あっせん苦情相談処理状況報告書

(2025年07月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年07月	2025年度	
			累計	月平均 累計/月数)
相談	制度に関する相談	136	508	127
	勧誘に関する相談	16	61	15
	売買取引に関する相談	60	395	98
	事務処理に関する相談	94	451	112
	投資運用に関する相談	2	10	2
	投資助言に関する相談	1	10	2
	その他の相談	113	418	104
	(小計)	422	1853	463
苦情	勧誘に関する苦情	18	78	19
	売買取引に関する苦情	23	167	41
	事務処理に関する苦情	19	100	25
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	3	8	2
	その他の苦情	4	25	6
	(小計)	67	379	94
あっせん	勧誘に関する紛争	7	38	9
	売買取引に関する紛争	4	13	3
	事務処理に関する紛争	3	3	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	14	54	13
合計		503	2286	571

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小計)	859	71
あっせん	勧誘に関する紛争	158	13
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	173	14
合計		4774	397

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年07月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	22	10	9	0	4	0	0	0	2	0	0	0	1	88	136
	勧誘に関する相談	5	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	16
	売買取引に関する相談	31	10	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	60
	事務処理に関する相談	25	2	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	59	94
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の相談	7	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	103	113
	(小計)	91	26	29	0	6	0	0	3	3	0	0	0	1	263	422
苦情	勧誘に関する苦情	3	10	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	18
	売買取引に関する苦情	12	1	3	1	2	0	0	1	1	1	0	0	1	0	23
	事務処理に関する苦情	5	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	9	19
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	その他の苦情	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	(小計)	24	13	8	1	4	1	0	1	3	1	0	0	1	10	67
	あっせん	勧誘に関する紛争	2	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
事務処理に関する紛争		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		4	4	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	14
合計		119	43	41	1	10	3	0	4	6	1	0	0	2	273	503

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2025年07月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	79	32	34	1	12	0	0	1	4	0	0	0	2	343	508
	勧誘に関する相談	19	9	16	1	0	0	0	4	1	0	0	0	2	9	61
	売買取引に関する相談	262	28	47	1	17	4	0	2	1	0	0	0	0	33	395
	事務処理に関する相談	99	20	21	0	4	0	0	2	3	0	1	0	0	301	451
	投資運用に関する相談	0	0	3	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	10
	投資助言に関する相談	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	10
	その他の相談	29	3	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	379	418
	(小計)	492	92	126	3	33	5	0	16	10	0	1	0	4	1071	1853
苦情	勧誘に関する苦情	11	34	18	0	4	6	1	1	1	0	0	0	1	1	78
	売買取引に関する苦情	104	1	27	1	17	7	0	1	1	2	0	0	4	2	167
	事務処理に関する苦情	29	3	16	1	5	1	0	1	3	1	0	0	0	40	100
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8
	その他の苦情	8	3	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	9	25
	(小計)	155	41	63	3	29	14	1	4	5	3	0	0	5	56	379
	あっせん	勧誘に関する紛争	5	22	4	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0
売買取引に関する紛争		6	1	1	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	13
事務処理に関する紛争		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
投資運用に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他の紛争		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)		11	23	8	1	1	9	1	0	0	0	0	0	0	0	54
合計		658	156	197	7	63	28	2	20	15	3	1	0	9	1127	2286

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年07月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	83	48	5	136
	勧誘に関する相談	7	9	0	16
	売買取引に関する相談	42	17	1	60
	事務処理に関する相談	62	29	3	94
	投資運用に関する相談	1	1	0	2
	投資助言に関する相談	0	1	0	1
	その他の相談	69	37	7	113
	(小計)	264	142	16	422
苦情	勧誘に関する苦情	9	8	1	18
	売買取引に関する苦情	16	7	0	23
	事務処理に関する苦情	14	4	1	19
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	3	0	0	3
	その他の苦情	2	2	0	4
	(小計)	44	21	2	67
あっせん	勧誘に関する紛争	2	5	0	7
	売買取引に関する紛争	1	3	0	4
	事務処理に関する紛争	3	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	6	8	0	14
合計		314	171	18	503

(参考 2025年度(2025年04月～2025年07月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	326	157	25	508
	勧誘に関する相談	31	28	2	61
	売買取引に関する相談	273	113	9	395
	事務処理に関する相談	298	143	10	451
	投資運用に関する相談	6	4	0	10
	投資助言に関する相談	5	4	1	10
	その他の相談	252	147	19	418
	(小計)	1191	596	66	1853
苦情	勧誘に関する苦情	31	42	5	78
	売買取引に関する苦情	112	53	2	167
	事務処理に関する苦情	86	12	2	100
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	7	1	0	8
	その他の苦情	16	9	0	25
	(小計)	253	117	9	379
あっせん	勧誘に関する紛争	14	21	3	38
	売買取引に関する紛争	8	5	0	13
	事務処理に関する紛争	3	0	0	3
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	25	26	3	54
合計		1469	739	78	2286

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。