

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2024年03月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年03月	2023年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	117	1487	123
	勧誘に関する相談	15	359	29
	売買取引に関する相談	58	628	52
	事務処理に関する相談	107	870	72
	投資運用に関する相談	1	23	1
	投資助言に関する相談	1	23	1
	その他の相談	109	1300	108
	(小計)	408	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	53	524	43
	売買取引に関する苦情	24	267	22
	事務処理に関する苦情	33	223	18
	投資運用に関する苦情	0	7	0
	投資助言に関する苦情	2	7	0
	その他の苦情	14	127	10
	(小計)	126	1155	96
あっせん	勧誘に関する紛争	16	206	17
	売買取引に関する紛争	2	17	1
	事務処理に関する紛争	0	1	0
	投資運用に関する紛争	0	2	0
	投資助言に関する紛争	1	1	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	19	227	18
合計		553	6072	506

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2022年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1239	103
	勧誘に関する相談	542	45
	売買取引に関する相談	856	71
	事務処理に関する相談	592	49
	投資運用に関する相談	39	3
	投資助言に関する相談	22	1
	その他の相談	1363	113
	(小計)	4653	387
苦情	勧誘に関する苦情	604	50
	売買取引に関する苦情	334	27
	事務処理に関する苦情	178	14
	投資運用に関する苦情	5	0
	投資助言に関する苦情	5	0
	その他の苦情	140	11
	(小計)	1266	105
あっせん	勧誘に関する紛争	146	12
	売買取引に関する紛争	27	2
	事務処理に関する紛争	3	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	178	14
合計		6097	508

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年03月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	27	5	7	1	5	0	0	0	2	1	0	0	2	67	117	
	勧誘に関する相談	5	6	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	15	
	売買取引に関する相談	33	6	9	2	1	1	0	1	0	1	0	0	0	4	58	
	事務処理に関する相談	49	6	20	0	5	0	0	0	0	2	2	0	0	0	23	107
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の相談	13	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	109
(小計)		127	23	40	3	11	1	0	2	5	4	0	0	3	189	408	
苦情	勧誘に関する苦情	4	40	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	53
	売買取引に関する苦情	9	6	5	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	24	
	事務処理に関する苦情	15	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	33	
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	
	その他の苦情	5	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	14
	(小計)		34	48	17	1	2	1	0	0	0	0	0	0	3	20	126
あっせん	勧誘に関する紛争	0	13	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(小計)		3	13	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	19
合計		164	84	58	4	13	4	0	2	5	4	0	0	6	209	553	

(参考 2023年度 (2023年04月01日～2024年03月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	309	106	149	4	57	2	0	3	23	2	0	0	6	826	1487
	勧誘に関する相談	56	171	95	0	3	7	2	7	2	0	0	0	1	15	359
	売買取引に関する相談	299	83	131	8	51	11	2	1	1	4	0	0	9	28	628
	事務処理に関する相談	369	40	125	2	23	2	0	3	4	6	0	0	0	296	870
	投資運用に関する相談	0	0	4	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	23
	投資助言に関する相談	5	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	17	23
	その他の相談	116	8	24	1	1	2	0	5	2	1	0	0	2	1138	1300
(小計)		1154	408	528	15	135	25	4	38	32	13	0	0	18	2320	4690
苦情	勧誘に関する苦情	23	430	42	2	5	6	4	2	3	0	0	0	2	5	524
	売買取引に関する苦情	128	33	36	5	46	8	0	0	3	2	0	0	3	3	267
	事務処理に関する苦情	102	11	34	0	8	1	0	0	1	0	0	0	1	65	223
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	7
	投資助言に関する苦情	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7
	その他の苦情	38	15	16	0	4	1	0	1	1	0	0	0	0	51	127
	(小計)		296	489	129	7	63	16	4	9	8	2	0	0	6	126
あっせん	勧誘に関する紛争	1	193	4	1	0	3	3	0	1	0	0	0	0	0	206
	売買取引に関する紛争	11	1	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	17
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)		14	194	5	1	2	4	3	2	1	1	0	0	0	0
合計		1464	1091	662	23	200	45	11	49	41	16	0	0	24	2446	6072

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年03月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	75	41	1	117
	勧誘に関する相談	9	5	1	15
	売買取引に関する相談	38	19	1	58
	事務処理に関する相談	68	39	0	107
	投資運用に関する相談	1	0	0	1
	投資助言に関する相談	1	0	0	1
	その他の相談	68	36	5	109
	(小計)	260	140	8	408
苦情	勧誘に関する苦情	25	24	4	53
	売買取引に関する苦情	15	8	1	24
	事務処理に関する苦情	25	8	0	33
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	1	0	2
	その他の苦情	10	4	0	14
	(小計)	76	45	5	126
	あっせん	勧誘に関する紛争	8	7	1
売買取引に関する紛争		2	0	0	2
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		1	0	0	1
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		11	7	1	19
合計			347	192	14

(参考 2023年度(2023年04月～2024年03月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	930	494	63	1487
	勧誘に関する相談	196	149	14	359
	売買取引に関する相談	387	227	14	628
	事務処理に関する相談	539	313	18	870
	投資運用に関する相談	15	8	0	23
	投資助言に関する相談	16	4	3	23
	その他の相談	715	503	82	1300
	(小計)	2798	1698	194	4690
苦情	勧誘に関する苦情	244	241	39	524
	売買取引に関する苦情	169	93	5	267
	事務処理に関する苦情	171	50	2	223
	投資運用に関する苦情	4	3	0	7
	投資助言に関する苦情	5	2	0	7
	その他の苦情	89	37	1	127
	(小計)	682	426	47	1155
	あっせん	勧誘に関する紛争	97	98	11
売買取引に関する紛争		12	4	1	17
事務処理に関する紛争		1	0	0	1
投資運用に関する紛争		1	1	0	2
投資助言に関する紛争		1	0	0	1
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		112	103	12	227
合計			3592	2227	253

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。