

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2024年05月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年05月	2024年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	120	246	123
	勧誘に関する相談	19	30	15
	売買取引に関する相談	48	106	53
	事務処理に関する相談	54	137	68
	投資運用に関する相談	1	5	2
	投資助言に関する相談	1	2	1
	その他の相談	102	198	99
	(小計)	345	724	362
苦情	勧誘に関する苦情	21	51	25
	売買取引に関する苦情	19	35	17
	事務処理に関する苦情	17	30	15
	投資運用に関する苦情	1	1	0
	投資助言に関する苦情	1	1	0
	その他の苦情	3	6	3
	(小計)	62	124	62
あっせん	勧誘に関する紛争	15	40	20
	売買取引に関する紛争	2	3	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	17	43	21
合計		424	891	445

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	(小計)	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	(小計)	1155	96
あっせん	勧誘に関する紛争	206	17
	売買取引に関する紛争	17	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	227	18
合計		6072	506

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年05月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	18	8	14	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	75	120
	勧誘に関する相談	5	8	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	19
	売買取引に関する相談	22	5	7	1	6	0	0	0	3	0	0	0	1	3	48
	事務処理に関する相談	23	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	25	54
	投資運用に関する相談	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の相談	14	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	85	102
	(小計)	82	22	30	2	11	0	0	1	5	0	0	0	2	190	345
苦情	勧誘に関する苦情	1	15	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	21
	売買取引に関する苦情	9	2	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
	事務処理に関する苦情	9	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
	(小計)	19	17	8	1	7	0	0	1	1	0	0	0	1	7	62
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	13	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		1	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	17
合計		102	54	38	3	18	0	0	2	7	0	0	0	0	3	197

(参考 2024年度 (2024年04月01日～2024年05月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	49	12	23	1	6	0	0	0	4	0	0	0	0	151	246
	勧誘に関する相談	5	14	5	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	30
	売買取引に関する相談	52	11	13	1	13	0	0	0	5	0	0	0	3	8	106
	事務処理に関する相談	57	5	11	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	59	137
	投資運用に関する相談	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	その他の相談	23	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	168	198
	(小計)	186	42	59	3	25	0	1	2	11	0	0	0	6	389	724
苦情	勧誘に関する苦情	4	34	9	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	51
	売買取引に関する苦情	18	3	6	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	35
	事務処理に関する苦情	16	0	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	9	30
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6
	(小計)	40	37	18	1	11	2	0	2	1	0	0	0	1	11	124
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	37	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		2	39	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	43
合計		228	118	78	4	36	2	1	4	13	0	0	0	7	400	891

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年05月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	74	40	6	120
	勧誘に関する相談	10	8	1	19
	売買取引に関する相談	32	15	1	48
	事務処理に関する相談	30	22	2	54
	投資運用に関する相談	0	1	0	1
	投資助言に関する相談	1	0	0	1
	その他の相談	54	45	3	102
	(小計)	201	131	13	345
苦情	勧誘に関する苦情	9	10	2	21
	売買取引に関する苦情	15	3	1	19
	事務処理に関する苦情	12	5	0	17
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	2	1	0	3
	(小計)	40	19	3	62
	あっせん	勧誘に関する紛争	4	7	4
売買取引に関する紛争		1	1	0	2
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		5	8	4	17
合計		246	158	20	424

(参考 2024年度(2024年04月~2024年05月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	156	79	11	246
	勧誘に関する相談	18	11	1	30
	売買取引に関する相談	62	38	6	106
	事務処理に関する相談	77	56	4	137
	投資運用に関する相談	3	2	0	5
	投資助言に関する相談	2	0	0	2
	その他の相談	117	72	9	198
	(小計)	435	258	31	724
苦情	勧誘に関する苦情	21	27	3	51
	売買取引に関する苦情	24	10	1	35
	事務処理に関する苦情	22	8	0	30
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	5	1	0	6
	(小計)	74	46	4	124
	あっせん	勧誘に関する紛争	14	20	6
売買取引に関する紛争		2	1	0	3
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		16	21	6	43
合計		525	325	41	891

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。