あっせん苦情相談処理状況報告書

(2025年01月)

証券・金融商品あっせん相談センター

	内容		2024年度				
区分		2025年01月	累計	月平均 (累計/月数)			
相談	制度に関する相談	106	1059	105			
	勧誘に関する相談	19	162	16			
	売買取引に関する相談	31	482	48			
	事務処理に関する相談	52	535	53			
	投資運用に関する相談	0	15	1			
	投資助言に関する相談	1	15	1			
	その他の相談	72	884	88			
	(小 計)	281	3152	315			
苦情	勧誘に関する苦情	25	222	22			
	売買取引に関する苦情	18	245	24			
	事務処理に関する苦情	20	188	18			
	投資運用に関する苦情	0	2	C			
	投資助言に関する苦情	0	8	C			
	その他の苦情	8	47	4			
	(小 計)	71	712	71			
あっせん	勧誘に関する紛争	5	135	13			
	売買取引に関する紛争	2	10	1			
	事務処理に関する紛争	0	1	C			
	投資運用に関する紛争	0	1	(
	投資助言に関する紛争	0	0	C			
	その他の紛争	0	0	C			
	(小 計)	7	147	14			
合 計		359	4011	401			

(参考 前年度の状況)

区八	中央	2023	2023年度					
区分	内容	累計	月平均(累計/12)					
相談	制度に関する相談	1487	123					
	勧誘に関する相談	359	29					
	売買取引に関する相談	628	52					
	事務処理に関する相談	870	72					
	投資運用に関する相談	23	1					
	投資助言に関する相談	23	1					
	その他の相談	1300	108					
	(小 計)	4690	390					
苦情	勧誘に関する苦情	524	43					
	売買取引に関する苦情	267	22					
	事務処理に関する苦情	223	18					
	投資運用に関する苦情	7	0					
	投資助言に関する苦情	7	0					
	その他の苦情	127	10					
	(小 計)	1155	96					
あっせん	勧誘に関する紛争	206	17					
	売買取引に関する紛争	17	1					
	事務処理に関する紛争	1	0					
	投資運用に関する紛争	2	0					
	投資助言に関する紛争	1	0					
	その他の紛争	0	0					
	(小 計)	227	18					
合 計		6072	506					

⁽注) 1.計上件数は、受付件数である。 2.案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

<u>あっせん苦情相談等処理状況報告書</u>

(2025年01月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

												訨券	金融的	品あつも	せん相談	センター
区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	ST0	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	23	11	5	0	3	1	0	2	1	0	0	0	1	59	106
	勧誘に関する相談	3	7	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	19
	売買取引に関する相談	12	1	6	1	2	0	0	1	0	0	0	0	2	6	31
	事務処理に関する相談	18	2	4	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	24	52
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の相談	5	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63	72
	(小 計)	62	22	21	1	7	4	0	5	1	0	0	0	3	155	281
苦情	勧誘に関する苦情	3	16	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	25
	売買取引に関する苦情	15	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	18
	事務処理に関する苦情	8	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	20
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8
	(小 計)	30	17	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	13	71
あっせん	勧誘に関する紛争	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
合 計		94	43	30	1	9	4	0	5	1	0	0	0	4	168	359

(参考 2024年度 (2024年04月01日~2025年01月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	ST0	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	211	70	95	5	33	4	0	3	12	0	2	0	4	620	1059
	勧誘に関する相談	34	52	49	0	7	3	1	2	1	0	0	0	0	13	162
	売買取引に関する相談	246	39	61	3	58	5	1	3	7	0	0	0	10	49	482
	事務処理に関する相談	207	33	41	2	26	1	0	4	0	0	0	0	0	221	535
	投資運用に関する相談	0	0	5	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	15
	投資助言に関する相談	5	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	5	15
	その他の相談	95	4	12	0	1	0	0	2	1	0	0	0	6	763	884
	(小 計)	798	198	263	11	126	16	2	24	21	0	2	0	20	1671	3152
苦情	勧誘に関する苦情	26	142	34	3	7	3	0	3	1	0	0	0	3	0	222
	売買取引に関する苦情	130	15	29	12	40	6	1	2	1	1	1	0	3	4	245
	事務処理に関する苦情	86	10	18	1	11	2	0	1	0	0	0	0	0	59	188
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	8
	その他の苦情	20	2	8	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	13	47
	(小 計)	263	169	89	18	60	12	1	8	2	1	1	0	6	82	712
あっせん	勧誘に関する紛争	7	112	5	2	7	0	1	0	1	0	0	0	0	0	135
	売買取引に関する紛争	5	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	13	113	8	2	8	0	1	1	1	0	0	0	0	0	147
合 計	上班粉(上) 切(上) 数(大)	1074	480	360	31	194	28	4	33	24	1	3	0	26	1753	4011

