

相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2023年4月～2025年3月:月次速報版)

区分	2023年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2024年 1月	2月	3月	2023年度 累計	
相談	370	354	470	414	373	329	333	353	437	433	416	408	4,690	
苦情	107	101	135	117	80	66	103	83	80	82	75	126	1,155	
内訳	取次あり	79	85	115	86	68	59	83	66	64	70	57	105	937
	取次なし	28	16	20	31	12	7	20	16	16	18	21	217	
あっせん申立て	12	29	20	29	32	18	13	10	17	16	12	19	227	

区分	2024年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2025年 1月	2月	3月	2024年度 累計
相談	379	345	314	371	312	260	260						2,241
苦情	62	62	82	85	78	64	76						509
内訳	取次あり	51	54	63	71	74	54	54					421
	取次なし	11	8	19	14	4	10	22					88
あっせん申立て	26	17	21	17	12	8	18						119

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。