

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2025年11月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年11月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	129	979	122
	勧誘に関する相談	18	108	13
	売買取引に関する相談	39	594	74
	事務処理に関する相談	116	817	102
	投資運用に関する相談	1	14	1
	投資助言に関する相談	4	19	2
	その他の相談	107	898	112
	(小計)	414	3429	428
苦情	勧誘に関する苦情	16	127	15
	売買取引に関する苦情	29	293	36
	事務処理に関する苦情	34	202	25
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	0	11	1
	その他の苦情	9	43	5
	(小計)	88	677	84
あっせん	勧誘に関する紛争	4	61	7
	売買取引に関する紛争	1	24	3
	事務処理に関する紛争	1	4	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	6	89	11
合計		508	4195	524

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小計)	859	71
あっせん	勧誘に関する紛争	158	13
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	173	14
合計		4774	397

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年11月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	20	9	5	0	3	0	0	1	2	0	0	0	0	89	129
	勧誘に関する相談	10	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	18
	売買取引に関する相談	25	1	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	39
	事務処理に関する相談	31	4	7	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	71	116
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する相談	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
	その他の相談	10	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	93	107
	(小計)	98	18	26	2	5	1	0	2	2	0	0	0	0	260	414
苦情	勧誘に関する苦情	3	5	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	16
	売買取引に関する苦情	19	0	1	4	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	29
	事務処理に関する苦情	10	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9
	(小計)	36	6	12	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	2	88
あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	売買取引に関する紛争	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	0	2	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	6
合計		134	26	40	6	8	4	0	2	3	0	0	0	0	2	283
																508

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2025年11月30日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	155	59	63	1	22	0	0	2	9	0	0	0	0	2	666
	勧誘に関する相談	35	18	28	2	1	1	0	4	1	0	0	0	0	5	13
	売買取引に関する相談	395	36	69	4	26	10	0	2	3	0	0	0	2	47	
	事務処理に関する相談	198	31	46	1	13	0	0	3	4	0	2	0	0	519	
	投資運用に関する相談	0	0	3	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	14
	投資助言に関する相談	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	19
	その他の相談	53	6	10	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	824
	(小計)	843	150	219	8	62	15	0	22	18	0	2	0	9	2081	
																3429
苦情	勧誘に関する苦情	22	49	28	0	7	10	1	2	2	0	0	0	0	2	127
	売買取引に関する苦情	177	6	35	7	32	14	0	1	5	2	0	0	9	5	293
	事務処理に関する苦情	66	3	33	2	9	1	0	1	3	2	0	0	0	82	202
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	11
	その他の苦情	15	5	3	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	16
	(小計)	284	63	100	10	51	26	1	5	10	4	0	0	0	11	112
																677
あっせん	勧誘に関する紛争	9	31	6	0	2	9	1	1	1	0	0	0	0	1	0
	売買取引に関する紛争	10	1	3	1	2	4	0	0	0	1	0	0	0	2	0
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	19	32	12	1	4	13	1	1	2	1	0	0	3	0	89
																4195

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年11月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	84	40	5	129
	勧誘に関する相談	11	7	0	18
	売買取引に関する相談	22	17	0	39
	事務処理に関する相談	75	40	1	116
	投資運用に関する相談	0	1	0	1
	投資助言に関する相談	3	1	0	4
	その他の相談	65	37	5	107
	(小計)	260	143	11	414
苦情	勧誘に関する苦情	5	10	1	16
	売買取引に関する苦情	24	5	0	29
	事務処理に関する苦情	27	7	0	34
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	9	0	0	9
	(小計)	65	22	1	88
	あっせん	4	0	0	4
あっせん	勧誘に関する紛争	1	0	0	1
	売買取引に関する紛争	0	0	1	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	5	0	1	6
合計		330	165	13	508

(参考 2025年度 (2025年04月～2025年11月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	639	301	39	979
	勧誘に関する相談	63	43	2	108
	売買取引に関する相談	398	185	11	594
	事務処理に関する相談	546	252	19	817
	投資運用に関する相談	6	8	0	14
	投資助言に関する相談	11	7	1	19
	その他の相談	531	316	51	898
	(小計)	2194	1112	123	3429
苦情	勧誘に関する苦情	55	64	8	127
	売買取引に関する苦情	200	90	3	293
	事務処理に関する苦情	163	35	4	202
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	10	1	0	11
	その他の苦情	32	11	0	43
	(小計)	461	201	15	677
	あっせん	28	29	4	61
あっせん	勧誘に関する紛争	17	6	1	24
	売買取引に関する紛争	3	0	1	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	48	35	6	89
合計		2703	1348	144	4195

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。