⁽注) 1. 計上件数は、受付件数である。 2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年01月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

内容	男	女	法人	計
制度に関する相談	64	40	2	106
勧誘に関する相談	12	6	1	19
売買取引に関する相談	22	9	0	31
事務処理に関する相談	34	17	1	52
投資運用に関する相談	0	0	0	0
投資助言に関する相談	1	0	0	1
その他の相談	50	18	4	72
(小 計)	183	90	8	281
勧誘に関する苦情	8	15	2	25
売買取引に関する苦情	17	1	0	18
事務処理に関する苦情	10	10	0	20
投資運用に関する苦情	0	0	0	0
投資助言に関する苦情	0	0	0	0
その他の苦情	6	2	0	8
(小 計)	41	28	2	71
勧誘に関する紛争	1	4	0	5
売買取引に関する紛争	1	1	0	2
事務処理に関する紛争	0	0	0	0
投資運用に関する紛争	0	0	0	0
投資助言に関する紛争	0	0	0	0
その他の紛争	0	0	0	0
(小 計)	2	5	0	7
	226	123	10	359
	制度に関する相談 ・ 高買取引に関する相談 ・ 事務処理に関する相談 ・ 事務処理に関する相談 ・ 投資運用に関する相談 ・ 投資助言に関する相談 ・ その他の相談 ・ (小 計) ・ 勧誘に関する苦情 ・ 市買取引に関する苦情 ・ 投資運用に関する苦情 ・ 投資運用に関する苦情 ・ 投資助言に関する苦情 ・ での他の苦情 ・ (小 計) ・ 勧誘に関する紛争 ・ 市買取引に関する紛争 ・ 事務処理に関する紛争 ・ 事務処理に関する紛争 ・ をの他の紛争	内容 男 制度に関する相談 64 勧誘に関する相談 12 売買取引に関する相談 34 投資運用に関する相談 0 投資助言に関する相談 1 その他の相談 50 (小 計) 183 勧誘に関する苦情 8 売買取引に関する苦情 17 事務処理に関する苦情 0 投資助言に関する苦情 0 その他の苦情 6 (小 計) 41 勧誘に関する紛争 1 売買取引に関する紛争 1 事務処理に関する紛争 0 投資助言に関する紛争 0 その他の紛争 0 (小 計) 2	内容 男 制度に関する相談 64 勧誘に関する相談 12 売買取引に関する相談 22 事務処理に関する相談 0 投資理用に関する相談 1 その他の相談 50 (小 計) 183 動誘に関する苦情 8 売買取引に関する苦情 17 事務処理に関する苦情 10 投資運用に関する苦情 0 をの他の苦情 0 その他の苦情 6 (小 計) 41 動誘に関する紛争 1 売買取引に関する紛争 1 売買取引に関する紛争 0 投資運用に関する紛争 0 投資理用に関する紛争 0 投資助言に関する紛争 0 その他の紛争 0 (小 計) 2 まの他の紛争 0 (小 計) 2	内容 男 女 法人 制度に関する相談 64 40 2 勧誘に関する相談 12 6 1 売買取引に関する相談 22 9 0 事務処理に関する相談 0 0 0 投資理用に関する相談 1 0 0 その他の相談 50 18 4 (小 計) 183 90 8 勧誘に関する苦情 8 15 2 売買取引に関する苦情 10 10 0 投資運用に関する苦情 0 0 0 その他の苦情 6 2 0 (小 計) 41 28 2 勧誘に関する紛争 1 1 2 売買取引に関する紛争 0 0 0 投資理用に関する紛争 0 0 0 投資理用に関する紛争 0 0 0 投資助言に関する紛争 0 0 0 投資助言に関する紛争 0 0 0 その他の紛争 0 0 0 (小 計) 2 5 0

(参考 2024年度 (2024年04月~2025年01月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	664	358	37	1059
	勧誘に関する相談	89	66	7	162
	売買取引に関する相談	303	168	11	482
	事務処理に関する相談	321	202	12	535
	投資運用に関する相談	8	7	0	15
	投資助言に関する相談	11	2	2	15
	その他の相談	515	299	70	884
	(小 計)	1911	1102	139	3152
苦情	勧誘に関する苦情	106	105	11	222
	売買取引に関する苦情	176	63	6	245
	事務処理に関する苦情	131	55	2	188
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	5	3	0	8
	その他の苦情	36	10	1	47
	(小 計)	456	236	20	712
あっせん	勧誘に関する紛争	51	68	16	135
	売買取引に関する紛争	8	2	0	10
	事務処理に関する紛争	1	0	0	1
	投資運用に関する紛争	1	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	61	70	16	147
合 計		2428	1408	175	4011

⁽注) 1. 計上件数は、受付件数である。 2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。