

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2024年11月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年11月	2024年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	106	841	105
	勧誘に関する相談	11	126	15
	売買取引に関する相談	59	408	51
	事務処理に関する相談	58	435	54
	投資運用に関する相談	2	15	1
	投資助言に関する相談	0	14	1
	その他の相談	89	727	90
	(小 計)	325	2566	320
苦情	勧誘に関する苦情	18	177	22
	売買取引に関する苦情	21	205	25
	事務処理に関する苦情	22	145	18
	投資運用に関する苦情	0	2	0
	投資助言に関する苦情	2	7	0
	その他の苦情	0	36	4
	(小 計)	63	572	71
あっせん	勧誘に関する紛争	12	121	15
	売買取引に関する紛争	0	9	1
	事務処理に関する紛争	0	1	0
	投資運用に関する紛争	1	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	13	132	16
合 計		401	3270	408

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	(小 計)	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	(小 計)	1155	96
あっせん	勧誘に関する紛争	206	17
	売買取引に関する紛争	17	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	227	18
合 計		6072	506

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年11月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	23	10	8	0	4	0	0	1	1	0	1	0	0	58	106
	勧誘に関する相談	2	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11
	売買取引に関する相談	27	4	12	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	13	59
	事務処理に関する相談	22	5	4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	25	58
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	79	89
	(小 計)	82	22	29	1	7	0	0	5	1	0	1	0	0	177	325
苦情	勧誘に関する苦情	2	14	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
	売買取引に関する苦情	15	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	21
	事務処理に関する苦情	7	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	その他の苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	25	18	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	11	63
あっせん	勧誘に関する紛争	1	7	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	1	7	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13
合 計		108	47	36	2	11	0	0	6	1	0	1	0	1	188	401

(参考 2024年度 (2024年04月01日～2024年11月30日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	159	53	77	5	28	2	0	1	10	0	1	0	2	503	841
	勧誘に関する相談	28	37	41	0	6	0	1	2	1	0	0	0	0	10	126
	売買取引に関する相談	210	35	48	2	54	2	1	2	7	0	0	0	8	39	408
	事務処理に関する相談	164	30	35	2	22	0	0	2	0	0	0	0	0	180	435
	投資運用に関する相談	0	0	5	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	15
	投資助言に関する相談	4	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	5	14
	その他の相談	81	3	7	0	1	0	0	2	1	0	0	0	6	626	727
	(小 計)	646	158	213	10	112	7	2	19	19	0	1	0	16	1363	2566
苦情	勧誘に関する苦情	20	115	24	3	6	3	0	3	1	0	0	0	2	0	177
	売買取引に関する苦情	104	15	24	10	35	5	1	2	1	1	1	0	3	3	205
	事務処理に関する苦情	66	9	12	0	9	2	0	1	0	0	0	0	0	46	145
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7
	その他の苦情	15	1	8	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	8	36
	(小 計)	206	140	68	15	52	11	1	8	2	1	1	0	5	62	572
あっせん	勧誘に関する紛争	6	102	4	1	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	121
	売買取引に関する紛争	3	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	10	104	7	1	7	0	1	1	1	0	0	0	0	0	132
合 計		862	402	288	26	171	18	4	28	22	1	2	0	21	1425	3270

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年11月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	72	30	4	106
	勧誘に関する相談	4	5	2	11
	売買取引に関する相談	34	24	1	59
	事務処理に関する相談	32	24	2	58
	投資運用に関する相談	1	1	0	2
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	54	28	7	89
	(小 計)	197	112	16	325
苦情	勧誘に関する苦情	8	8	2	18
	売買取引に関する苦情	17	4	0	21
	事務処理に関する苦情	13	8	1	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	1	0	2
	その他の苦情	0	0	0	0
	(小 計)	39	21	3	63
あっせん	勧誘に関する紛争	5	7	0	12
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	1	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	6	7	0	13
合 計		242	140	19	401

(参考 2024年度(2024年04月～2024年11月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	536	275	30	841
	勧誘に関する相談	67	53	6	126
	売買取引に関する相談	254	143	11	408
	事務処理に関する相談	259	166	10	435
	投資運用に関する相談	8	7	0	15
	投資助言に関する相談	10	2	2	14
	その他の相談	414	255	58	727
	(小 計)	1548	901	117	2566
苦情	勧誘に関する苦情	86	82	9	177
	売買取引に関する苦情	142	57	6	205
	事務処理に関する苦情	105	38	2	145
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	5	2	0	7
	その他の苦情	28	7	1	36
	(小 計)	368	186	18	572
あっせん	勧誘に関する紛争	46	60	15	121
	売買取引に関する紛争	7	2	0	9
	事務処理に関する紛争	1	0	0	1
	投資運用に関する紛争	1	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	55	62	15	132
合 計		1971	1149	150	3270

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。