

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2024年10月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年10月	2024年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	109	735	105
	勧誘に関する相談	6	115	16
	売買取引に関する相談	37	349	49
	事務処理に関する相談	36	377	53
	投資運用に関する相談	3	13	1
	投資助言に関する相談	1	14	2
	その他の相談	68	638	91
	(小計)	260	2241	320
苦情	勧誘に関する苦情	24	159	22
	売買取引に関する苦情	27	184	26
	事務処理に関する苦情	17	123	17
	投資運用に関する苦情	0	2	0
	投資助言に関する苦情	1	5	0
	その他の苦情	7	36	5
	(小計)	76	509	72
	あっせん	勧誘に関する紛争	17	109
売買取引に関する紛争		0	9	1
事務処理に関する紛争		1	1	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		18	119	17
合計			354	2869

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	(小計)	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	(小計)	1155	96
	あっせん	勧誘に関する紛争	206
売買取引に関する紛争		17	1
事務処理に関する紛争		1	0
投資運用に関する紛争		2	0
投資助言に関する紛争		1	0
その他の紛争		0	0
(小計)		227	18
合計			6072

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年10月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	24	7	10	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	63	109
	勧誘に関する相談	2	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	売買取引に関する相談	19	6	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	5	37
	事務処理に関する相談	15	1	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	14	36
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の相談	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	59	68
	(小計)	67	15	20	0	10	0	1	3	0	0	0	0	3	141	260
苦情	勧誘に関する苦情	4	15	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24
	売買取引に関する苦情	14	4	1	1	3	0	1	1	0	0	0	0	0	2	27
	事務処理に関する苦情	8	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の苦情	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7
	(小計)	29	22	8	1	4	1	1	1	0	0	0	0	0	9	76
	あっせん	勧誘に関する紛争	2	11	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事務処理に関する紛争		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		3	11	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18
合計		99	48	28	1	17	1	3	4	0	0	0	0	3	150	354

(参考 2024年度 (2024年04月01日～2024年10月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	136	43	69	5	24	2	0	0	9	0	0	0	2	445	735
	勧誘に関する相談	26	35	36	0	6	0	1	2	1	0	0	0	0	8	115
	売買取引に関する相談	183	31	36	1	52	2	1	2	7	0	0	0	8	26	349
	事務処理に関する相談	142	25	31	2	21	0	0	1	0	0	0	0	0	155	377
	投資運用に関する相談	0	0	5	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	13
	投資助言に関する相談	4	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	5	14
	その他の相談	73	2	7	0	1	0	0	1	1	0	0	0	6	547	638
	(小計)	564	136	184	9	105	7	2	14	18	0	0	0	16	1186	2241
苦情	勧誘に関する苦情	18	101	24	2	5	3	0	3	1	0	0	0	2	0	159
	売買取引に関する苦情	89	14	21	10	34	5	1	2	1	1	1	0	2	3	184
	事務処理に関する苦情	59	6	10	0	9	2	0	1	0	0	0	0	0	36	123
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5
	その他の苦情	15	1	8	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	8	36
	(小計)	181	122	63	14	50	11	1	8	2	1	1	0	4	51	509
	あっせん	勧誘に関する紛争	5	95	2	1	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		3	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
事務処理に関する紛争		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		9	97	5	1	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	119
合計		754	355	252	24	160	18	4	22	21	1	1	0	20	1237	2869

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年10月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	72	35	2	109
	勧誘に関する相談	5	1	0	6
	売買取引に関する相談	22	14	1	37
	事務処理に関する相談	26	9	1	36
	投資運用に関する相談	0	3	0	3
	投資助言に関する相談	1	0	0	1
	その他の相談	38	26	4	68
	(小計)	164	88	8	260
苦情	勧誘に関する苦情	14	10	0	24
	売買取引に関する苦情	17	9	1	27
	事務処理に関する苦情	9	8	0	17
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	4	2	1	7
	(小計)	45	29	2	76
	あっせん	勧誘に関する紛争	6	9	2
売買取引に関する紛争		0	0	0	0
事務処理に関する紛争		1	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		7	9	2	18
合計			216	126	12

(参考 2024年度(2024年04月~2024年10月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	464	245	26	735
	勧誘に関する相談	63	48	4	115
	売買取引に関する相談	220	119	10	349
	事務処理に関する相談	227	142	8	377
	投資運用に関する相談	7	6	0	13
	投資助言に関する相談	10	2	2	14
	その他の相談	360	227	51	638
	(小計)	1351	789	101	2241
苦情	勧誘に関する苦情	78	74	7	159
	売買取引に関する苦情	125	53	6	184
	事務処理に関する苦情	92	30	1	123
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	4	1	0	5
	その他の苦情	28	7	1	36
	(小計)	329	165	15	509
	あっせん	勧誘に関する紛争	41	53	15
売買取引に関する紛争		7	2	0	9
事務処理に関する紛争		1	0	0	1
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		49	55	15	119
合計			1729	1009	131

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。