

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2026年01月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2026年01月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	142	1255	125
	勧誘に関する相談	14	136	13
	売買取引に関する相談	58	712	71
	事務処理に関する相談	94	1066	106
	投資運用に関する相談	0	14	1
	投資助言に関する相談	0	21	2
	その他の相談	107	1123	112
	(小計)	415	4327	432
苦情	勧誘に関する苦情	12	158	15
	売買取引に関する苦情	25	348	34
	事務処理に関する苦情	27	273	27
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	2	14	1
	その他の苦情	10	64	6
	(小計)	76	858	85
	あっせん	勧誘に関する紛争	1	65
売買取引に関する紛争		4	30	3
事務処理に関する紛争		0	4	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		5	99	9
合計			496	5284

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小計)	859	71
	あっせん	勧誘に関する紛争	158
売買取引に関する紛争		13	1
事務処理に関する紛争		1	0
投資運用に関する紛争		1	0
投資助言に関する紛争		0	0
その他の紛争		0	0
(小計)		173	14
合計			4774

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年01月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	27	12	13	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	85	142
	勧誘に関する相談	1	1	7	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	1	14
	売買取引に関する相談	29	4	14	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	6	58
	事務処理に関する相談	26	3	8	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	55	94
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	98	107
(小計)	89	20	43	1	7	3	0	4	0	0	2	0	1	245	415	
苦情	勧誘に関する苦情	2	5	2	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	12
	売買取引に関する苦情	15	0	2	1	5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	25
	事務処理に関する苦情	10	2	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	27
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	その他の苦情	3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	10
(小計)	30	8	8	1	6	2	0	2	1	0	0	0	1	17	76	
あっせん	勧誘に関する紛争	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	売買取引に関する紛争	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
合計		122	29	51	2	13	6	0	6	1	0	2	0	2	262	496

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2026年01月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	210	79	81	1	27	0	0	4	10	1	1	0	3	838	1255
	勧誘に関する相談	38	22	41	2	1	2	0	7	1	0	1	0	6	15	136
	売買取引に関する相談	456	44	89	4	35	12	0	4	3	0	0	0	2	63	712
	事務処理に関する相談	268	36	63	2	13	0	0	5	4	0	2	0	0	673	1066
	投資運用に関する相談	0	0	3	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	14
	投資助言に関する相談	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	21
	その他の相談	66	6	13	0	0	6	0	1	1	0	0	0	1	1029	1123
(小計)	1046	187	290	9	76	20	0	32	19	1	4	0	12	2631	4327	
苦情	勧誘に関する苦情	25	67	30	0	8	12	1	6	2	0	0	0	3	4	158
	売買取引に関する苦情	211	9	39	8	41	16	0	1	5	2	0	0	10	6	348
	事務処理に関する苦情	94	5	41	2	11	1	0	1	6	2	0	0	0	110	273
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	7	14
	その他の苦情	20	6	3	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	29	64
(小計)	355	87	114	11	63	30	1	9	14	4	0	0	14	156	858	
あっせん	勧誘に関する紛争	9	34	6	0	2	10	1	1	1	0	0	0	1	0	65
	売買取引に関する紛争	15	1	3	1	2	5	0	0	0	1	0	0	2	0	30
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(小計)	24	35	12	1	4	15	1	1	2	1	0	0	3	0	99	
合計		1425	309	416	21	143	65	2	42	35	6	4	0	29	2787	5284

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年01月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	90	46	6	142
	勧誘に関する相談	3	11	0	14
	売買取引に関する相談	34	23	1	58
	事務処理に関する相談	57	35	2	94
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	61	44	2	107
	(小計)	245	159	11	415
苦情	勧誘に関する苦情	4	7	1	12
	売買取引に関する苦情	18	7	0	25
	事務処理に関する苦情	14	12	1	27
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	1	0	2
	その他の苦情	6	3	1	10
	(小計)	43	30	3	76
あっせん	勧誘に関する紛争	0	1	0	1
	売買取引に関する紛争	4	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	4	1	0	5
合計		292	190	14	496

(参考 2025年度(2025年04月~2026年01月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	817	393	45	1255
	勧誘に関する相談	73	60	3	136
	売買取引に関する相談	470	229	13	712
	事務処理に関する相談	709	333	24	1066
	投資運用に関する相談	6	8	0	14
	投資助言に関する相談	13	7	1	21
	その他の相談	655	409	59	1123
	(小計)	2743	1439	145	4327
苦情	勧誘に関する苦情	68	81	9	158
	売買取引に関する苦情	244	101	3	348
	事務処理に関する苦情	207	61	5	273
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	11	3	0	14
	その他の苦情	46	17	1	64
	(小計)	577	263	18	858
あっせん	勧誘に関する紛争	29	32	4	65
	売買取引に関する紛争	23	6	1	30
	事務処理に関する紛争	3	0	1	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
(小計)	55	38	6	99	
合計		3375	1740	169	5284

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。