

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2025年12月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年12月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	134	1113	123
	勧誘に関する相談	14	122	13
	売買取引に関する相談	60	654	72
	事務処理に関する相談	155	972	108
	投資運用に関する相談	0	14	1
	投資助言に関する相談	2	21	2
	その他の相談	118	1016	112
	(小計)	483	3912	434
苦情	勧誘に関する苦情	19	146	16
	売買取引に関する苦情	30	323	35
	事務処理に関する苦情	44	246	27
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	1	12	1
	その他の苦情	11	54	6
	(小計)	105	782	86
あっせん	勧誘に関する紛争	3	64	7
	売買取引に関する紛争	2	26	2
	事務処理に関する紛争	0	4	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小計)	5	94	10
合計		593	4788	532

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小計)	859	71
あっせん	勧誘に関する紛争	158	13
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小計)	173	14
合計		4774	397

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年12月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	28	8	5	0	1	0	0	2	1	1	0	0	1	87	134
	勧誘に関する相談	2	3	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	14
	売買取引に関する相談	32	4	6	0	6	1	0	1	0	0	0	0	0	10	60
	事務処理に関する相談	44	2	9	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	99	155
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	その他の相談	7	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	107	118
	(小計)	114	17	28	0	7	2	0	6	1	1	0	0	2	305	483
苦情	勧誘に関する苦情	1	13	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	19
	売買取引に関する苦情	19	3	2	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	30
	事務処理に関する苦情	18	0	4	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	18	44
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
	(小計)	41	16	6	0	6	2	0	2	3	0	0	0	2	27	105
あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計		157	35	34	0	13	5	0	8	4	1	0	0	4	332	593

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2025年12月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	183	67	68	1	23	0	0	4	10	1	0	0	3	753	1113
	勧誘に関する相談	37	21	34	2	1	1	0	5	1	0	0	0	6	14	122
	売買取引に関する相談	427	40	75	4	32	11	0	3	3	0	0	0	2	57	654
	事務処理に関する相談	242	33	55	1	13	0	0	4	4	0	2	0	0	618	972
	投資運用に関する相談	0	0	3	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	14
	投資助言に関する相談	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	21
	その他の相談	60	6	12	0	0	5	0	1	1	0	0	0	0	931	1016
	(小計)	957	167	247	8	69	17	0	28	19	1	2	0	11	2386	3912
苦情	勧誘に関する苦情	23	62	28	0	8	11	1	4	2	0	0	0	3	4	146
	売買取引に関する苦情	196	9	37	7	36	15	0	1	5	2	0	0	9	6	323
	事務処理に関する苦情	84	3	37	2	10	1	0	1	6	2	0	0	0	100	246
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	12
	その他の苦情	17	5	3	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	24
	(小計)	325	79	106	10	57	28	1	7	13	4	0	0	13	139	782
あっせん	勧誘に関する紛争	9	33	6	0	2	10	1	1	1	0	0	0	1	0	64
	売買取引に関する紛争	12	1	3	1	2	4	0	0	0	1	0	0	2	0	26
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	21	34	12	1	4	14	1	1	2	1	0	0	3	0	94
合計		1303	280	365	19	130	59	2	36	34	6	2	0	27	2525	4788

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年12月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	88	46	0	134
	勧誘に関する相談	7	6	1	14
	売買取引に関する相談	38	21	1	60
	事務処理に関する相談	106	46	3	155
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	2	0	0	2
	その他の相談	63	49	6	118
	(小計)	304	168	11	483
苦情	勧誘に関する苦情	9	10	0	19
	売買取引に関する苦情	26	4	0	30
	事務処理に関する苦情	30	14	0	44
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	1	0	1
	その他の苦情	8	3	0	11
	(小計)	73	32	0	105
あっせん	勧誘に関する紛争	1	2	0	3
	売買取引に関する紛争	2	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	3	2	0	5
合計		380	202	11	593

(参考 2025年度 (2025年04月～2025年12月) 累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	727	347	39	1113
	勧誘に関する相談	70	49	3	122
	売買取引に関する相談	436	206	12	654
	事務処理に関する相談	652	298	22	972
	投資運用に関する相談	6	8	0	14
	投資助言に関する相談	13	7	1	21
	その他の相談	594	365	57	1016
	(小計)	2498	1280	134	3912
苦情	勧誘に関する苦情	64	74	8	146
	売買取引に関する苦情	226	94	3	323
	事務処理に関する苦情	193	49	4	246
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	10	2	0	12
	その他の苦情	40	14	0	54
	(小計)	534	233	15	782
あっせん	勧誘に関する紛争	29	31	4	64
	売買取引に関する紛争	19	6	1	26
	事務処理に関する紛争	3	0	1	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	51	37	6	94
合計		3083	1550	155	4788

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。