

相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2023年4月～2025年3月:月次速報版)

区 分	2023年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2024年 1月	2月	3月	2023年度 累 計
相 談	370	354	470	414	373	329	333	353	437	433	416	408	4,690
苦 情	107	101	135	117	80	66	103	83	80	82	75	126	1,155
内 訳	取次あり	79	85	115	86	68	59	83	66	64	70	57	937
	取次なし	28	16	20	31	12	7	20	16	16	18	21	217
あっせん申立て	12	29	20	29	32	18	13	10	17	16	12	19	227

区 分	2024年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2025年 1月	2月	3月	2024年度 累 計	
相 談	379	345	314	371	312	260	260	325	305	281	271	319	3,742	
苦 情	62	62	82	85	78	64	76	63	69	71	54	93	859	
内 訳	取次あり	51	54	63	71	74	54	54	52	55	60	52	81	721
	取次なし	11	8	19	14	4	10	22	11	14	11	2	12	138
あっせん申立て	26	17	21	17	12	8	18	13	8	7	10	16	173	

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。