

## 相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2024年4月～2026年3月:月次速報版)

| 区 分     | 2024年<br>4月 | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 2025年<br>1月 | 2月  | 3月  | 2024年度<br>累 計 |
|---------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|---------------|
| 相 談     | 379         | 345 | 314 | 371 | 312 | 260 | 260 | 325 | 305 | 281         | 271 | 319 | 3,742         |
| 苦 情     | 62          | 62  | 82  | 85  | 78  | 64  | 76  | 63  | 69  | 71          | 54  | 93  | 859           |
| 内 訳     |             |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     |     |               |
| 取次あり    | 51          | 54  | 63  | 71  | 74  | 54  | 54  | 52  | 55  | 60          | 52  | 81  | 721           |
| 取次なし    | 11          | 8   | 19  | 14  | 4   | 10  | 22  | 11  | 14  | 11          | 2   | 12  | 138           |
| あっせん申立て | 26          | 17  | 21  | 17  | 12  | 8   | 18  | 13  | 8   | 7           | 10  | 16  | 173           |

| 区 分     | 2025年<br>4月 | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 2026年<br>1月 | 2月 | 3月 | 2025年度<br>累 計 |
|---------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|----|----|---------------|
| 相 談     | 471         | 501 | 459 | 422 | 374 | 359 |     |     |     |             |    |    | 2,586         |
| 苦 情     | 145         | 100 | 67  | 67  | 44  | 77  |     |     |     |             |    |    | 500           |
| 内 訳     |             |     |     |     |     |     |     |     |     |             |    |    |               |
| 取次あり    | 116         | 87  | 60  | 61  | 34  | 73  |     |     |     |             |    |    | 431           |
| 取次なし    | 29          | 13  | 7   | 6   | 10  | 4   |     |     |     |             |    |    | 69            |
| あっせん申立て | 21          | 6   | 13  | 14  | 12  | 7   |     |     |     |             |    |    | 73            |

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。