あっせん苦情相談処理状況報告書

（ 2025年01月 ）

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年01月	2024年度	
			累計	月平均 （累計/月数）
相談	制度に関する相談	106	1059	105
	勧誘に関する相談	19	162	16
	売買取引に関する相談	31	482	48
	事務処理に関する相談	52	535	53
	投資運用に関する相談	0	15	1
	投資助言に関する相談	1	15	1
	その他の相談	72	884	88
	（小　計）	281	3152	315
苦情	勧誘に関する苦情	25	222	22
	売買取引に関する苦情	18	245	24
	事務処理に関する苦情	20	188	18
	投資運用に関する苦情	0	2	0
	投資助言に関する苦情	0	8	0
	その他の苦情	8	47	4
	（小　計）	71	712	71
あっせん	勧誘に関する紛争	5	135	13
	売買取引に関する紛争	2	10	1
	事務処理に関する紛争	0	1	0
	投資運用に関する紛争	0	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	（小　計）	7	147	14
合　計		359	4011	401

（参考　前年度の状況）

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	（小　計）	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	（小　計）	1155	96
あっせん	勧誘に関する紛争	206	17
	売買取引に関する紛争	17	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	（小　計）	227	18
合　計		6072	506

（注）1.計上件数は、受付件数である。
2.案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

（2025年01月の商品別処理状況）

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	23	11	5	0	3	1	0	2	1	0	0	0	1	59	106
	勧誘に関する相談	3	7	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	19
	売買取引に関する相談	12	1	6	1	2	0	0	1	0	0	0	0	2	6	31
	事務処理に関する相談	18	2	4	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	24	52
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の相談	5	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	72
	（小　計）	62	22	21	1	7	4	0	5	1	0	0	0	3	155	281
苦情	勧誘に関する苦情	3	16	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	25
	売買取引に関する苦情	15	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18
	事務処理に関する苦情	8	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	20
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8
	（小　計）	30	17	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	13	71
あっせん	勧誘に関する紛争	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	（小　計）	2	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合　計		94	43	30	1	9	4	0	5	1	0	0	0	4	168	359

（参考 2024年度（2024年04月01日～2025年01月31日）累計）

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	211	70	95	5	33	4	0	3	12	0	2	0	4	620	1059
	勧誘に関する相談	34	52	49	0	7	3	1	2	1	0	0	0	0	13	162
	売買取引に関する相談	246	39	61	3	58	5	1	3	7	0	0	0	10	49	482
	事務処理に関する相談	207	33	41	2	26	1	0	4	0	0	0	0	0	221	535
	投資運用に関する相談	0	0	5	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	15
	投資助言に関する相談	5	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	5	15
	その他の相談	95	4	12	0	1	0	0	2	1	0	0	0	6	763	884
	（小　計）	798	198	263	11	126	16	2	24	21	0	2	0	20	1671	3152
苦情	勧誘に関する苦情	26	142	34	3	7	3	0	3	1	0	0	0	3	0	222
	売買取引に関する苦情	130	15	29	12	40	6	1	2	1	1	1	0	3	4	245
	事務処理に関する苦情	86	10	18	1	11	2	0	1	0	0	0	0	0	59	188
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	8
	その他の苦情	20	2	8	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	13	47
	（小　計）	263	169	89	18	60	12	1	8	2	1	1	0	6	82	712
あっせん	勧誘に関する紛争	7	112	5	2	7	0	1	0	1	0	0	0	0	0	135
	売買取引に関する紛争	5	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	（小　計）	13	113	8	2	8	0	1	1	1	0	0	0	0	0	147
合　計		1074	480	360	31	194	28	4	33	24	1	3	0	26	1753	4011

（注）1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

（2025年01月の男女別処理状況）

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	64	40	2	106
	勧誘に関する相談	12	6	1	19
	売買取引に関する相談	22	9	0	31
	事務処理に関する相談	34	17	1	52
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	0	0	1
	その他の相談	50	18	4	72
	（小　計）	183	90	8	281
苦情	勧誘に関する苦情	8	15	2	25
	売買取引に関する苦情	17	1	0	18
	事務処理に関する苦情	10	10	0	20
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	6	2	0	8
	（小　計）	41	28	2	71
あっせん	勧誘に関する紛争	1	4	0	5
	売買取引に関する紛争	1	1	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	（小　計）	2	5	0	7
合　計		226	123	10	359

（参考　2024年度（2024年04月～2025年01月）累計）

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	664	358	37	1059
	勧誘に関する相談	89	66	7	162
	売買取引に関する相談	303	168	11	482
	事務処理に関する相談	321	202	12	535
	投資運用に関する相談	8	7	0	15
	投資助言に関する相談	11	2	2	15
	その他の相談	515	299	70	884
	（小　計）	1911	1102	139	3152
苦情	勧誘に関する苦情	106	105	11	222
	売買取引に関する苦情	176	63	6	245
	事務処理に関する苦情	131	55	2	188
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	5	3	0	8
	その他の苦情	36	10	1	47
	（小　計）	456	236	20	712
あっせん	勧誘に関する紛争	51	68	16	135
	売買取引に関する紛争	8	2	0	10
	事務処理に関する紛争	1	0	0	1
	投資運用に関する紛争	1	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	（小　計）	61	70	16	147
合　計		2428	1408	175	4011

（注）1.計上件数は、受付件数である。
　　2.案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。