

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2024年08月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年08月	2024年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	94	548	109
	勧誘に関する相談	25	87	17
	売買取引に関する相談	58	269	53
	事務処理に関する相談	48	302	60
	投資運用に関する相談	2	9	1
	投資助言に関する相談	3	12	2
	その他の相談	82	494	98
	(小 計)	312	1721	344
苦情	勧誘に関する苦情	20	113	22
	売買取引に関する苦情	33	129	25
	事務処理に関する苦情	18	96	19
	投資運用に関する苦情	0	2	0
	投資助言に関する苦情	0	4	0
	その他の苦情	7	25	5
	(小 計)	78	369	73
あっせん	勧誘に関する紛争	10	87	17
	売買取引に関する紛争	2	6	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	12	93	18
合 計		402	2183	436

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	(小 計)	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	(小 計)	1155	96
あっせん	勧誘に関する紛争	206	17
	売買取引に関する紛争	17	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	227	18
合 計		6072	506

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年08月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	16	6	11	1	2	0	0	0	1	0	0	0	2	55	94
	勧誘に関する相談	7	4	10	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	25
	売買取引に関する相談	35	2	8	0	7	0	0	1	0	0	0	0	3	2	58
	事務処理に関する相談	10	5	7	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	22	48
	投資運用に関する相談	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	その他の相談	7	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	73	82
	(小 計)	75	17	37	2	15	0	0	4	1	0	0	0	5	156	312
苦情	勧誘に関する苦情	0	10	2	1	2	2	0	2	0	0	0	0	1	0	20
	売買取引に関する苦情	13	3	4	4	6	1	0	0	1	1	0	0	0	0	33
	事務処理に関する苦情	8	2	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	18
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	7
	(小 計)	24	16	10	5	9	4	0	3	1	1	0	0	1	4	78
あっせん	勧誘に関する紛争	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	売買取引に関する紛争	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合 計		101	42	48	7	24	4	0	7	2	1	0	0	6	160	402

(参考 2024年度 (2024年04月01日～2024年08月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	101	31	53	4	15	0	0	0	9	0	0	0	2	333	548
	勧誘に関する相談	17	30	27	0	4	0	1	2	1	0	0	0	0	5	87
	売買取引に関する相談	139	24	30	1	45	1	0	2	5	0	0	0	6	16	269
	事務処理に関する相談	116	18	26	2	15	0	0	0	0	0	0	0	0	125	302
	投資運用に関する相談	0	0	5	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	9
	投資助言に関する相談	3	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	5	12
	その他の相談	60	1	6	0	1	0	0	1	1	0	0	0	5	419	494
	(小 計)	436	104	147	7	81	4	1	9	16	0	0	0	13	903	1721
苦情	勧誘に関する苦情	9	75	16	2	3	2	0	3	1	0	0	0	2	0	113
	売買取引に関する苦情	64	10	17	5	23	5	0	1	1	1	1	0	1	0	129
	事務処理に関する苦情	47	3	8	0	7	1	0	1	0	0	0	0	0	29	96
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4
	その他の苦情	10	1	6	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	25
	(小 計)	130	89	47	9	34	9	0	7	2	1	1	0	3	37	369
あっせん	勧誘に関する紛争	2	81	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	87
	売買取引に関する紛争	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	4	83	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	93
合 計		570	276	197	17	116	13	1	16	19	1	1	0	16	940	2183

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年08月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	52	39	3	94
	勧誘に関する相談	11	14	0	25
	売買取引に関する相談	41	16	1	58
	事務処理に関する相談	34	13	1	48
	投資運用に関する相談	2	0	0	2
	投資助言に関する相談	2	0	1	3
	その他の相談	45	27	10	82
	(小 計)	187	109	16	312
苦情	勧誘に関する苦情	12	7	1	20
	売買取引に関する苦情	27	6	0	33
	事務処理に関する苦情	12	5	1	18
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	5	2	0	7
	(小 計)	56	20	2	78
あっせん	勧誘に関する紛争	6	4	0	10
	売買取引に関する紛争	2	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	8	4	0	12
合 計		251	133	18	402

(参考 2024年度(2024年04月～2024年08月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	344	182	22	548
	勧誘に関する相談	47	37	3	87
	売買取引に関する相談	169	91	9	269
	事務処理に関する相談	185	110	7	302
	投資運用に関する相談	6	3	0	9
	投資助言に関する相談	8	2	2	12
	その他の相談	273	180	41	494
	(小 計)	1032	605	84	1721
苦情	勧誘に関する苦情	55	52	6	113
	売買取引に関する苦情	93	33	3	129
	事務処理に関する苦情	75	20	1	96
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	3	1	0	4
	その他の苦情	20	5	0	25
	(小 計)	248	111	10	369
あっせん	勧誘に関する紛争	33	43	11	87
	売買取引に関する紛争	5	1	0	6
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	38	44	11	93
合 計		1318	760	105	2183

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。