

## 相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2024年4月～2026年3月:月次速報版)

区分	2024年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2025年 1月	2月	3月	2024年度 累計
相談	379	345	314	371	312	260	260	325	305	281	271	319	3,742
苦情	62	62	82	85	78	64	76	63	69	71	54	93	859
内訳	取次あり	51	54	63	71	74	54	54	52	55	60	52	721
	取次なし	11	8	19	14	4	10	22	11	14	11	2	138
あっせん申立て	26	17	21	17	12	8	18	13	8	7	10	16	173

区分	2025年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2026年 1月	2月	3月	2025年度 累計
相談	471	501	459	422	374	359	429	414					3,429
苦情	145	100	67	67	44	77	89	88					677
内訳	取次あり	116	87	60	61	34	73	80	78				589
	取次なし	29	13	7	6	10	4	9	10				88
あっせん申立て	21	6	13	14	12	7	10	6					89

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。