

相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2022年4月～2024年3月:月次速報版)

区 分	2022年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2023年 1月	2月	3月	2022年度 累 計
相 談	385	390	434	363	346	412	396	351	412	366	371	427	4,653
苦 情	75	107	100	90	87	84	107	104	134	133	132	113	1,266
内 訳													
取次あり	65	96	89	83	73	74	88	89	119	103	110	85	1,074
取次なし	10	11	11	7	14	10	19	15	15	30	22	28	192
あっせん申立て	4	9	14	12	15	15	8	24	11	23	23	20	178

区 分	2023年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2024年 1月	2月	3月	2023年度 累 計
相 談	370	354	470	414									1,608
苦 情	107	101	135	117									460
内 訳													
取次あり	80	85	115	86									366
取次なし	27	16	20	31									94
あっせん申立て	12	29	20	29									90

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。