

あっせん苦情相談処理状況報告書

(2026年04月)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	2026年04月	2026年度	
			累計	月平均(累計/月数)
相談	制度に関する相談	106	106	106
	勧誘に関する相談	13	13	13
	売買取引に関する相談	47	47	47
	事務処理に関する相談	60	60	60
	投資運用に関する相談	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0
	その他の相談	131	131	131
	(小計)	357	357	357
苦情	勧誘に関する苦情	15	15	15
	売買取引に関する苦情	34	34	34
	事務処理に関する苦情	31	31	31
	投資運用に関する苦情	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0
	その他の苦情	3	3	3
	(小計)	83	83	83
	あっせん	勧誘に関する紛争	16	16
売買取引に関する紛争		4	4	4
事務処理に関する紛争		0	0	0
投資運用に関する紛争		0	0	0
投資助言に関する紛争		0	0	0
その他の紛争		0	0	0
(小計)		20	20	20
合計		460	460	460

(参考 前年度の状況)

区分	内容	2025年度	
		累計	月平均(累計/12)
相談	制度に関する相談	1449	120
	勧誘に関する相談	174	14
	売買取引に関する相談	832	69
	事務処理に関する相談	1255	104
	投資運用に関する相談	16	1
	投資助言に関する相談	23	1
	その他の相談	1331	110
	(小計)	5080	423
苦情	勧誘に関する苦情	199	16
	売買取引に関する苦情	413	34
	事務処理に関する苦情	356	29
	投資運用に関する苦情	1	0
	投資助言に関する苦情	16	1
	その他の苦情	73	6
	(小計)	1058	88
	あっせん	勧誘に関する紛争	85
売買取引に関する紛争		35	2
事務処理に関する紛争		4	0
投資運用に関する紛争		0	0
投資助言に関する紛争		1	0
その他の紛争		0	0
(小計)		125	10
合計		6263	521

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年04月の商品別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	15	14	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	69	106
	勧誘に関する相談	2	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13
	売買取引に関する相談	22	2	8	1	2	1	0	2	0	0	0	0	1	8	47
	事務処理に関する相談	14	6	4	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	32	60
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	8	0	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	2	116	131
	(小計)	61	26	25	1	6	4	0	3	1	0	1	0	3	226	357
苦情	勧誘に関する苦情	0	8	5	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	15
	売買取引に関する苦情	20	0	3	0	2	1	0	1	2	0	0	0	0	5	34
	事務処理に関する苦情	10	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	31
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	(小計)	31	8	14	0	3	2	0	2	2	0	0	0	0	21	83
あっせん	勧誘に関する紛争	1	13	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	16
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	3	13	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	20
合計		95	47	39	1	10	7	0	5	3	0	1	0	4	248	460

(参考 2026年度 (2026年04月01日~2026年04月30日) 累計)

区分	内容	株式	債券	投資信託	有価証券デリバ	金融先物デリバ	CFD	その他デリバ	ラップ	第2種関連商品	暗号資産デリバ	STO	STO自己募集	商品関連デリバ	その他	計
相談	制度に関する相談	15	14	6	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	69	106
	勧誘に関する相談	2	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13
	売買取引に関する相談	22	2	8	1	2	1	0	2	0	0	0	0	1	8	47
	事務処理に関する相談	14	6	4	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	32	60
	投資運用に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の相談	8	0	1	0	0	3	0	0	0	0	1	0	2	116	131
	(小計)	61	26	25	1	6	4	0	3	1	0	1	0	3	226	357
苦情	勧誘に関する苦情	0	8	5	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	15
	売買取引に関する苦情	20	0	3	0	2	1	0	1	2	0	0	0	0	5	34
	事務処理に関する苦情	10	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	31
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の苦情	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	(小計)	31	8	14	0	3	2	0	2	2	0	0	0	0	21	83
あっせん	勧誘に関する紛争	1	13	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	16
	売買取引に関する紛争	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(小計)	3	13	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	20
合計		95	47	39	1	10	7	0	5	3	0	1	0	4	248	460

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。
2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。

あっせん苦情相談等処理状況報告書

(2026年04月の男女別処理状況)

証券・金融商品あっせん相談センター

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	54	48	4	106
	勧誘に関する相談	9	4	0	13
	売買取引に関する相談	34	13	0	47
	事務処理に関する相談	39	19	2	60
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	73	50	8	131
	(小計)	209	134	14	357
苦情	勧誘に関する苦情	4	11	0	15
	売買取引に関する苦情	23	11	0	34
	事務処理に関する苦情	21	10	0	31
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	1	2	0	3
	(小計)	49	34	0	83
あっせん	勧誘に関する紛争	9	6	1	16
	売買取引に関する紛争	4	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	13	6	1	20
合計		271	174	15	460

(参考 2026年度(2026年04月~2026年04月)累計)

区分	内容	男	女	法人	計
相談	制度に関する相談	54	48	4	106
	勧誘に関する相談	9	4	0	13
	売買取引に関する相談	34	13	0	47
	事務処理に関する相談	39	19	2	60
	投資運用に関する相談	0	0	0	0
	投資助言に関する相談	0	0	0	0
	その他の相談	73	50	8	131
	(小計)	209	134	14	357
苦情	勧誘に関する苦情	4	11	0	15
	売買取引に関する苦情	23	11	0	34
	事務処理に関する苦情	21	10	0	31
	投資運用に関する苦情	0	0	0	0
	投資助言に関する苦情	0	0	0	0
	その他の苦情	1	2	0	3
	(小計)	49	34	0	83
あっせん	勧誘に関する紛争	9	6	1	16
	売買取引に関する紛争	4	0	0	4
	事務処理に関する紛争	0	0	0	0
	投資運用に関する紛争	0	0	0	0
	投資助言に関する紛争	0	0	0	0
	その他の紛争	0	0	0	0
	(小計)	13	6	1	20
合計		271	174	15	460

(注) 1. 計上件数は、受付件数である。

2. 案件により、相談・苦情・あっせんのそれぞれに重複して計上している場合がある。