

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2026年02月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2026年02月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	91	1346	122
	勧誘に関する相談	13	149	13
	売買取引に関する相談	60	772	70
	事務処理に関する相談	102	1168	106
	投資運用に関する相談	1	15	1
	投資助言に関する相談	1	22	2
	その他の相談	85	1208	109
	(小計)	353	4680	425
苦情	勧誘に関する苦情	23	181	16
	売買取引に関する苦情	23	371	33
	事務処理に関する苦情	35	308	28
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	1	15	1
	その他の苦情	6	70	6
	(小計)	88	946	86
あっせん	勧誘に関する紛争	9	74	6
	売買取引に関する紛争	4	34	3
	事務処理に関する紛争	0	4	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0
(小計)	13	112	10	
合計		454	5738	521

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小計)	859	71
あっせん	勧誘に関する紛争	158	13
	売買取引に関する紛争	13	1
	事務処理に関する紛争	1	0
	投資運用に関する紛争	1	0
	投資助言に関する紛争	0	0
	その他の紛争	0	0
(小計)	173	14	
合計		4774	397

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年02月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	14	9	8	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1	53	91
	勧誘に関する相談	4	2	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	13
	売買取引に関する相談	34	4	7	0	1	3	0	0	1	0	0	0	1	9	60
	事務処理に関する相談	27	6	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	62	102
	投資運用に関する相談	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の相談	6	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	74	85
(小計)		85	22	25	0	8	9	1	0	1	0	0	0	2	200	353
苦情	勧誘に関する苦情	2	11	4	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2	0	23
	売買取引に関する苦情	11	4	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	23
	事務処理に関する苦情	12	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	35
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の苦情	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6
	(小計)		27	17	11	0	5	2	1	1	0	0	0	0	4	20
あっせん	勧誘に関する紛争	0	5	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	売買取引に関する紛争	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)		2	6	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
合計		114	45	39	1	14	11	2	1	1	0	0	0	6	220	454

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2026年02月28日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	224	88	89	1	33	0	0	4	10	1	1	0	4	891	1346
	勧誘に関する相談	42	24	44	2	1	4	1	7	1	0	1	0	6	16	149
	売買取引に関する相談	490	48	96	4	36	15	0	4	4	0	0	0	3	72	772
	事務処理に関する相談	295	42	69	2	14	0	0	5	4	0	2	0	0	735	1168
	投資運用に関する相談	0	0	4	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	15
	投資助言に関する相談	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	22
	その他の相談	72	7	13	0	0	10	0	1	1	0	0	0	1	1103	1208
(小計)		1131	209	315	9	84	29	1	32	20	1	4	0	14	2831	4680
苦情	勧誘に関する苦情	27	78	34	0	8	14	2	7	2	0	0	0	5	4	181
	売買取引に関する苦情	222	13	40	8	46	16	0	1	5	2	0	0	12	6	371
	事務処理に関する苦情	106	6	46	2	11	1	0	1	6	2	0	0	0	127	308
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	8	15
	その他の苦情	22	7	4	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	31	70
	(小計)		382	104	125	11	68	32	2	10	14	4	0	0	18	176
あっせん	勧誘に関する紛争	9	39	8	1	3	10	1	1	1	0	0	0	1	0	74
	売買取引に関する紛争	17	2	4	1	2	5	0	0	0	1	0	0	2	0	34
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)		26	41	15	2	5	15	1	1	2	1	0	0	3	0
合計		1539	354	455	22	157	76	4	43	36	6	4	0	35	3007	5738

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年02月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	59	27	5	91
	勧誘に関する相談	6	5	2	13
	売買取引に関する相談	34	26	0	60
	事務処理に関する相談	62	39	1	102
	投資運用に関する相談	1	0	0	1
	投資助言に関する相談	1	0	0	1
	その他の相談	36	42	7	85
	(小計)	199	139	15	353
苦情	勧誘に関する苦情	14	5	4	23
	売買取引に関する苦情	17	5	1	23
	事務処理に関する苦情	28	7	0	35
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	1	0	0	1
	その他の苦情	5	1	0	6
	(小計)	65	18	5	88
あっせん	勧誘に関する紛争	4	4	1	9
	売買取引に関する紛争	4	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	8	4	1	13
合計		272	161	21	454

(参考 2025年度(2025年04月~2026年02月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	876	420	50	1346
	勧誘に関する相談	79	65	5	149
	売買取引に関する相談	504	255	13	772
	事務処理に関する相談	771	372	25	1168
	投資運用に関する相談	7	8	0	15
	投資助言に関する相談	14	7	1	22
	その他の相談	691	451	66	1208
	(小計)	2942	1578	160	4680
苦情	勧誘に関する苦情	82	86	13	181
	売買取引に関する苦情	261	106	4	371
	事務処理に関する苦情	235	68	5	308
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	12	3	0	15
	その他の苦情	51	18	1	70
	(小計)	642	281	23	946
あっせん	勧誘に関する紛争	33	36	5	74
	売買取引に関する紛争	27	6	1	34
	事務処理に関する紛争	3	0	1	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
(小計)	63	42	7	112	
合計		3647	1901	190	5738

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。