

1. 会合名	第 49 回 運営審議委員会
2. 日 時	2024 年 12 月 3 日（火） 午前 10 時～11 時
3. 議 案	（報告事項） 1. 2024 年度上半期の状況について （1）2024 年度上半期における紛争解決業務等実施状況の検証 （2）2024 年度上半期における紛争解決業務等の状況 （3）2024 年度上半期あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果 （審議事項） 2. 苦情解決支援とあっせんに関する業務規程等の改正について
4. 主な内容	1. 2024 年度上半期の状況について 事務局より資料に基づき報告が行われた。 2. 苦情解決支援とあっせんに関する業務規程等の改正について 事務局より資料に基づき、苦情解決支援とあっせんに関する業務規程等の改正について説明が行われ、原案どおり了承された。 以 上