

# あっせん苦情相談処理状況報告書

( 2026年03月 )

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2026年03月	2025年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	103	1449	120
	勧誘に関する相談	25	174	14
	売買取引に関する相談	60	832	69
	事務処理に関する相談	87	1255	104
	投資運用に関する相談	1	16	1
	投資助言に関する相談	1	23	1
	その他の相談	123	1331	110
	(小計)	400	5080	423
苦情	勧誘に関する苦情	18	199	16
	売買取引に関する苦情	42	413	34
	事務処理に関する苦情	48	356	29
	投資運用に関する苦情	0	1	0
	投資助言に関する苦情	1	16	1
	その他の苦情	3	73	6
	(小計)	112	1058	88
	あっせん	勧誘に関する紛争	11	85
売買取引に関する紛争		1	35	2
事務処理に関する紛争		0	4	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		1	1	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		13	125	10
合計		525	6263	521

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2024年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1225	102
	勧誘に関する相談	191	15
	売買取引に関する相談	586	48
	事務処理に関する相談	631	52
	投資運用に関する相談	19	1
	投資助言に関する相談	21	1
	その他の相談	1069	89
	(小計)	3742	311
苦情	勧誘に関する苦情	263	21
	売買取引に関する苦情	299	24
	事務処理に関する苦情	233	19
	投資運用に関する苦情	2	0
	投資助言に関する苦情	9	0
	その他の苦情	53	4
	(小計)	859	71
	あっせん	勧誘に関する紛争	158
売買取引に関する紛争		13	1
事務処理に関する紛争		1	0
投資運用に関する紛争		1	0
投資助言に関する紛争		0	0
その他の紛争		0	0
(小計)		173	14
合計		4774	397

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年03月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	6	6	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	80	103
	勧誘に関する相談	4	1	13	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	25
	売買取引に関する相談	39	2	7	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	9	60
	事務処理に関する相談	19	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58	87
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の相談	7	0	3	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	110	123
	(小計)	76	10	41	0	3	2	1	4	0	0	0	0	1	262	400
苦情	勧誘に関する苦情	2	13	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	18
	売買取引に関する苦情	22	2	5	0	5	2	0	0	1	0	0	0	0	5	42
	事務処理に関する苦情	10	1	4	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	30	48
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	その他の苦情	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
	(小計)	35	16	10	0	7	4	0	0	2	0	0	0	0	38	112
あっせん	勧誘に関する紛争	0	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	11
	売買取引に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	2	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	13
合計		113	35	51	0	10	8	1	4	2	0	0	0	1	300	525

(参考 2025年度 (2025年04月01日～2026年03月31日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券 デリバ	金融 先物 デリバ	CFD	その他 デリバ	ラップ	第2種 関連 商品	暗号 資産 デリバ	STO	STO 自己 募集	商品 関連 デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	230	94	98	1	35	0	0	4	10	1	1	0	4	971	1449
	勧誘に関する相談	46	25	57	2	1	4	1	9	1	0	1	0	6	21	174
	売買取引に関する相談	529	50	103	4	37	15	1	4	4	0	0	0	4	81	832
	事務処理に関する相談	314	43	78	2	14	0	0	5	4	0	2	0	0	793	1255
	投資運用に関する相談	0	0	4	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	16
	投資助言に関する相談	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	23
	その他の相談	79	7	16	0	0	12	0	2	1	0	0	0	1	1213	1331
	(小計)	1207	219	356	9	87	31	2	36	20	1	4	0	15	3093	5080
苦情	勧誘に関する苦情	29	91	35	0	8	16	2	7	2	0	0	0	5	4	199
	売買取引に関する苦情	244	15	45	8	51	18	0	1	6	2	0	0	12	11	413
	事務処理に関する苦情	116	7	50	2	13	1	0	1	7	2	0	0	0	157	356
	投資運用に関する苦情	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	投資助言に関する苦情	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9	16
	その他の苦情	23	7	4	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	33	73
	(小計)	417	120	135	11	75	36	2	10	16	4	0	0	18	214	1058
あっせん	勧誘に関する紛争	9	48	8	1	3	12	1	1	1	0	0	0	1	0	85
	売買取引に関する紛争	18	2	4	1	2	5	0	0	0	1	0	0	2	0	35
	事務処理に関する紛争	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	28	50	15	2	5	17	1	1	2	1	0	0	3	0	125
合計		1652	389	506	22	167	84	5	47	38	6	4	0	36	3307	6263

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

# あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年03月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	69	32	2	103
	勧誘に関する相談	12	13	0	25
	売買取引に関する相談	35	19	6	60
	事務処理に関する相談	55	29	3	87
	投資運用に関する相談	0	1	0	1
	投資助言に関する相談	1	0	0	1
	その他の相談	75	42	6	123
	(小計)	247	136	17	400
苦情	勧誘に関する苦情	13	5	0	18
	売買取引に関する苦情	28	14	0	42
	事務処理に関する苦情	40	7	1	48
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	1	0	1
	その他の苦情	2	1	0	3
	(小計)	83	28	1	112
あっせん	勧誘に関する紛争	7	4	0	11
	売買取引に関する紛争	1	0	0	1
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	1	0	1
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	8	5	0	13
合計		338	169	18	525

(参考 2025年度(2025年04月~2026年03月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	945	452	52	1449
	勧誘に関する相談	91	78	5	174
	売買取引に関する相談	539	274	19	832
	事務処理に関する相談	826	401	28	1255
	投資運用に関する相談	7	9	0	16
	投資助言に関する相談	15	7	1	23
	その他の相談	766	493	72	1331
	(小計)	3189	1714	177	5080
苦情	勧誘に関する苦情	95	91	13	199
	売買取引に関する苦情	289	120	4	413
	事務処理に関する苦情	275	75	6	356
	投資運用に関する苦情	1	0	0	1
	投資助言に関する苦情	12	4	0	16
	その他の苦情	53	19	1	73
	(小計)	725	309	24	1058
あっせん	勧誘に関する紛争	40	40	5	85
	売買取引に関する紛争	28	6	1	35
	事務処理に関する紛争	3	0	1	4
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	1	0	1
	その他の紛争	0	0	0	0
(小計)	71	47	7	125	
合計		3985	2070	208	6263

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。