

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2024年12月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2024年12月	2024年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	111	952	105
	勧誘に関する相談	17	143	15
	売買取引に関する相談	43	451	50
	事務処理に関する相談	48	483	53
	投資運用に関する相談	0	15	1
	投資助言に関する相談	0	14	1
	その他の相談	86	813	90
	(小 計)	305	2871	319
苦情	勧誘に関する苦情	20	197	21
	売買取引に関する苦情	22	227	25
	事務処理に関する苦情	23	168	18
	投資運用に関する苦情	0	2	0
	投資助言に関する苦情	1	8	0
	その他の苦情	3	39	4
	(小 計)	69	641	71
あっせん	勧誘に関する紛争	8	130	14
	売買取引に関する紛争	0	8	0
	事務処理に関する紛争	0	1	0
	投資運用に関する紛争	0	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	8	140	15
合 計		382	3652	405

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	(小 計)	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	(小 計)	1155	96
あっせん	勧誘に関する紛争	206	17
	売買取引に関する紛争	17	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	227	18
合 計		6072	506

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年12月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	28	6	13	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	58	111
	勧誘に関する相談	3	8	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
	売買取引に関する相談	24	3	7	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	4	43
	事務処理に関する相談	25	1	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	17	48
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	10	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	86
	(小 計)	90	18	29	0	7	5	0	0	1	0	1	0	1	153	305
苦情	勧誘に関する苦情	3	11	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	売買取引に関する苦情	11	0	3	2	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	22
	事務処理に関する苦情	12	0	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	23
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の苦情	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	(小 計)	27	12	12	3	7	1	0	0	0	0	0	0	0	7	69
あっせん	勧誘に関する紛争	1	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	1	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
合 計		118	35	42	4	14	6	0	0	1	0	1	0	1	160	382

(参考 2024年度 (2024年04月01日～2024年12月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	187	59	90	5	30	3	0	1	11	0	2	0	3	561	952
	勧誘に関する相談	31	45	46	0	7	0	1	2	1	0	0	0	0	10	143
	売買取引に関する相談	234	38	55	2	56	5	1	2	7	0	0	0	8	43	451
	事務処理に関する相談	189	31	37	2	24	1	0	2	0	0	0	0	0	197	483
	投資運用に関する相談	0	0	5	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	15
	投資助言に関する相談	4	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	5	14
	その他の相談	91	3	9	0	1	0	0	2	1	0	0	0	6	700	813
	(小 計)	736	176	242	10	119	12	2	19	20	0	2	0	17	1516	2871
苦情	勧誘に関する苦情	23	126	29	3	7	3	0	3	1	0	0	0	2	0	197
	売買取引に関する苦情	115	15	27	12	40	6	1	2	1	1	1	0	3	3	227
	事務処理に関する苦情	78	9	16	1	10	2	0	1	0	0	0	0	0	51	168
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	8
	その他の苦情	16	2	8	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	9	39
	(小 計)	233	152	80	18	59	12	1	8	2	1	1	0	5	69	641
あっせん	勧誘に関する紛争	7	108	5	2	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	130
	売買取引に関する紛争	3	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	11	109	8	2	7	0	1	1	1	0	0	0	0	0	140
合 計		980	437	330	30	185	24	4	28	23	1	3	0	22	1585	3652

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2024年12月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	63	43	5	111
	勧誘に関する相談	10	7	0	17
	売買取引に関する相談	27	16	0	43
	事務処理に関する相談	28	19	1	48
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	52	26	8	86
	(小 計)	180	111	14	305
苦情	勧誘に関する苦情	12	8	0	20
	売買取引に関する苦情	17	5	0	22
	事務処理に関する苦情	16	7	0	23
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	1	0	1
	その他の苦情	2	1	0	3
	(小 計)	47	22	0	69
あっせん	勧誘に関する紛争	4	3	1	8
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	4	3	1	8
合 計		231	136	15	382

(参考 2024年度(2024年04月～2024年12月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	599	318	35	952
	勧誘に関する相談	77	60	6	143
	売買取引に関する相談	281	159	11	451
	事務処理に関する相談	287	185	11	483
	投資運用に関する相談	8	7	0	15
	投資助言に関する相談	10	2	2	14
	その他の相談	466	281	66	813
	(小 計)	1728	1012	131	2871
苦情	勧誘に関する苦情	98	90	9	197
	売買取引に関する苦情	159	62	6	227
	事務処理に関する苦情	121	45	2	168
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	5	3	0	8
	その他の苦情	30	8	1	39
	(小 計)	415	208	18	641
あっせん	勧誘に関する紛争	50	64	16	130
	売買取引に関する紛争	7	1	0	8
	事務処理に関する紛争	1	0	0	1
	投資運用に関する紛争	1	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	59	65	16	140
合 計		2202	1285	165	3652

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。