

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2024年07月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年07月	2024年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	115	454	113
	勧誘に関する相談	18	62	15
	売買取引に関する相談	62	211	52
	事務処理に関する相談	60	254	63
	投資運用に関する相談	2	7	1
	投資助言に関する相談	5	9	2
	その他の相談	109	412	103
	(小計)	371	1409	352
苦情	勧誘に関する苦情	20	93	23
	売買取引に関する苦情	33	96	24
	事務処理に関する苦情	23	78	19
	投資運用に関する苦情	1	2	0
	投資助言に関する苦情	1	4	1
	その他の苦情	7	18	4
	(小計)	85	291	72
あっせん	勧誘に関する紛争	17	77	19
	売買取引に関する紛争	0	4	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	17	81	20
合計		473	1781	445

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	(小計)	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	(小計)	1155	96
あっせん	勧誘に関する紛争	206	17
	売買取引に関する紛争	17	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	227	18
合計		6072	506

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年07月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	16	9	12	1	5	0	0	0	1	0	0	0	0	71	115
	勧誘に関する相談	2	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18
	売買取引に関する相談	20	7	9	0	21	1	0	1	0	0	0	0	0	3	62
	事務処理に関する相談	24	3	4	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	21	60
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する相談	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	その他の相談	17	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	109
(小計)	81	28	33	1	35	3	0	3	1	0	0	0	0	186	371	
苦情	勧誘に関する苦情	2	14	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	売買取引に関する苦情	17	1	3	0	7	2	0	1	0	0	1	0	1	0	33
	事務処理に関する苦情	9	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9	23
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の苦情	4	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
	(小計)	32	16	10	1	10	2	0	2	0	0	1	0	1	10	85
あっせん	勧誘に関する紛争	0	16	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	0	16	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
合計		113	60	43	3	45	5	0	5	1	0	1	0	1	196	473

(参考 2024年度 (2024年04月01日～2024年07月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	85	25	42	3	13	0	0	0	8	0	0	0	0	278	454
	勧誘に関する相談	10	26	17	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	4	62
	売買取引に関する相談	104	22	22	1	38	1	0	1	5	0	0	0	3	14	211
	事務処理に関する相談	106	13	19	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	103	254
	投資運用に関する相談	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	7
	投資助言に関する相談	3	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	9
	その他の相談	53	1	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	346	412
(小計)	361	87	110	5	66	4	1	5	15	0	0	0	8	747	1409	
苦情	勧誘に関する苦情	9	65	14	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	93
	売買取引に関する苦情	51	7	13	1	17	4	0	1	0	0	1	0	1	0	96
	事務処理に関する苦情	39	1	5	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	26	78
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
	その他の苦情	7	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	18
	(小計)	106	73	37	4	25	5	0	4	1	0	1	0	2	33	291
あっせん	勧誘に関する紛争	1	72	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	77
	売買取引に関する紛争	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	74	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	81
合計		469	234	149	10	92	9	1	9	17	0	1	0	10	780	1781

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年07月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	77	32	6	115
	勧誘に関する相談	9	8	1	18
	売買取引に関する相談	44	17	1	62
	事務処理に関する相談	41	18	1	60
	投資運用に関する相談	1	1	0	2
	投資助言に関する相談	3	2	0	5
	その他の相談	54	45	10	109
	(小計)	229	123	19	371
苦情	勧誘に関する苦情	10	9	1	20
	売買取引に関する苦情	21	11	1	33
	事務処理に関する苦情	20	3	0	23
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	0	1	0	1
	その他の苦情	7	0	0	7
	(小計)	59	24	2	85
あっせん	勧誘に関する紛争	10	5	2	17
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	10	5	2	17
合計		298	152	23	473

(参考 2024年度(2024年04月~2024年07月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	292	143	19	454
	勧誘に関する相談	36	23	3	62
	売買取引に関する相談	128	75	8	211
	事務処理に関する相談	151	97	6	254
	投資運用に関する相談	4	3	0	7
	投資助言に関する相談	6	2	1	9
	その他の相談	228	153	31	412
	(小計)	845	496	68	1409
苦情	勧誘に関する苦情	43	45	5	93
	売買取引に関する苦情	66	27	3	96
	事務処理に関する苦情	63	15	0	78
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	3	1	0	4
	その他の苦情	15	3	0	18
	(小計)	192	91	8	291
あっせん	勧誘に関する紛争	27	39	11	77
	売買取引に関する紛争	3	1	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	30	40	11	81
合計		1067	627	87	1781

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。