

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2024年06月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年06月	2024年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	93	339	113
	勧誘に関する相談	14	44	14
	売買取引に関する相談	43	149	49
	事務処理に関する相談	57	194	64
	投資運用に関する相談	0	5	1
	投資助言に関する相談	2	4	1
	その他の相談	105	303	101
	(小計)	314	1038	346
苦情	勧誘に関する苦情	22	73	24
	売買取引に関する苦情	28	63	21
	事務処理に関する苦情	25	55	18
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	2	3	1
	その他の苦情	5	11	3
	(小計)	82	206	68
	あっせん	勧誘に関する紛争	20	60
売買取引に関する紛争		1	4	1
事務処理に関する紛争		0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		21	64	21
合計			417	1308

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	(小計)	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	(小計)	1155	96
	あっせん	勧誘に関する紛争	206
売買取引に関する紛争		17	1
事務処理に関する紛争		1	0
投資運用に関する紛争		2	0
投資助言に関する紛争		1	0
その他の紛争		0	0
(小計)		227	18
合計			6072

- (注) 1. 計上件数は、受付件数である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年06月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	20	4	7	1	2	0	0	0	3	0	0	0	0	56	93
	勧誘に関する相談	3	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14
	売買取引に関する相談	32	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	43
	事務処理に関する相談	25	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	57
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	その他の相談	13	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	88	105
	(小計)	94	17	18	1	6	1	0	0	3	0	0	0	2	172	314
苦情	勧誘に関する苦情	3	17	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
	売買取引に関する苦情	16	3	4	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	28
	事務処理に関する苦情	14	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	25
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	その他の苦情	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	(小計)	34	20	9	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	12	82
あっせん	勧誘に関する紛争	0	19	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	売買取引に関する紛争	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	0	19	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
合計		128	56	28	3	11	2	0	0	3	0	0	0	2	184	417

(参考 2024年度(2024年04月01日~2024年06月30日)累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	69	16	30	2	8	0	0	0	7	0	0	0	0	207	339
	勧誘に関する相談	8	18	10	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	3	44
	売買取引に関する相談	84	15	13	1	17	0	0	0	5	0	0	0	3	11	149
	事務処理に関する相談	82	10	15	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	82	194
	投資運用に関する相談	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	4
	その他の相談	36	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	256	303
	(小計)	280	59	77	4	31	1	1	2	14	0	0	0	8	561	1038
苦情	勧誘に関する苦情	7	51	10	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	73
	売買取引に関する苦情	34	6	10	1	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	63
	事務処理に関する苦情	30	0	4	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	17	55
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
	その他の苦情	3	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	11
	(小計)	74	57	27	3	15	3	0	2	1	0	0	0	1	23	206
あっせん	勧誘に関する紛争	1	56	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	60
	売買取引に関する紛争	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	58	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	64
合計		356	174	106	7	47	4	1	4	16	0	0	0	9	584	1308

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年06月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	59	32	2	93
	勧誘に関する相談	9	4	1	14
	売買取引に関する相談	22	20	1	43
	事務処理に関する相談	33	23	1	57
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	0	1	2
	その他の相談	57	36	12	105
	(小計)	181	115	18	314
苦情	勧誘に関する苦情	12	9	1	22
	売買取引に関する苦情	21	6	1	28
	事務処理に関する苦情	21	4	0	25
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	2	0	0	2
	その他の苦情	3	2	0	5
	(小計)	59	21	2	82
あっせん	勧誘に関する紛争	3	14	3	20
	売買取引に関する紛争	1	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	4	14	3	21
合計		244	150	23	417

(参考 2024年度(2024年04月～2024年06月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	215	111	13	339
	勧誘に関する相談	27	15	2	44
	売買取引に関する相談	84	58	7	149
	事務処理に関する相談	110	79	5	194
	投資運用に関する相談	3	2	0	5
	投資助言に関する相談	3	0	1	4
	その他の相談	174	108	21	303
	(小計)	616	373	49	1038
苦情	勧誘に関する苦情	33	36	4	73
	売買取引に関する苦情	45	16	2	63
	事務処理に関する苦情	43	12	0	55
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	3	0	0	3
	その他の苦情	8	3	0	11
	(小計)	133	67	6	206
あっせん	勧誘に関する紛争	17	34	9	60
	売買取引に関する紛争	3	1	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	20	35	9	64
合計		769	475	64	1308

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。