	0	0	0	4	1	413
	売買取引に関する苦情	107	28	48	8	38	7	1	1	3	0	0	0	4	4	249
	事務処理に関する苦情	55	10	16	2	10	0	0	3	0	0	0	0	1	24	121
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
	その他の苦情	34	15	17	1	5	1	0	0	1	0	0	0	0	23	97
	(小計)	244	323	145	15	57	14	4	13	9	0	0	0	9	55	888
あっせん	勧誘に関する紛争	11	63	10	0	2	2	1	1	1	0	0	0	1	0	92
	売買取引に関する紛争	5	1	6	0	4	2	0	0	0	0	0	0	1	0	19
	事務処理に関する紛争	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	16	64	17	0	6	4	1	1	1	0	0	0	2	0	112
合計		998	875	605	25	279	38	8	64	46	2	0	0	25	1524	4489

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2022年12月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	62	49	7	118
	勧誘に関する相談	19	26	0	45
	売買取引に関する相談	47	23	6	76
	事務処理に関する相談	39	19	3	61
	投資運用に関する相談	2	2	1	5
	投資助言に関する相談	1	1	0	2
	その他の相談	56	41	8	105
	(小計)	226	161	25	412
苦情	勧誘に関する苦情	20	27	6	53
	売買取引に関する苦情	29	16	0	45
	事務処理に関する苦情	15	7	0	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	8	5	0	13
	(小計)	73	55	6	134
あっせん	勧誘に関する紛争	2	6	0	8
	売買取引に関する紛争	2	1	0	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	4	7	0	11
合計		303	223	31	557

(参考 2022年度(2022年04月~2022年12月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	552	317	39	908
	勧誘に関する相談	194	198	14	406
	売買取引に関する相談	398	239	22	659
	事務処理に関する相談	260	178	8	446
	投資運用に関する相談	15	13	1	29
	投資助言に関する相談	8	7	2	17
	その他の相談	595	381	48	1024
	(小計)	2022	1333	134	3489
苦情	勧誘に関する苦情	182	203	28	413
	売買取引に関する苦情	165	80	4	249
	事務処理に関する苦情	85	36	0	121
	投資運用に関する苦情	4	0	0	4
	投資助言に関する苦情	4	0	0	4
	その他の苦情	67	30	0	97
	(小計)	507	349	32	888
あっせん	勧誘に関する紛争	39	47	6	92
	売買取引に関する紛争	9	8	2	19
	事務処理に関する紛争	0	1	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
(小計)	48	56	8	112	
合計		2577	1738	174	4489

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。