

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2023年02月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2023年02月	2022年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	98	1107	100
	勧誘に関する相談	39	497	45
	売買取引に関する相談	65	792	72
	事務処理に関する相談	64	543	49
	投資運用に関する相談	1	33	3
	投資助言に関する相談	0	18	1
	その他の相談	104	1236	112
	(小計)	371	4226	384
苦情	勧誘に関する苦情	70	545	49
	売買取引に関する苦情	27	305	27
	事務処理に関する苦情	27	166	15
	投資運用に関する苦情	0	5	0
	投資助言に関する苦情	0	4	0
	その他の苦情	8	128	11
	(小計)	132	1153	104
あっせん	勧誘に関する紛争	17	130	11
	売買取引に関する紛争	3	24	2
	事務処理に関する紛争	2	3	0
	投資運用に関する紛争	1	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
(小計)	23	158	14	
合計		526	5537	503

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2021年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1304	108
	勧誘に関する相談	283	23
	売買取引に関する相談	655	54
	事務処理に関する相談	638	53
	投資運用に関する相談	16	1
	投資助言に関する相談	27	2
	その他の相談	1225	102
	(小計)	4148	345
苦情	勧誘に関する苦情	313	26
	売買取引に関する苦情	319	26
	事務処理に関する苦情	191	15
	投資運用に関する苦情	4	0
	投資助言に関する苦情	11	0
	その他の苦情	90	7
	(小計)	928	77
あっせん	勧誘に関する紛争	95	7
	売買取引に関する紛争	19	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	0	0
	投資助言に関する紛争	2	0
	その他の紛争	0	0
(小計)	117	9	
合計		5193	432

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2023年02月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	21	8	7	1	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	55	98
	勧誘に関する相談	4	20	10	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	39
	売買取引に関する相談	27	16	16	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	65
	事務処理に関する相談	21	5	9	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	25	64
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	104
	(小計)	82	50	42	2	4	1	2	4	4	4	1	0	0	0	179	371
苦情	勧誘に関する苦情	2	53	11	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	70
	売買取引に関する苦情	12	3	3	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
	事務処理に関する苦情	12	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	27
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8
	(小計)	28	59	16	0	10	1	0	3	1	0	0	0	0	0	14	132
あっせん	勧誘に関する紛争	1	12	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	事務処理に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	5	12	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	23
合計		115	121	60	2	16	3	2	8	5	1	0	0	0	193	526	

(参考 2022年度 (2022年04月01日～2023年02月28日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	218	108	106	7	100	6	1	6	33	0	0	0	0	522	1107
	勧誘に関する相談	54	285	121	1	1	5	3	9	1	0	0	0	3	14	497
	売買取引に関する相談	312	148	197	8	59	8	1	10	4	3	0	0	4	38	792
	事務処理に関する相談	200	44	81	1	22	1	0	5	3	0	0	0	2	184	543
	投資運用に関する相談	0	0	4	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	2	33
	投資助言に関する相談	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	18
	その他の相談	105	16	21	0	53	1	0	2	0	0	0	0	5	1033	1236
	(小計)	896	601	530	17	235	21	5	59	41	3	0	0	14	1804	4226
苦情	勧誘に関する苦情	51	368	86	5	4	6	4	10	6	0	0	0	4	1	545
	売買取引に関する苦情	128	31	54	9	53	8	1	2	5	1	0	0	6	7	305
	事務処理に関する苦情	76	13	18	2	12	0	0	3	0	0	0	0	1	41	166
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	5
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
	その他の苦情	43	19	19	1	7	1	0	0	2	0	0	0	0	36	128
	(小計)	299	431	178	17	76	15	5	19	13	1	0	0	11	88	1153
あっせん	勧誘に関する紛争	14	92	12	0	4	3	2	1	1	0	0	0	1	0	130
	売買取引に関する紛争	8	1	6	0	4	4	0	0	0	0	0	0	1	0	24
	事務処理に関する紛争	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	24	93	19	0	8	7	2	2	2	1	0	0	0	2	0
合計		1219	1125	727	34	319	43	12	80	55	4	0	0	27	1892	5537

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2023年02月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	61	35	2	98
	勧誘に関する相談	21	17	1	39
	売買取引に関する相談	40	21	4	65
	事務処理に関する相談	39	22	3	64
	投資運用に関する相談	0	1	0	1
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	57	40	7	104
	(小計)	218	136	17	371
苦情	勧誘に関する苦情	37	28	5	70
	売買取引に関する苦情	18	9	0	27
	事務処理に関する苦情	21	6	0	27
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	8	0	0	8
	(小計)	84	43	5	132
あっせん	勧誘に関する紛争	8	5	4	17
	売買取引に関する紛争	3	0	0	3
	事務処理に関する紛争	0	2	0	2
	投資運用に関する紛争	1	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	12	7	4	23
合計		314	186	26	526

(参考 2022年度(2022年04月～2023年02月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	673	390	44	1107
	勧誘に関する相談	241	240	16	497
	売買取引に関する相談	478	288	26	792
	事務処理に関する相談	320	210	13	543
	投資運用に関する相談	16	15	2	33
	投資助言に関する相談	8	8	2	18
	その他の相談	723	452	61	1236
	(小計)	2459	1603	164	4226
苦情	勧誘に関する苦情	243	265	37	545
	売買取引に関する苦情	201	100	4	305
	事務処理に関する苦情	119	47	0	166
	投資運用に関する苦情	5	0	0	5
	投資助言に関する苦情	4	0	0	4
	その他の苦情	90	38	0	128
	(小計)	662	450	41	1153
あっせん	勧誘に関する紛争	55	62	13	130
	売買取引に関する紛争	14	8	2	24
	事務処理に関する紛争	0	3	0	3
	投資運用に関する紛争	1	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	70	73	15	158
合計		3191	2126	220	5537

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。