

## 相談・苦情・あっせん申立ての処理件数(2024年4月～2026年3月:月次速報版)

区 分	2024年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2025年 1月	2月	3月	2024年度 累 計
相 談	379	345	314	371	312	260	260	325	305	281	271	319	3,742
苦 情	62	62	82	85	78	64	76	63	69	71	54	93	859
内 訳													
取次あり	51	54	63	71	74	54	54	52	55	60	52	81	721
取次なし	11	8	19	14	4	10	22	11	14	11	2	12	138
あっせん申立て	26	17	21	17	12	8	18	13	8	7	10	16	173

区 分	2025年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2026年 1月	2月	3月	2025年度 累 計
相 談	471	501	459	422	374	359	429	414					3,429
苦 情	145	100	67	67	44	77	89	88					677
内 訳													
取次あり	116	87	60	61	34	73	80	78					589
取次なし	29	13	7	6	10	4	9	10					88
あっせん申立て	21	6	13	14	12	7	10	6					89

※ 本データは、速報値であり、今後変更する場合があります。