

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2025年02月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年02月	2024年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	87	1146	104
	勧誘に関する相談	11	173	15
	売買取引に関する相談	39	521	47
	事務処理に関する相談	50	585	53
	投資運用に関する相談	1	16	1
	投資助言に関する相談	1	16	1
	その他の相談	82	966	87
	(小 計)	271	3423	311
苦情	勧誘に関する苦情	22	244	22
	売買取引に関する苦情	9	254	23
	事務処理に関する苦情	22	210	19
	投資運用に関する苦情	0	2	0
	投資助言に関する苦情	0	8	0
	その他の苦情	1	48	4
	(小 計)	54	766	69
あっせん	勧誘に関する紛争	9	144	13
	売買取引に関する紛争	1	11	1
	事務処理に関する紛争	0	1	0
	投資運用に関する紛争	0	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	10	157	14
合 計		335	4346	395

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	(小 計)	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	(小 計)	1155	96
あっせん	勧誘に関する紛争	206	17
	売買取引に関する紛争	17	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	227	18
合 計		6072	506

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年02月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	17	11	4	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	50	87
	勧誘に関する相談	1	6	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	11
	売買取引に関する相談	23	3	5	1	3	0	0	0	1	0	0	0	1	2	39
	事務処理に関する相談	17	2	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	24	50
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の相談	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	82
	(小 計)	63	22	15	1	10	1	0	1	2	0	0	0	2	154	271
苦情	勧誘に関する苦情	1	19	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	22
	売買取引に関する苦情	3	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	9
	事務処理に関する苦情	11	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(小 計)	16	20	3	1	2	3	0	0	1	0	0	0	0	8	54
あっせん	勧誘に関する紛争	0	5	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	売買取引に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	1	5	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
合 計		80	47	21	2	13	4	0	1	3	0	0	0	2	162	335

(参考 2024年度 (2024年04月01日～2025年02月28日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	228	81	99	5	37	4	0	3	13	0	2	0	4	670	1146
	勧誘に関する相談	35	58	51	0	7	4	1	2	1	0	0	0	1	13	173
	売買取引に関する相談	269	42	66	4	61	5	1	3	8	0	0	0	11	51	521
	事務処理に関する相談	224	35	45	2	29	1	0	4	0	0	0	0	0	245	585
	投資運用に関する相談	0	0	5	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	16
	投資助言に関する相談	6	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	5	16
	その他の相談	99	4	12	0	1	0	0	2	1	0	0	0	6	841	966
	(小 計)	861	220	278	12	136	17	2	25	23	0	2	0	22	1825	3423
苦情	勧誘に関する苦情	27	161	34	3	7	4	0	3	1	0	0	0	3	1	244
	売買取引に関する苦情	133	15	30	13	41	7	1	2	2	1	1	0	3	5	254
	事務処理に関する苦情	97	11	20	1	12	3	0	1	0	0	0	0	0	65	210
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	8
	その他の苦情	21	2	8	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	13	48
	(小 計)	279	189	92	19	62	15	1	8	3	1	1	0	6	90	766
あっせん	勧誘に関する紛争	7	117	8	2	8	0	1	0	1	0	0	0	0	0	144
	売買取引に関する紛争	6	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	14	118	11	2	9	0	1	1	1	0	0	0	0	0	157
合 計		1154	527	381	33	207	32	4	34	27	1	3	0	28	1915	4346

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年02月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	59	22	6	87
	勧誘に関する相談	10	1	0	11
	売買取引に関する相談	28	8	3	39
	事務処理に関する相談	29	21	0	50
	投資運用に関する相談	1	0	0	1
	投資助言に関する相談	0	1	0	1
	その他の相談	50	26	6	82
	(小 計)	177	79	15	271
苦情	勧誘に関する苦情	9	9	4	22
	売買取引に関する苦情	5	4	0	9
	事務処理に関する苦情	16	6	0	22
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	0	1
	(小 計)	31	19	4	54
あっせん	勧誘に関する紛争	3	6	0	9
	売買取引に関する紛争	1	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	4	6	0	10
合 計		212	104	19	335

(参考 2024年度(2024年04月～2025年02月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	723	380	43	1146
	勧誘に関する相談	99	67	7	173
	売買取引に関する相談	331	176	14	521
	事務処理に関する相談	350	223	12	585
	投資運用に関する相談	9	7	0	16
	投資助言に関する相談	11	3	2	16
	その他の相談	565	325	76	966
	(小 計)	2088	1181	154	3423
苦情	勧誘に関する苦情	115	114	15	244
	売買取引に関する苦情	181	67	6	254
	事務処理に関する苦情	146	62	2	210
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	5	3	0	8
	その他の苦情	37	10	1	48
	(小 計)	486	256	24	766
あっせん	勧誘に関する紛争	54	74	16	144
	売買取引に関する紛争	9	2	0	11
	事務処理に関する紛争	1	0	0	1
	投資運用に関する紛争	1	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	65	76	16	157
合 計		2639	1513	194	4346

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。