

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2024年04月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年04月	2024年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	126	126	126
	勧誘に関する相談	11	11	11
	売買取引に関する相談	58	58	58
	事務処理に関する相談	83	83	83
	投資運用に関する相談	4	4	4
	投資助言に関する相談	1	1	1
	その他の相談	96	96	96
	(小計)	379	379	379
苦情	勧誘に関する苦情	30	30	30
	売買取引に関する苦情	16	16	16
	事務処理に関する苦情	13	13	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	3	3	3
	(小計)	62	62	62
あっせん	勧誘に関する紛争	25	25	25
	売買取引に関する紛争	1	1	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	26	26	26
合計		467	467	467

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	(小計)	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	(小計)	1155	96
あっせん	勧誘に関する紛争	206	17
	売買取引に関する紛争	17	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	227	18
合計		6072	506

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年04月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	31	4	9	1	3	0	0	0	2	0	0	0	0	76	126
	勧誘に関する相談	0	6	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	11
	売買取引に関する相談	30	6	6	0	7	0	0	0	2	0	0	0	2	5	58
	事務処理に関する相談	34	4	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	34	83
	投資運用に関する相談	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の相談	9	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	83	96
(小計)	104	20	29	1	14	0	1	1	6	0	0	0	4	199	379	
苦情	勧誘に関する苦情	3	19	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	30
	売買取引に関する苦情	9	1	2	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	16
	事務処理に関する苦情	7	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	(小計)	21	20	10	0	4	2	0	1	0	0	0	0	0	4	62
あっせん	勧誘に関する紛争	0	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
	売買取引に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	1	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
合計	126	64	40	1	18	2	1	2	6	0	0	0	4	203	467	

(参考 2024年度 (2024年04月01日～2024年04月30日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	31	4	9	1	3	0	0	0	2	0	0	0	0	76	126
	勧誘に関する相談	0	6	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	11
	売買取引に関する相談	30	6	6	0	7	0	0	0	2	0	0	0	2	5	58
	事務処理に関する相談	34	4	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	34	83
	投資運用に関する相談	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の相談	9	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	83	96
(小計)	104	20	29	1	14	0	1	1	6	0	0	0	4	199	379	
苦情	勧誘に関する苦情	3	19	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	30
	売買取引に関する苦情	9	1	2	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	16
	事務処理に関する苦情	7	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	(小計)	21	20	10	0	4	2	0	1	0	0	0	0	0	4	62
あっせん	勧誘に関する紛争	0	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
	売買取引に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	1	24	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
合計	126	64	40	1	18	2	1	2	6	0	0	0	4	203	467	

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年04月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	82	39	5	126
	勧誘に関する相談	8	3	0	11
	売買取引に関する相談	30	23	5	58
	事務処理に関する相談	47	34	2	83
	投資運用に関する相談	3	1	0	4
	投資助言に関する相談	1	0	0	1
	その他の相談	63	27	6	96
	(小計)	234	127	18	379
苦情	勧誘に関する苦情	12	17	1	30
	売買取引に関する苦情	9	7	0	16
	事務処理に関する苦情	10	3	0	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	3	0	0	3
	(小計)	34	27	1	62
	あっせん	勧誘に関する紛争	10	13	2
売買取引に関する紛争		1	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		11	13	2	26
合計			279	167	21

(参考 2024年度(2024年04月~2024年04月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	82	39	5	126
	勧誘に関する相談	8	3	0	11
	売買取引に関する相談	30	23	5	58
	事務処理に関する相談	47	34	2	83
	投資運用に関する相談	3	1	0	4
	投資助言に関する相談	1	0	0	1
	その他の相談	63	27	6	96
	(小計)	234	127	18	379
苦情	勧誘に関する苦情	12	17	1	30
	売買取引に関する苦情	9	7	0	16
	事務処理に関する苦情	10	3	0	13
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	3	0	0	3
	(小計)	34	27	1	62
	あっせん	勧誘に関する紛争	10	13	2
売買取引に関する紛争		1	0	0	1
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		11	13	2	26
合計			279	167	21

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。