

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2025年05月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年05月	2025年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	136	249	124
	勧誘に関する相談	10	31	15
	売買取引に関する相談	109	266	133
	事務処理に関する相談	141	206	103
	投資運用に関する相談	4	6	3
	投資助言に関する相談	3	6	3
	その他の相談	98	208	104
	(小計)	501	972	486
苦情	勧誘に関する苦情	21	47	23
	売買取引に関する苦情	33	123	61
	事務処理に関する苦情	32	56	28
	投資運用に関する苦情	1	1	0
	投資助言に関する苦情	3	3	1
	その他の苦情	10	15	7
	(小計)	100	245	122
	あっせん	勧誘に関する紛争	5	19
売買取引に関する紛争		1	8	4
事務処理に関する紛争		0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		6	27	13
合計			607	1244

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小計)	859	71
	あっせん	勧誘に関する紛争	158
売買取引に関する紛争		13	1
事務処理に関する紛争		1	0
投資運用に関する紛争		1	0
投資助言に関する紛争		0	0
その他の紛争		0	0
(小計)		173	14
合計			4774

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年05月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計	
相談	制度に関する相談	19	7	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	101	136	
	勧誘に関する相談	5	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	
	売買取引に関する相談	78	7	12	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	6	109	
	事務処理に関する相談	31	4	6	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	96	141
	投資運用に関する相談	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	
	投資助言に関する相談	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	その他の相談	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	98
(小計)		142	20	30	2	6	1	0	3	2	0	1	0	0	294	501	
苦情	勧誘に関する苦情	3	8	4	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	21	
	売買取引に関する苦情	19	0	3	0	8	2	0	0	0	0	0	0	1	0	33	
	事務処理に関する苦情	10	0	5	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	13	32	
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	
	その他の苦情	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	10
	(小計)		33	9	13	1	12	5	0	3	1	1	0	0	1	21	100
あっせん	勧誘に関する紛争	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
	売買取引に関する紛争	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(小計)		1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
合計		176	33	44	3	18	6	0	6	3	1	1	0	1	315	607	

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2025年05月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	33	14	19	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	177	249
	勧誘に関する相談	9	3	12	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	2	31
	売買取引に関する相談	191	13	31	1	13	2	0	0	0	0	0	0	0	15	266
	事務処理に関する相談	45	14	13	0	1	0	0	0	3	0	1	0	0	129	206
	投資運用に関する相談	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	6
	投資助言に関する相談	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6
	その他の相談	16	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	186	208
(小計)		296	46	81	3	16	3	0	6	4	0	1	0	3	513	972
苦情	勧誘に関する苦情	8	17	12	0	3	4	1	1	0	0	0	0	0	1	47
	売買取引に関する苦情	82	0	21	0	12	4	0	0	0	0	0	0	3	1	123
	事務処理に関する苦情	21	1	8	1	4	0	0	1	2	1	0	0	0	17	56
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
	その他の苦情	1	2	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	9	15
	(小計)		112	20	42	2	21	8	1	3	2	1	0	0	3	30
あっせん	勧誘に関する紛争	2	12	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	19
	売買取引に関する紛争	4	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)		6	13	3	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	27
合計		414	79	126	6	37	14	2	9	6	1	1	0	6	543	1244

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。  
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年05月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	84	44	8	136
	勧誘に関する相談	6	4	0	10
	売買取引に関する相談	75	33	1	109
	事務処理に関する相談	95	42	4	141
	投資運用に関する相談	3	1	0	4
	投資助言に関する相談	3	0	0	3
	その他の相談	59	37	2	98
	(小計)	325	161	15	501
苦情	勧誘に関する苦情	12	9	0	21
	売買取引に関する苦情	24	8	1	33
	事務処理に関する苦情	29	2	1	32
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	2	1	0	3
	その他の苦情	6	4	0	10
	(小計)	74	24	2	100
あっせん	勧誘に関する紛争	3	2	0	5
	売買取引に関する紛争	0	1	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	3	3	0	6
合計		402	188	17	607

(参考 2025年度(2025年04月～2025年05月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	162	73	14	249
	勧誘に関する相談	18	11	2	31
	売買取引に関する相談	182	78	6	266
	事務処理に関する相談	133	68	5	206
	投資運用に関する相談	4	2	0	6
	投資助言に関する相談	4	1	1	6
	その他の相談	127	74	7	208
	(小計)	630	307	35	972
苦情	勧誘に関する苦情	17	27	3	47
	売買取引に関する苦情	79	42	2	123
	事務処理に関する苦情	49	6	1	56
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	2	1	0	3
	その他の苦情	10	5	0	15
	(小計)	158	81	6	245
あっせん	勧誘に関する紛争	6	10	3	19
	売買取引に関する紛争	6	2	0	8
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	12	12	3	27
合計		800	400	44	1244

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。