

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2025年12月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2025年12月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	134	1113	123
	勧誘に関する相談	14	122	13
	売買取引に関する相談	60	654	72
	事務処理に関する相談	155	972	108
	投資運用に関する相談	0	14	1
	投資助言に関する相談	2	21	2
	その他の相談	118	1016	112
	(小 計)	483	3912	434
苦情	勧誘に関する苦情	19	146	16
	売買取引に関する苦情	30	323	35
	事務処理に関する苦情	44	246	27
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	1	12	1
	その他の苦情	11	54	6
	(小 計)	105	782	86
あっせん	勧誘に関する紛争	3	64	7
	売買取引に関する紛争	2	26	2
	事務処理に関する紛争	0	4	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
	(小 計)	5	94	10
合 計		593	4788	532

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小 計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小 計)	859	71
あっせん	勧誘に関する紛争	158	13
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
	(小 計)	173	14
合 計		4774	397

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年12月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	28	8	5	0	1	0	0	2	1	1	0	0	1	87	134
	勧誘に関する相談	2	3	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	14
	売買取引に関する相談	32	4	6	0	6	1	0	1	0	0	0	0	0	10	60
	事務処理に関する相談	44	2	9	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	99	155
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	その他の相談	7	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	107	118
	(小 計)	114	17	28	0	7	2	0	6	1	1	0	0	2	305	483
苦情	勧誘に関する苦情	1	13	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	19
	売買取引に関する苦情	19	3	2	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	30
	事務処理に関する苦情	18	0	4	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	18	44
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の苦情	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	11
	(小 計)	41	16	6	0	6	2	0	2	3	0	0	0	2	27	105
あっせん	勧誘に関する紛争	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合 計		157	35	34	0	13	5	0	8	4	1	0	0	4	332	593

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2025年12月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資 信託	有価 証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	183	67	68	1	23	0	0	4	10	1	0	0	3	753	1113
	勧誘に関する相談	37	21	34	2	1	1	0	5	1	0	0	0	6	14	122
	売買取引に関する相談	427	40	75	4	32	11	0	3	3	0	0	0	2	57	654
	事務処理に関する相談	242	33	55	1	13	0	0	4	4	0	2	0	0	618	972
	投資運用に関する相談	0	0	3	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	14
	投資助言に関する相談	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	21
	その他の相談	60	6	12	0	0	5	0	1	1	0	0	0	0	931	1016
	(小 計)	957	167	247	8	69	17	0	28	19	1	2	0	11	2386	3912
苦情	勧誘に関する苦情	23	62	28	0	8	11	1	4	2	0	0	0	3	4	146
	売買取引に関する苦情	196	9	37	7	36	15	0	1	5	2	0	0	9	6	323
	事務処理に関する苦情	84	3	37	2	10	1	0	1	6	2	0	0	0	100	246
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	12
	その他の苦情	17	5	3	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1	24	54
	(小 計)	325	79	106	10	57	28	1	7	13	4	0	0	13	139	782
あっせん	勧誘に関する紛争	9	33	6	0	2	10	1	1	1	0	0	0	1	0	64
	売買取引に関する紛争	12	1	3	1	2	4	0	0	0	1	0	0	2	0	26
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小 計)	21	34	12	1	4	14	1	1	2	1	0	0	3	0	94
合 計		1303	280	365	19	130	59	2	36	34	6	2	0	27	2525	4788

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2025年12月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	88	46	0	134
	勧誘に関する相談	7	6	1	14
	売買取引に関する相談	38	21	1	60
	事務処理に関する相談	106	46	3	155
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	2	0	0	2
	その他の相談	63	49	6	118
	(小 計)	304	168	11	483
苦情	勧誘に関する苦情	9	10	0	19
	売買取引に関する苦情	26	4	0	30
	事務処理に関する苦情	30	14	0	44
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	1	0	1
	その他の苦情	8	3	0	11
	(小 計)	73	32	0	105
あっせん	勧誘に関する紛争	1	2	0	3
	売買取引に関する紛争	2	0	0	2
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	3	2	0	5
合 計		380	202	11	593

(参考 2025年度(2025年04月～2025年12月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	727	347	39	1113
	勧誘に関する相談	70	49	3	122
	売買取引に関する相談	436	206	12	654
	事務処理に関する相談	652	298	22	972
	投資運用に関する相談	6	8	0	14
	投資助言に関する相談	13	7	1	21
	その他の相談	594	365	57	1016
	(小 計)	2498	1280	134	3912
苦情	勧誘に関する苦情	64	74	8	146
	売買取引に関する苦情	226	94	3	323
	事務処理に関する苦情	193	49	4	246
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	10	2	0	12
	その他の苦情	40	14	0	54
	(小 計)	534	233	15	782
あっせん	勧誘に関する紛争	29	31	4	64
	売買取引に関する紛争	19	6	1	26
	事務処理に関する紛争	3	0	1	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小 計)	51	37	6	94
合 計		3083	1550	155	4788

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。