

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2025年04月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年04月	2025年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	113	113	113
	勧誘に関する相談	21	21	21
	売買取引に関する相談	157	157	157
	事務処理に関する相談	65	65	65
	投資運用に関する相談	2	2	2
	投資助言に関する相談	3	3	3
	その他の相談	110	110	110
	(小計)	471	471	471
苦情	勧誘に関する苦情	25	25	25
	売買取引に関する苦情	91	91	91
	事務処理に関する苦情	24	24	24
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	5	5	5
	(小計)	145	145	145
あっせん	勧誘に関する紛争	14	14	14
	売買取引に関する紛争	7	7	7
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	21	21	21
合計		637	637	637

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小計)	859	71
あっせん	勧誘に関する紛争	158	13
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	173	14
合計		4774	397

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年04月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	14	7	12	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	76	113
	勧誘に関する相談	4	2	9	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	21
	売買取引に関する相談	113	6	19	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	9	157
	事務処理に関する相談	14	10	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	33	65
	投資運用に関する相談	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	その他の相談	9	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	96	110
	(小計)	154	26	51	1	10	2	0	3	2	0	0	0	3	219	471
苦情	勧誘に関する苦情	5	9	8	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	25
	売買取引に関する苦情	63	0	18	0	4	3	0	0	0	0	0	0	2	1	91
	事務処理に関する苦情	11	1	3	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	4	24
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5
	(小計)	79	11	29	1	9	3	1	0	1	0	0	0	2	9	145
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	9	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		4	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		5	9	2	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	21
合計			238	46	82	3	19	8	2	3	3	0	0	0	5	228

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2025年04月30日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	14	7	12	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	76	113
	勧誘に関する相談	4	2	9	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	21
	売買取引に関する相談	113	6	19	0	9	1	0	0	0	0	0	0	0	9	157
	事務処理に関する相談	14	10	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	33	65
	投資運用に関する相談	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	その他の相談	9	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	96	110
	(小計)	154	26	51	1	10	2	0	3	2	0	0	0	3	219	471
苦情	勧誘に関する苦情	5	9	8	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	25
	売買取引に関する苦情	63	0	18	0	4	3	0	0	0	0	0	0	2	1	91
	事務処理に関する苦情	11	1	3	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	4	24
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5
	(小計)	79	11	29	1	9	3	1	0	1	0	0	0	2	9	145
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	9	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		4	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
事務処理に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		5	9	2	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	21
合計			238	46	82	3	19	8	2	3	3	0	0	0	5	228

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年04月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	78	29	6	113
	勧誘に関する相談	12	7	2	21
	売買取引に関する相談	107	45	5	157
	事務処理に関する相談	38	26	1	65
	投資運用に関する相談	1	1	0	2
	投資助言に関する相談	1	1	1	3
	その他の相談	68	37	5	110
	(小計)	305	146	20	471
苦情	勧誘に関する苦情	5	17	3	25
	売買取引に関する苦情	55	35	1	91
	事務処理に関する苦情	20	4	0	24
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	4	1	0	5
	(小計)	84	57	4	145
あっせん	勧誘に関する紛争	3	8	3	14
	売買取引に関する紛争	6	1	0	7
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	9	9	3	21
合計		398	212	27	637

(参考 2025年度(2025年04月～2025年04月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	78	29	6	113
	勧誘に関する相談	12	7	2	21
	売買取引に関する相談	107	45	5	157
	事務処理に関する相談	38	26	1	65
	投資運用に関する相談	1	1	0	2
	投資助言に関する相談	1	1	1	3
	その他の相談	68	37	5	110
	(小計)	305	146	20	471
苦情	勧誘に関する苦情	5	17	3	25
	売買取引に関する苦情	55	35	1	91
	事務処理に関する苦情	20	4	0	24
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	4	1	0	5
	(小計)	84	57	4	145
あっせん	勧誘に関する紛争	3	8	3	14
	売買取引に関する紛争	6	1	0	7
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	9	9	3	21
合計		398	212	27	637

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。