

1. 会合名	第 57 回理事会（Hybrid 会議方式）
2. 日時	2024 年 12 月 23 日（月）午後 2 時 00 分～2 時 55 分
3. 議案	（報告事項） 第 1 号議案 2024 年度上半期の状況について （1）2024 年度上半期における紛争解決業務等実施状況の検証 （2）2024 年度上半期における紛争解決業務等の状況 （3）2024 年度上半期あっせん手続利用者に対するアンケート調査結果 第 2 号議案 2024 事務年度 監事監査の方針・計画等について （審議事項） 第 3 号議案 正会員の入会について 第 4 号議案 苦情解決支援とあっせんに関する業務規程等の改正について
4. 主な内容	1. 2024 年度上半期の状況について 2024 年度上半期における状況について、事務局から報告がなされた。 2. 2024 事務年度 監事監査の方針・計画等について 2024 事務年度 監事監査の方針・計画等について、監事から報告がなされた。 3. 正会員の入会について 正会員の加入について、原案どおり承認された。 4. 苦情解決支援とあっせんに関する業務規程等の改正について 苦情解決支援とあっせんに関する業務規程の改正について、原案どおり承認された。 以 上