

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2023年06月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2023年06月	2023年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	141	386	128
	勧誘に関する相談	51	129	43
	売買取引に関する相談	55	152	50
	事務処理に関する相談	72	166	55
	投資運用に関する相談	3	4	1
	投資助言に関する相談	2	3	1
	その他の相談	146	354	118
	(小計)	470	1194	398
苦情	勧誘に関する苦情	86	202	67
	売買取引に関する苦情	21	67	22
	事務処理に関する苦情	14	40	13
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	1	2	0
	その他の苦情	13	31	10
	(小計)	135	343	114
あっせん	勧誘に関する紛争	20	60	20
	売買取引に関する紛争	0	1	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	20	61	20
合計		625	1598	532

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2022年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1239	103
	勧誘に関する相談	542	45
	売買取引に関する相談	856	71
	事務処理に関する相談	592	49
	投資運用に関する相談	39	3
	投資助言に関する相談	22	1
	その他の相談	1363	113
	(小計)	4653	387
苦情	勧誘に関する苦情	604	50
	売買取引に関する苦情	334	27
	事務処理に関する苦情	178	14
	投資運用に関する苦情	5	0
	投資助言に関する苦情	5	0
	その他の苦情	140	11
	(小計)	1266	105
あっせん	勧誘に関する紛争	146	12
	売買取引に関する紛争	27	2
	事務処理に関する紛争	3	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	178	14
合計		6097	508

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2023年06月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	20	8	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	141
	勧誘に関する相談	4	34	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	51
	売買取引に関する相談	26	9	12	0	3	2	0	0	1	0	0	0	0	2	55
	事務処理に関する相談	44	2	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	72
	投資運用に関する相談	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	その他の相談	13	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	129	146
	(小計)	107	54	50	0	4	2	1	3	1	0	0	0	0	248	470
苦情	勧誘に関する苦情	0	81	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	86
	売買取引に関する苦情	9	1	4	1	1	2	0	0	1	1	0	0	1	0	21
	事務処理に関する苦情	6	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	14
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	13
	(小計)	23	83	9	1	2	3	0	0	1	1	0	0	1	11	135
あっせん	勧誘に関する紛争	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
合計		130	157	59	1	6	5	1	3	2	1	0	0	1	259	625

(参考 2023年度 (2023年04月01日～2023年06月30日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	66	35	39	0	11	0	0	1	3	0	0	0	2	229	386
	勧誘に関する相談	11	77	31	0	1	0	2	1	1	0	0	0	5	129	
	売買取引に関する相談	65	31	33	0	10	4	0	0	1	2	0	0	2	4	152
	事務処理に関する相談	81	11	29	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	41	166
	投資運用に関する相談	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	4
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	その他の相談	26	2	8	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	316	354
	(小計)	249	156	141	0	26	4	2	6	6	2	0	0	4	598	1194
苦情	勧誘に関する苦情	5	176	13	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	4	202
	売買取引に関する苦情	36	10	11	1	3	3	0	0	1	1	0	0	1	0	67
	事務処理に関する苦情	21	2	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	11	40
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	その他の苦情	10	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	31
	(小計)	74	192	32	1	6	4	1	0	2	1	0	0	1	29	343
あっせん	勧誘に関する紛争	1	58	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	60
	売買取引に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	58	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	61
合計		325	406	173	1	32	8	4	6	8	3	0	0	5	627	1598

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2023年06月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	89	48	4	141
	勧誘に関する相談	25	25	1	51
	売買取引に関する相談	38	17	0	55
	事務処理に関する相談	47	22	3	72
	投資運用に関する相談	1	2	0	3
	投資助言に関する相談	1	1	0	2
	その他の相談	78	59	9	146
	(小計)	279	174	17	470
苦情	勧誘に関する苦情	37	45	4	86
	売買取引に関する苦情	15	6	0	21
	事務処理に関する苦情	9	5	0	14
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	1	0	1
	その他の苦情	12	1	0	13
	(小計)	73	58	4	135
	あっせん	勧誘に関する紛争	9	9	2
売買取引に関する紛争		0	0	0	0
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		9	9	2	20
合計			361	241	23

(参考 2023年度(2023年04月～2023年06月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	244	125	17	386
	勧誘に関する相談	68	58	3	129
	売買取引に関する相談	100	49	3	152
	事務処理に関する相談	97	62	7	166
	投資運用に関する相談	1	3	0	4
	投資助言に関する相談	2	1	0	3
	その他の相談	192	138	24	354
	(小計)	704	436	54	1194
苦情	勧誘に関する苦情	89	97	16	202
	売買取引に関する苦情	40	25	2	67
	事務処理に関する苦情	26	14	0	40
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	1	1	0	2
	その他の苦情	26	5	0	31
	(小計)	183	142	18	343
	あっせん	勧誘に関する紛争	31	25	4
売買取引に関する紛争		1	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		32	25	4	61
合計			919	603	76

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。