

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2025年06月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年06月	2025年度	
			累計	月平均 (累計/月数)
相談	制度に関する相談	123	372	124
	勧誘に関する相談	14	45	15
	売買取引に関する相談	69	335	111
	事務処理に関する相談	151	357	119
	投資運用に関する相談	2	8	2
	投資助言に関する相談	3	9	3
	その他の相談	97	305	101
	(小 計)	459	1431	477
苦情	勧誘に関する苦情	13	60	20
	売買取引に関する苦情	21	144	48
	事務処理に関する苦情	25	81	27
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	2	5	1
	その他の苦情	6	21	7
	(小 計)	67	312	104
あっせん	勧誘に関する紛争	12	31	10
	売買取引に関する紛争	1	9	3
	事務処理に関する紛争	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	13	40	13
合 計		539	1783	594

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小 計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小 計)	859	71
あっせん	勧誘に関する紛争	158	13
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	173	14
合 計		4774	397

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年06月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	24	8	6	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	78	123
	勧誘に関する相談	5	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	14
	売買取引に関する相談	40	5	7	0	3	2	0	2	1	0	0	0	0	9	69
	事務処理に関する相談	29	4	2	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	113	151
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
	その他の相談	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	97
	(小 計)	105	20	16	0	11	2	0	7	3	0	0	0	0	295	459
苦情	勧誘に関する苦情	0	7	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	13
	売買取引に関する苦情	10	0	3	0	3	3	0	0	0	1	0	0	0	1	21
	事務処理に関する苦情	3	1	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	14	25
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	その他の苦情	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	(小 計)	19	8	13	0	4	5	0	0	0	1	0	0	1	16	67
あっせん	勧誘に関する紛争	1	6	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	売買取引に関する紛争	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	1	6	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	13
合 計		125	34	30	0	16	11	0	7	3	1	0	0	1	311	539

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2025年06月30日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	57	22	25	1	8	0	0	1	2	0	0	0	1	255	372
	勧誘に関する相談	14	5	13	1	0	0	0	4	1	0	0	0	2	5	45
	売買取引に関する相談	231	18	38	1	16	4	0	2	1	0	0	0	0	24	335
	事務処理に関する相談	74	18	15	0	3	0	0	1	3	0	1	0	0	242	357
	投資運用に関する相談	0	0	3	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	8
	投資助言に関する相談	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9
	その他の相談	22	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	276	305
	(小 計)	401	66	97	3	27	5	0	13	7	0	1	0	3	808	1431
苦情	勧誘に関する苦情	8	24	15	0	3	6	1	1	0	0	0	0	1	1	60
	売買取引に関する苦情	92	0	24	0	15	7	0	0	0	1	0	0	3	2	144
	事務処理に関する苦情	24	2	14	1	5	0	0	1	2	1	0	0	0	31	81
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5
	その他の苦情	6	2	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	9	21
	(小 計)	131	28	55	2	25	13	1	3	2	2	0	0	4	46	312
あっせん	勧誘に関する紛争	3	18	4	0	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	31
	売買取引に関する紛争	4	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	7	19	4	1	1	7	1	0	0	0	0	0	0	0	40
合 計		539	113	156	6	53	25	2	16	9	2	1	0	7	854	1783

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年06月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	81	36	6	123
	勧誘に関する相談	6	8	0	14
	売買取引に関する相談	49	18	2	69
	事務処理に関する相談	103	46	2	151
	投資運用に関する相談	1	1	0	2
	投資助言に関する相談	1	2	0	3
	その他の相談	56	36	5	97
	(小 計)	297	147	15	459
苦情	勧誘に関する苦情	5	7	1	13
	売買取引に関する苦情	17	4	0	21
	事務処理に関する苦情	23	2	0	25
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	2	0	0	2
	その他の苦情	4	2	0	6
	(小 計)	51	15	1	67
あっせん	勧誘に関する紛争	6	6	0	12
	売買取引に関する紛争	1	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	7	6	0	13
合 計		355	168	16	539

(参考 2025年度(2025年04月～2025年06月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	243	109	20	372
	勧誘に関する相談	24	19	2	45
	売買取引に関する相談	231	96	8	335
	事務処理に関する相談	236	114	7	357
	投資運用に関する相談	5	3	0	8
	投資助言に関する相談	5	3	1	9
	その他の相談	183	110	12	305
	(小 計)	927	454	50	1431
苦情	勧誘に関する苦情	22	34	4	60
	売買取引に関する苦情	96	46	2	144
	事務処理に関する苦情	72	8	1	81
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	4	1	0	5
	その他の苦情	14	7	0	21
	(小 計)	209	96	7	312
あっせん	勧誘に関する紛争	12	16	3	31
	売買取引に関する紛争	7	2	0	9
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	19	18	3	40
合 計		1155	568	60	1783

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。