

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2025年03月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年03月	2024年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	79	1225	102
	勧誘に関する相談	18	191	15
	売買取引に関する相談	65	586	48
	事務処理に関する相談	46	631	52
	投資運用に関する相談	3	19	1
	投資助言に関する相談	5	21	1
	その他の相談	103	1069	89
	(小計)	319	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	19	263	21
	売買取引に関する苦情	45	299	24
	事務処理に関する苦情	23	233	19
	投資運用に関する苦情	0	2	0
	投資助言に関する苦情	1	9	0
	その他の苦情	5	53	4
	(小計)	93	859	71
あっせん	勧誘に関する紛争	14	158	13
	売買取引に関する紛争	2	13	1
	事務処理に関する紛争	0	1	0
	投資運用に関する紛争	0	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	16	173	14
合計		428	4774	397

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2023年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1487	123
	勧誘に関する相談	359	29
	売買取引に関する相談	628	52
	事務処理に関する相談	870	72
	投資運用に関する相談	23	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1300	108
	(小計)	4690	390
苦情	勧誘に関する苦情	524	43
	売買取引に関する苦情	267	22
	事務処理に関する苦情	223	18
	投資運用に関する苦情	7	0
	投資助言に関する苦情	7	0
	その他の苦情	127	10
	(小計)	1155	96
あっせん	勧誘に関する紛争	206	17
	売買取引に関する紛争	17	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	2	0
	投資助言に関する紛争	1	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	227	18
合計		6072	506

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年03月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	12	8	8	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	47	79
	勧誘に関する相談	4	7	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	18
	売買取引に関する相談	34	7	7	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	8	65
	事務処理に関する相談	14	1	3	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	23	46
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5
	その他の相談	13	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86	103
(小計)	78	23	25	0	13	2	0	3	4	0	1	0	1	169	319	
苦情	勧誘に関する苦情	3	8	3	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	19
	売買取引に関する苦情	25	0	8	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	1	45
	事務処理に関する苦情	10	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	8	23
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5
	(小計)	39	8	12	2	17	1	1	0	1	0	0	0	0	12	93
あっせん	勧誘に関する紛争	0	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
合計	119	44	38	2	30	3	1	3	5	0	1	0	1	181	428	

(参考 2024年度 (2024年04月01日～2025年03月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	240	89	107	5	39	4	0	3	13	0	3	0	5	717	1225
	勧誘に関する相談	39	65	54	0	7	6	1	2	1	0	0	0	1	15	191
	売買取引に関する相談	303	49	73	4	69	5	1	3	9	0	0	0	11	59	586
	事務処理に関する相談	238	36	48	2	31	1	0	4	3	0	0	0	0	268	631
	投資運用に関する相談	0	0	5	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	19
	投資助言に関する相談	7	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	8	21
	その他の相談	112	4	16	0	1	0	0	2	1	0	0	0	6	927	1069
(小計)	939	243	303	12	149	19	2	28	27	0	3	0	23	1994	3742	
苦情	勧誘に関する苦情	30	169	37	4	9	5	1	3	1	0	0	0	3	1	263
	売買取引に関する苦情	158	15	38	13	52	7	1	2	2	1	1	0	3	6	299
	事務処理に関する苦情	107	11	21	1	15	3	0	1	1	0	0	0	0	73	233
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9
	その他の苦情	22	2	8	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	16	53
	(小計)	318	197	104	21	79	16	2	8	4	1	1	0	6	102	859
あっせん	勧誘に関する紛争	7	130	9	2	8	0	1	0	1	0	0	0	0	0	158
	売買取引に関する紛争	8	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
	事務処理に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	16	131	12	2	9	0	1	1	1	0	0	0	0	0	173
合計	1273	571	419	35	237	35	5	37	32	1	4	0	29	2096	4774	

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年03月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	54	22	3	79
	勧誘に関する相談	7	11	0	18
	売買取引に関する相談	40	24	1	65
	事務処理に関する相談	32	13	1	46
	投資運用に関する相談	2	1	0	3
	投資助言に関する相談	4	0	1	5
	その他の相談	60	32	11	103
	(小計)	199	103	17	319
苦情	勧誘に関する苦情	9	9	1	19
	売買取引に関する苦情	29	16	0	45
	事務処理に関する苦情	20	3	0	23
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	3	2	0	5
	(小計)	62	30	1	93
	あっせん	勧誘に関する紛争	7	7	0
売買取引に関する紛争		0	2	0	2
事務処理に関する紛争		0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		7	9	0	16
合計		268	142	18	428

(参考 2024年度(2024年04月~2025年03月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	777	402	46	1225
	勧誘に関する相談	106	78	7	191
	売買取引に関する相談	371	200	15	586
	事務処理に関する相談	382	236	13	631
	投資運用に関する相談	11	8	0	19
	投資助言に関する相談	15	3	3	21
	その他の相談	625	357	87	1069
	(小計)	2287	1284	171	3742
苦情	勧誘に関する苦情	124	123	16	263
	売買取引に関する苦情	210	83	6	299
	事務処理に関する苦情	166	65	2	233
	投資運用に関する苦情	2	0	0	2
	投資助言に関する苦情	6	3	0	9
	その他の苦情	40	12	1	53
	(小計)	548	286	25	859
	あっせん	勧誘に関する紛争	61	81	16
売買取引に関する紛争		9	4	0	13
事務処理に関する紛争		1	0	0	1
投資運用に関する紛争		1	0	0	1
投資助言に関する紛争		0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0
(小計)		72	85	16	173
合計		2907	1655	212	4774

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。