

相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2022年4月～2024年3月:月次速報版)

区分	2022年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2023年 1月	2月	3月	2022年度 累計	
相談	385	390	434	363	346	412	396	351	412	366	371	427	4,653	
苦情	75	107	100	90	87	84	107	104	134	133	132	113	1,266	
内訳	取次あり	65	96	89	83	73	74	88	89	119	103	110	85	1,074
	取次なし	10	11	11	7	14	10	19	15	15	30	22	28	192
あっせん申立て	4	9	14	12	15	15	8	24	11	23	23	20	178	

区分	2023年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2024年 1月	2月	3月	2023年度 累計
相談	370	354	470	414	373	329	333	353	437	433	416	408	4,690
苦情	107	101	135	117	80	66	103	83	80	82	75	126	1,155
内訳	取次あり	79	85	115	86	68	83	66	64	70	57	105	937
	取次なし	28	16	20	31	12	20	16	16	12	18	21	217
あっせん申立て	12	29	20	29	32	18	13	10	17	16	12	19	227

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。