

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2025年11月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年11月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	129	979	122
	勧誘に関する相談	18	108	13
	売買取引に関する相談	39	594	74
	事務処理に関する相談	116	817	102
	投資運用に関する相談	1	14	1
	投資助言に関する相談	4	19	2
	その他の相談	107	898	112
	(小 計)	414	3429	428
苦情	勧誘に関する苦情	16	127	15
	売買取引に関する苦情	29	293	36
	事務処理に関する苦情	34	202	25
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	0	11	1
	その他の苦情	9	43	5
	(小 計)	88	677	84
あっせん	勧誘に関する紛争	4	61	7
	売買取引に関する紛争	1	24	3
	事務処理に関する紛争	1	4	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	6	89	11
合 計		508	4195	524

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小 計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小 計)	859	71
あっせん	勧誘に関する紛争	158	13
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	173	14
合 計		4774	397

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年11月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	20	9	5	0	3	0	0	1	2	0	0	0	0	89	129
	勧誘に関する相談	10	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	18
	売買取引に関する相談	25	1	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	39
	事務処理に関する相談	31	4	7	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	71	116
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する相談	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
	その他の相談	10	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	93	107
	(小 計)	98	18	26	2	5	1	0	2	2	0	0	0	0	260	414
苦情	勧誘に関する苦情	3	5	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	16
	売買取引に関する苦情	19	0	1	4	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	29
	事務処理に関する苦情	10	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	16	34
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9
	(小 計)	36	6	12	4	3	2	0	0	0	0	0	0	2	23	88
あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	売買取引に関する紛争	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	0	2	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	6
合 計		134	26	40	6	8	4	0	2	3	0	0	0	2	283	508

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2025年11月30日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	155	59	63	1	22	0	0	2	9	0	0	0	2	666	979
	勧誘に関する相談	35	18	28	2	1	1	0	4	1	0	0	0	5	13	108
	売買取引に関する相談	395	36	69	4	26	10	0	2	3	0	0	0	2	47	594
	事務処理に関する相談	198	31	46	1	13	0	0	3	4	0	2	0	0	519	817
	投資運用に関する相談	0	0	3	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	14
	投資助言に関する相談	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	19
	その他の相談	53	6	10	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	824	898
	(小 計)	843	150	219	8	62	15	0	22	18	0	2	0	9	2081	3429
苦情	勧誘に関する苦情	22	49	28	0	7	10	1	2	2	0	0	0	2	4	127
	売買取引に関する苦情	177	6	35	7	32	14	0	1	5	2	0	0	9	5	293
	事務処理に関する苦情	66	3	33	2	9	1	0	1	3	2	0	0	0	82	202
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	11
	その他の苦情	15	5	3	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	16	43
	(小 計)	284	63	100	10	51	26	1	5	10	4	0	0	11	112	677
あっせん	勧誘に関する紛争	9	31	6	0	2	9	1	1	1	0	0	0	1	0	61
	売買取引に関する紛争	10	1	3	1	2	4	0	0	0	1	0	0	2	0	24
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	19	32	12	1	4	13	1	1	2	1	0	0	3	0	89
合 計		1146	245	331	19	117	54	2	28	30	5	2	0	23	2193	4195

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年11月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	84	40	5	129
	勧誘に関する相談	11	7	0	18
	売買取引に関する相談	22	17	0	39
	事務処理に関する相談	75	40	1	116
	投資運用に関する相談	0	1	0	1
	投資助言に関する相談	3	1	0	4
	その他の相談	65	37	5	107
	(小 計)	260	143	11	414
苦情	勧誘に関する苦情	5	10	1	16
	売買取引に関する苦情	24	5	0	29
	事務処理に関する苦情	27	7	0	34
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	9	0	0	9
	(小 計)	65	22	1	88
あっせん	勧誘に関する紛争	4	0	0	4
	売買取引に関する紛争	1	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	1	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	5	0	1	6
合 計		330	165	13	508

(参考 2025年度(2025年04月～2025年11月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	639	301	39	979
	勧誘に関する相談	63	43	2	108
	売買取引に関する相談	398	185	11	594
	事務処理に関する相談	546	252	19	817
	投資運用に関する相談	6	8	0	14
	投資助言に関する相談	11	7	1	19
	その他の相談	531	316	51	898
	(小 計)	2194	1112	123	3429
苦情	勧誘に関する苦情	55	64	8	127
	売買取引に関する苦情	200	90	3	293
	事務処理に関する苦情	163	35	4	202
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	10	1	0	11
	その他の苦情	32	11	0	43
	(小 計)	461	201	15	677
あっせん	勧誘に関する紛争	28	29	4	61
	売買取引に関する紛争	17	6	1	24
	事務処理に関する紛争	3	0	1	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	48	35	6	89
合 計		2703	1348	144	4195

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。